



คลังข้อสอบ ใบอนุญาตตัวแทนประกันชีวิต

พร้อมเฉลย

คำนำ

ตัวแทนประกันชีวิต เป็นอีกหนึ่งอาชีพที่ต้องมีใบอนุญาต เช่นเดียวกับ แพทย์ สถาปนิก หรือวิศวกร ซึ่งการที่จะสอบผ่าน ได้รับใบอนุญาตตัวแทนนั้น นอกจากจะต้องมีความมุ่งมั่นในการศึกษาความรู้ ตามเนื้อหาและแนวทางที่คปภ ระบุไว้ ซึ่งได้แก่ เรื่องจรรยาบรรณ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประกันชีวิต ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย พระราชบัญญัติประกันชีวิตแล้ว ยังต้อง มีความสามารถในการทำข้อสอบด้วย นั่นคือ ความสามารถในการอ่าน วิเคราะห์ และจับประเด็นคำถามได้อย่างรวดเร็ว เพื่อให้เกิดความเข้าใจในประเด็นต่างๆ อันนำมาสู่การเลือกคำตอบได้อย่างถูกต้อง ทั้งนี้ เนื่องจากแนวข้อสอบส่วนใหญ่ จะเป็นเรื่องราวค่อนข้างยาว ประกอบด้วยตัวละคร 2-3 คน หากไม่ได้มีประสบการณ์ การลองทำข้อสอบมาก่อน อาจจะต้องใช้เวลาในการอ่านและวิเคราะห์นาน ซึ่งอาจทำข้อสอบไม่เสร็จทันเวลา และการเร่งรีบอ่านเพื่อให้ทันเวลา ก็อาจทำให้ตอบผิดพลาดได้ง่ายเช่นกัน

ดังนั้น ฝ่ายฝึกอบรมตัวแทน จึงได้รวบรวม จัดทำ “คลังข้อสอบ” ขึ้นมา พร้อมเฉลย โดยแบ่งออกตามหมวดหมู่วิชา เพื่อให้ท่านสามารถเลือกฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ ก่อนจะเข้าสอบจริง ซึ่งในแต่ละข้อ จะมีการเน้นประเด็นคำถามหลัก ที่นำไปสู่การเลือกคำตอบที่ถูกต้อง อันง่ายต่อการทบทวนและจดจำ ภายใต้ระยะเวลาที่จำกัด

ฝ่ายฝึกอบรมตัวแทนหวังเป็นอย่างยิ่งว่า **คลังข้อสอบ** ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยท่าน ได้ทบทวนเนื้อหา ที่มักจะออกสอบเป็นประจำ โดยผ่านการทำข้อสอบในหมวดวิชาต่างๆ อีกทั้งเพิ่มประสบการณ์ ความชำนาญในการเตรียมสอบ เพื่อให้ท่านสามารถสอบผ่านได้ในสนามสอบจริง

ฝ่ายฝึกอบรมตัวแทน
Premier Academy

“Winners have simply formed the habit of doing things losers don't like to do”..... Sir Winston Churchill

ผู้ชนะได้สร้างนิสัยในการทำในสิ่งที่ผู้แพ้ไม่ชอบที่จะทำ

สารบัญ

หมวดที่ 1

จรรยาบรรณ.....	3 - 59
----------------	--------

หมวดที่ 2

ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประกันชีวิต.....	60 - 97
--	---------

หมวดที่ 3

ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย.....	98 - 122
--	----------

หมวดที่ 4

พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ.2535 แก้ไขเพิ่มเติม

โดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่2) พ.ศ.2551.....	123 - 152
--	-----------

กฎเกณฑ์สำหรับการสอบใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต 1 ชุดข้อสอบ มี 4 หมวดวิชา 60 ข้อ

- | | | |
|--|------------|---------|
| 1. วิชาจรรยาบรรณ | 20 ข้อๆ ละ | 1 คะแนน |
| 2. วิชาความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประกันชีวิต | 20 ข้อๆ ละ | 2 คะแนน |
| 3. วิชาประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ว่าด้วยการประกันภัย | 10 ข้อๆ ละ | 2 คะแนน |
| 4. วิชาพระราชบัญญัติ 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ(ฉบับที่2)พ.ศ.2551 | 10 ข้อๆ ละ | 2 คะแนน |

*** เกณฑ์การสอบผ่านแบ่งเป็น 2 ส่วนๆ ที่ 1 คือ วิชาจรรยาบรรณ ต้องได้ไม่ต่ำกว่า 70% และในส่วนที่ 2 คือ 3 วิชาที่เหลือต้องทำได้ไม่ต่ำกว่า 60% จึงจะสอบผ่านใบอนุญาตตัวแทน ข้อสอบจำนวน 60 ข้อ คะแนนเต็ม 100 คะแนน

จรรยาบรรณข้อที่ 1

มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันบริษัทและเพื่อนร่วมอาชีพ

1) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้นำเสนอให้นาย ข. ทำประกันชีวิตทั้งๆ ที่ทราบว่านาย ข. เป็นโรคมะเร็งโดยบอกแก่นาย ข. ว่า ถ้าบริษัทไม่บอกเลิกสัญญาภายใน 2 ปี ผู้รับประโยชน์ของ นาย ข. จะได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัยเมื่อเสียชีวิต แต่หากบริษัทสืบทราบว่า นาย ข. เป็นโรคมะเร็งมาก่อน นาย ข. ก็จะได้รับเบี้ยประกันภัยคืน ถามว่า นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะการแนะนำเช่นนั้น เป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัท
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี ที่พยายามช่วยเหลือเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน
3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะพยายามช่วยเหลือนาย ข. และไม่ได้ปกปิดความจริง
4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะซื่อสัตย์ต่อบริษัท

[คำตอบ = ข้อ 1]

2) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ขายประกันชีวิตให้นาง ข. และ นาง ข. ตกลงทำประกันชีวิต จึงได้กรอกรายละเอียดในใบคำขอเอาประกันชีวิต พอนาย ก. กลับบ้านจึงไปตรวจความเรียบร้อยในใบคำขอนั้น ปรากฏว่า นาง ข. สืบลงชื่อในใบคำขอเอาประกันชีวิต นาย ก. จึงตัดสินใจลงชื่อแทน เพื่อยื่นใบคำขอทำประกันชีวิตในวันรุ่งขึ้น ถามว่า นาย ก. สามารถลงชื่อแทนนาง ข. ได้หรือไม่

1. นาย ก. สามารถลงชื่อนาง ข. ได้เพื่อรักษาผลประโยชน์ผู้เอาประกันภัย
2. นาย ก. สามารถลงชื่อนาง ข. ได้ เพราะผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันชีวิตแล้ว
3. นาย ก. ไม่สามารถลงชื่อนาง ข. ได้ นอกจากจะผิดกฎหมายแล้ว ยังผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต
4. นาย ก. ไม่สามารถลงชื่อนาง ข. ได้ เพราะผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต แต่ไม่ผิดกฎหมาย

[คำตอบ = ข้อ 3]

3) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้ขายประกันชีวิตให้กับ นาง ข. โดยได้บอกกับนาง ข. ว่า ต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ปีละ 6,000 บาท แต่เมื่อนาง ข. ได้รับใบเสร็จรับเงินเป็นจำนวน 12 ใบ (ใบเสร็จ 1 ใบ ต่อเบี้ยประกันภัย 1 เดือน) นาง ข. จึงหยิบกรมธรรม์มาอ่านดู ในกรมธรรม์ระบุจ่ายเบี้ยประกันภัยเดือนละ 500 บาท โดยต้องจ่ายภายในวันที่ 1 ของทุกเดือน ท่านคิดว่า นาย ก. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะถึงอย่างไรนาง ข. ก็ต้องจ่ายเบี้ยประกันภัย 6,000 บาท ต่อปี
2. ผิด เพราะนาย ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
3. ไม่ผิด เพราะนาง ข. ยินดีจ่ายเงินให้นาย ก. ก่อน เพื่อว่านาย ก. จะได้ไม่ต้องมาเก็บเงินทุกเดือน
4. ผิด เพราะนาย ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 2]

4) นาง ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท หนึ่ง จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีชื่อเสียงมานาน ทำให้หาลูกค้าได้ง่าย แต่บริษัทนี้ขายกรมธรรม์แบบที่ต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยสูงกว่าบริษัท สอง จำกัด นาง ก. ต้องการเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด ด้วย เนื่องจากมีแบบการประกันภัยที่จ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด และนาง ก. ทราบดีว่า บริษัท หนึ่ง จำกัด คงไม่ยินยอมให้เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด ด้วย ดังนั้นจึงชักชวนให้น้องสาวมาสมัครเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด โดยนาง ก. เป็นผู้ขายประกันชีวิตแทนน้องสาว นาง ก. จะพิจารณาว่าลูกค้ารายใดควรจะทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด หรือบริษัท สอง จำกัด การกระทำของนาง ก. ถูกหรือผิดจรรยาบรรณผู้ประกอบการอาชีพตัวแทนประกันชีวิต

1. ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิต
2. ผิด เพราะไม่แจ้งแก่ลูกค้าว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทใด
3. ถูก เพราะเป็นการตั้งใจให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า เพื่อรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า
4. ผิด เพราะขาดความซื่อสัตย์ต่อบริษัทและผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 4]

5) นาย ก. และ นาย ข. เป็นเพื่อนรักกันมาก ทั้งคู่มีอาชีพเป็นตัวแทนประกันชีวิตในบริษัทแห่งหนึ่ง ทั้งสองคนมีผลงานโดดเด่นมาก และได้รับรางวัลประจำปีอยู่เสมอ แต่เนื่องจากภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันตกต่ำมากทำให้การหาประกันภัยมีอุปสรรค ทั้งสองคนจึงตกลงกันว่าถ้าผลงานของใครต่ำกว่าเป้าหมายอีกคนหนึ่งจะยกผลงานให้เพื่อจะได้รักษาชื่อเสียงตัวแทนดีเด่นไว้อย่างต่อเนื่อง ท่านคิดว่า

1. ทั้งคู่เป็นเพื่อนร่วมอาชีพที่ดีต่อกันสมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
2. ทั้งคู่เป็นเพื่อนร่วมอาชีพที่ดีต่อกันแต่ไม่สมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
3. ทั้งคู่เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีสมควรนำมาเป็นแบบอย่าง
4. ทั้งคู่เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดีไม่สมควรนำมาเป็นแบบอย่าง

[คำตอบ = ข้อ 4]

6) "นาย ก. เป็นตัวแทนบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งประพฤติผิดจรรยาบรรณ โดยชักชวนให้เพื่อนชื่อ นาย ข. ซึ่งกำลังตกงานเนื่องจากเศรษฐกิจตกต่ำ มาช่วยขายประกันชีวิตให้ตน โดยมีเงื่อนไขว่า ถ้า นาย ข. หาลูกค้าได้ 1 ราย ตนจะจ่ายเงินให้ 1,500 บาท หลังจากที่ นาย ข. หาลูกค้าได้ 2-3 ราย ก็เกิดความคิดว่า ถ้าตนเป็นตัวแทนประกันชีวิตก็คงจะได้รับผลตอบแทนมากกว่านี้ จึงแอบเข้าเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทเดียวกับ นาย ก. โดยไม่ได้บอกให้ นาย ก. รู้ เมื่อ นาย ก. มีลูกค้าประสงค์จะทำประกันชีวิต นาย ก. ก็ให้ นาย ข. ไปช่วยอธิบายเรื่องการทำประกันชีวิตให้ลูกค้า และเมื่อลูกค้าตกลงทำประกันชีวิต นาย ข. จะให้ลูกค้ากรอกใบคำขอทำประกันชีวิตเป็นลูกค้าของตน และกลับมาบอกนาย ก. ว่า ลูกค้าไม่ยอมทำประกันชีวิตแล้ว" ท่านคิดว่า การกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะ นาย ข. ไม่ซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมงาน
2. ผิด เพราะ นาย ข. ไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
3. ไม่ผิด เพราะ นาย ข. ไม่จำเป็นต้องบอกใครๆ ว่าตนเป็นตัวแทนประกันชีวิต
4. ไม่ผิด เพราะ ผู้เอาประกันภัยตกลงทำประกันชีวิตกับนาย ข. เอง

[คำตอบ = ข้อ 1]

7) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวน นางสาว ข. ทำประกันชีวิต และเมื่อนางสาว ข. ตกลงทำประกันชีวิต และจ่ายเบี้ยประกันภัยงวดแรกไปแล้ว ปรากฏว่า นาย ก. ไม่ได้นำใบคำขอเอาประกันภัย และเบี้ยประกันภัยงวดแรกของนางสาว ข. ส่งบริษัทเพื่อออกกรมธรรม์ กลับนำเงินไปใช้เองก่อน เมื่อ นางสาว ข. ทวงถามกรมธรรม์ประกันภัย นาย ก. ก็บอกว่า บริษัทกำลังดำเนินการอยู่ให้คอยไปگیرะยะหนึ่งก่อน ไม่ต้องเป็นห่วงไม่มีปัญหาอะไร ท่านคิดว่า นาย ก. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะอย่างไรเสีย นางสาว ข. ก็ได้กรมธรรม์อยู่ดีแม้จะช้าไปบ้าง
2. ผิด เพราะ นาย ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย
3. ผิด เพราะ นาย ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และบริษัทประกันชีวิต
4. ไม่ผิด เพราะ นางสาว ข. ไม่ได้เสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 3]

8) นาย ก. ตกลงทำประกันชีวิต และได้ชำระเบี้ยประกันภัยผ่าน นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ข. เห็นว่า การชำระเบี้ยประกันภัยมีระยะเวลาผ่อนผัน 30 วัน จึงนำเงินนั้นไปใช้ส่วนตัว และนำส่งบริษัทภายหลัง โดยไม่เกินระยะเวลาผ่อนผันนั้น ท่านคิดว่าการกระทำของ นาย ข. ถูกหรือไม่

1. ถูก เนื่องจากไม่เกิดผลเสียต่อ นาย ก. และบริษัท
2. ผิด เนื่องจาก นาย ข. ไม่ซื่อสัตย์ต่อ นาย ก. และบริษัท
3. ผิด เนื่องจาก นาย ข. ควรบอกกล่าว นาย ก. ก่อน
4. ไม่มีข้อถูก

[คำตอบ = ข้อ 2]

9) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้ชักชวน นาย ข. ทำประกันชีวิตกับตน โดยที่ นาย ข. ตกลงทำประกันชีวิตแบบ ก.ไก่อ และได้ชำระเบี้ยประกันภัยเป็นที่เรียบร้อย เมื่อถึงวันส่งมอบกรมธรรม์ นาย ก. ได้นำกรมธรรม์แบบ ข.ไป ให้แก่ นาย ข. โดยได้ชี้แจงกับ นาย ข. ว่า นาย ข. จะได้รับสิทธิประโยชน์และผลตอบแทนสูงกว่าแบบ ก.ไก่อ ท่านคิดว่า นาย ก. ทำถูกต้องตามจรรยาบรรณหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะ นาย ก. หวังดีต่อ นาย ข. ที่จะให้ นาย ข. มีทุนประกันชีวิตสูงๆ
2. ไม่ถูกต้อง เพราะ นาย ก. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย คือ นาย ข.
3. ถูกต้อง เพราะ นาย ก. ได้ชี้แจงให้ นาย ข. ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่ นาย ข. จะได้รับจากกรมธรรม์แบบ ข.ไป
4. ไม่ถูกต้อง เพราะ นาย ก. ไม่ได้ทำตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย คือ นาย ข.

[คำตอบ = ข้อ 2]

10) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต และได้เก็บเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยส่งให้บริษัททุกเดือนโดยไม่บกพร่อง มีอยู่ครั้งหนึ่งมารดาของ นาย ก. เกิดเจ็บป่วยและเข้ารักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาล นาย ก. จึงได้นำเงินเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันภัยที่ชำระมาไปใช้จ่ายเป็นค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลมารดาของตน แต่ นาย ก. ก็ได้นำเงินมาคืนให้กับบริษัทครบถ้วน ภายในช่วงระยะเวลาผ่อนผัน 30 วัน และได้บอกกับผู้เอาประกันภัยให้ทราบเรื่องดังกล่าวในภายหลัง ถ้ามองว่าการกระทำของ นาย ก. ถูกหรือผิดจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต

1. ถูก เพราะ นาย ก. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมมีความกตัญญูต่อมารดา
2. ถูก เพราะ นาย ก. เป็นคนมีคุณธรรมและความรับผิดชอบโดยได้นำเงินมาจ่ายคืนให้กับบริษัทครบถ้วนภายในช่วงระยะเวลาผ่อนผัน และได้บอกเรื่องดังกล่าวให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบภายหลัง
3. ผิด เพราะ นาย ก. เป็นคนไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และบริษัท
4. ผิด เพราะ นาย ก. แจ้งให้ผู้เอาประกันภัยไม่ได้แจ้งให้บริษัททราบ

[คำตอบ = ข้อ 3]

11) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง มีความสามารถในการหาประกันชีวิตได้ตรงตามเป้าหมายของบริษัทเป็นประจำและต่อเนื่องมาโดยตลอดจนได้ชื่อว่าเป็นตัวแทนดีเด่นของบริษัททุกปี แต่แล้วเหตุการณ์ที่ไม่มีใครคาดคิดก็เกิดขึ้น นาย ก. ประสบอุบัติเหตุต้องนอนรักษาตัวอยู่เกือบ 2 เดือน ทำให้ไม่สามารถออกไปหาประกันภัยได้ ภรรยา นาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต เกรงว่าสามีจะเสียงานและไม่ประสงค์จะให้ผู้ทำประกันภัยต้องรอนานเพราะขาดการติดต่อ จึงได้ขอรายชื่อผู้ที่สนใจจะทำประกันภัยจากสามี และได้ช่วยหาประกันภัยให้กับสามีซึ่งนอนป่วย จนกระทั่งสามีหายและออกหาประกันภัยได้ตามปกติ ท่านคิดว่าการกระทำของสามีและภรรยาผู้นี้เป็นอย่างไร

1. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และเพื่อนร่วมอาชีพ
2. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย
3. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัย เพื่อนร่วมอาชีพและผู้เอาประกันภัย
4. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ

[คำตอบ = ข้อ 3]

- 12) ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิต ดังนี้
1. มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัย บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ
 2. ให้บริการที่ได้อย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
 3. ไม่เสนอแนะให้ผู้เอาประกันภัยให้ทำสัญญาประกันชีวิตเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันชีวิตหรือเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์ประกันชีวิต

4. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 4]

- 13) นาย ก. และ นาย ข. เป็นเพื่อนกัน และมีอาชีพเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด วันหนึ่งนาย ก. ได้ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ค. และก็ทราบมาว่านาย ข. ก็เสนอขายประกันชีวิตให้กับ นาย ค. ด้วย แต่แบบประกันชีวิตที่นาย ข. เสนอขายไม่เหมาะสมกับนาย ค. นาย ก. ควรจะปฏิบัติอย่างไร

1. เลิกความคิดที่จะขายประกันชีวิตให้กับนาย ค. เพราะความเป็นเพื่อน
2. เลิกความคิดที่จะขายประกันชีวิตให้กับนาย ค. เพราะมีอาชีพเดียวกัน
3. ขายประกันชีวิตให้กับนาย ค. โดยเลือกแบบที่คิดว่าเหมาะสม
4. ขายประกันชีวิตให้กับนาย ค. โดยเลือกแบบที่คิดว่าเหมาะสม และแนะนำนาย ค. ว่าควรพิจารณาเลือกแบบการประกันชีวิตตามความต้องการของตนเอง

[คำตอบ = ข้อ 4]

- 14) ในขณะนี้ปัญหาของตัวแทนประกันชีวิตที่เกิดขึ้นมากที่สุด คือการที่เก็บเบี้ยประกันภัยแล้วไม่ส่งเข้าบริษัท ถ้าท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีความมุ่งมั่นในอาชีพท่านจะช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างไร

1. ไม่กระทำความผิดกรรมดังกล่าว
2. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทและเพื่อนร่วมอาชีพ
3. พยายามแก้ไขภาพพจน์ ด้วยการชักชวนเพื่อนร่วมอาชีพไม่ให้เกิดการทำความผิดกรรมดังกล่าว
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

- 15) ตัวแทนประกันชีวิตต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัย และบริษัทประกันภัยท่านคิดว่าความหมายในข้อใดเป็นความหมายที่ถูกต้อง

1. ตัวแทนต้องซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย โดยต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอื่นๆ ของผู้เอาประกันภัยนอกจากที่ปรากฏในใบคำขอเอาประกันภัยให้บริษัททราบ
2. ตัวแทนต้องซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด โดยต้องยึดถือประโยชน์ของบริษัทเป็นอันดับแรก
3. ตัวแทนต้องวางตัวเป็นกลางไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้เอาประกันภัย และไม่เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันภัย
4. ตัวแทนต้องตั้งอยู่บนความถูกต้องสุจริต และทำตัวเสมือนคนกลางที่ไม่เอาใจไปเข้าข้างลูกค้าหรือบริษัท

[คำตอบ = ข้อ 4]

- 16) การกระทำข้อใดของตัวแทนที่ไม่ถูกต้อง และผิดจรรยาบรรณ

1. พยายามชักชวนให้คนรู้จักทำประกันชีวิต โดยไม่คำนึงถึงความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยและรายได้ของผู้เอาประกันภัย
2. อธิบาย และชี้แจงผลประโยชน์และเงื่อนไขกรมธรรม์ในแบบและประเภทที่ไม่ตรงตามความต้องการและเจตนาที่ผู้เอาประกันภัยประสงค์ เนื่องจากเป็นกรมธรรม์ที่มีเบี้ยประกันชีวิตสูง
3. กรอกรายชื่อความและรายละเอียดแทนผู้เอาประกันภัย ในใบคำขอเอาประกันภัยโดยไม่กรอกความจริงเกี่ยวกับสุขภาพของผู้เอาประกันภัยที่ตนเองได้รู้หรือทราบมาก่อน

4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

17) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต เมื่อนาย ก. รับชำระเบี้ยประกันภัยจากนาย ข. ผู้เอาประกันภัย นาย ก. เห็นว่า การชำระเบี้ยประกันภัยมีระยะเวลาผ่อนผัน 30 วัน จึงนำเงินนั้นไปใช้ส่วนตัวก่อนและนำส่งให้บริษัทในภายหลัง โดยไม่เกินระยะเวลาผ่อนผัน ท่านคิดว่า การกระทำของ นาย ก. ผิด หรือไม่

1. ไม่ผิด เป็นเรื่องปกติในเชิงธุรกิจที่ทำได้ เพราะไม่เกิดผลเสียต่อผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะแม้จะนำเงินไปใช้ก่อน แต่ก็นำเงินส่งบริษัททันภายในกำหนดระยะเวลาผ่อนผัน
3. ผิด เพราะไม่ได้บอกกล่าวให้นาย ก. ทราบ
4. ผิด เพราะไม่ซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกันภัย และการไม่นำส่งเบี้ยประกันภัยให้บริษัทโดยทันทีเป็นการไม่ซื่อสัตย์สุจริตต่อบริษัท

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้แนะนำให้นาย ข. เอาประกันชีวิตโดยเสนอแบบกรมธรรม์ที่ให้ผลประโยชน์และความคุ้มครองที่ดี แต่นาย ก. ไม่ได้อธิบายให้ทราบถึงข้อจำกัดและข้อยกเว้นต่างๆ ให้ทราบอันทำให้นาย ข. ตกลงทำประกันชีวิต ท่านว่า นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณหรือไม่

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ เพราะแนะนำกรมธรรม์ที่มีประโยชน์ต่อผู้เอาประกันภัย
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่มีจรรยาบรรณ เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ เพราะส่วนที่เป็นข้อจำกัดของกรมธรรม์มักเป็นที่รู้ทั่วๆไปอยู่แล้ว
4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ เพราะตัวแทนโดยทั่วไปก็ปฏิบัติกันเช่นนี้อยู่แล้ว

[คำตอบ = ข้อ 2]

19) นางสาว ก. ได้สมัครเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่งประกันชีวิต จำกัด และได้สมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยของบริษัท สองประกันภัย จำกัด โดยนางสาว ก. ได้ส่งงานประกันให้แก่บริษัททั้งสองเสมอมา โดยไม่มีปัญหาแต่อย่างใด ท่านคิดว่า การกระทำของนางสาว ก. นั้น มีความซื่อสัตย์หรือไม่

1. มี เพราะนางสาว ก. มิได้กระทำการสิ่งใดที่ขัดต่อศีลธรรมเลย
2. มี เพราะเป็นสิทธิของนางสาว ก. ที่จะส่งงานให้แก่บริษัทประกันภัยใดๆ ที่ตนเองมีใบอนุญาต
3. ไม่มี เพราะนางสาว ก. ไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ตนสังกัดอยู่
4. ไม่มี เพราะนางสาว ก. ไม่ปฏิบัติภายใต้เงื่อนไขบริษัทที่ตนสังกัดอยู่

[คำตอบ = ข้อ 2]

20) นาง ก. และนางสาว ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่งประกันชีวิต จำกัด เรื่องปรากฏว่า นาย ค. ได้ทำประกันชีวิตไว้กับนาง ก. ต่อมานาง ก. ไม่มาให้บริการนาย ค. ต่อมานางสาว ข. ได้พบกับนาย ค. และได้บริการนาย ค. แทนนาง ก. เป็นอย่างดี ต่อมา นาย ค. เห็นว่านางสาว ข. เป็นคนดีและได้บริการตนมานานจึงติดต่อแทนนางสาว ข. โดยการทำประกันชีวิตกับนางสาว ข. อีกกรมธรรม์หนึ่ง และนางสาว ข. ก็รับทำประกันภัยให้ ดังนี้ การกระทำของนางสาว ข. ถือว่าผิดจรรยาบรรณต่อเพื่อนร่วมอาชีพหรือไม่

1. ผิด เพราะนางสาว ข. ได้ประโยชน์จากลูกค้าของตัวแทนคนอื่น
2. ผิด เพราะนางสาว ข. แย่งลูกค้าของนาง ก. ซึ่งทำงานอยู่บริษัทเดียวกัน
3. ผิด เพราะนาย ค. ขอทำประกันภัยกับนางสาว ข. เอง
4. ไม่ผิด เพราะการกระทำทั้งหมดของนางสาว ข. มิได้เป็นการแย่งลูกค้าเลย

[คำตอบ = ข้อ 4]

21) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ต่อมานาย ก. ไม่สบายและเข้ารักษาที่โรงพยาบาลแห่งหนึ่ง ก่อนที่นาย ก. จะออกจากโรงพยาบาลแห่งนั้น นาย ข. ได้มาเยี่ยมให้นาย ก. และได้เห็นใบเสร็จรับเงินที่ใช้เบิกเงินจากบริษัทประกันชีวิตของนาย ก. แต่ไม่มีใบรับรองของแพทย์ประกอบ จะเป็นเหตุให้นาย ก. เสียสิทธิของตน นาย ข. จึงขอให้แพทย์ออกใบรับรองอีกหนึ่งฉบับทำให้นาย ข. ได้รับเงินจากบริษัทประกันชีวิตเต็มที่ ดังนี้ การกระทำของนาย ข. ถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะเป็นการรักษาประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
2. ถูกต้อง เพราะนาย ข. ยังไม่ได้เบิกค่ารักษาพยาบาล
3. ไม่ถูกต้อง เพราะทำให้บริษัทเสียเงินมากกว่าเดิม
4. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการโกงเงินบริษัทให้ผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 1]

22) นาย ก. สนทนากับครอบครัวของนาย ข. ซึ่งครอบครัวนาย ข. มีเพียงนาย ข. และแม่ที่มีอายุมากแล้วเท่านั้น ต่อมา นาย ข. ได้มาปรึกษานาย ก. ว่าตนติดเชื้อ เอชไอวี ที่ทราบเพราะได้ไปตรวจที่คลินิกนิรนามแล้ว ซึ่งนาย ข. ก็ไม่ทราบว่าจะมี ชีวิตอยู่อีกนานเท่าไร แต่เป็นห่วงแม่ที่มีอายุมากจะไม่มีใครดูแลเลี้ยงดูถ้าหากนาย ข. เสียชีวิตไป นาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตอยู่แล้ว ได้แนะนำให้ นาย ข. ทำประกันชีวิต เพราะทราบแน่นอนว่า บริษัทไม่สามารถจะสืบทราบว่านาย ข. ติดเชื้อ เอชไอวี ได้ และหากนาย ข. เสียชีวิตแม่ของนาย ข. ซึ่งเป็นผู้รับประโยชน์ก็จะได้รับเงินจากบริษัทประกันภัย นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะความเป็นเพื่อนหมายถึงการต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เมื่อเพื่อนมีเหตุเดือดร้อน
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะช่วยลดภาระสังคมในการเลี้ยงดูคนชรา และในขณะเดียวกัน ก็ทำให้เพื่อนเป็นคนกตัญญู ซึ่งเป็นสิ่งที่สังคมและควรกระทำในสังคมไทย
3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัท
4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะช่วยเพื่อนในทางที่ผิด

[คำตอบ = ข้อ 3]

23) นาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนให้นาย ข. ทำประกันชีวิต โดยบอกกับนาย ข. ว่าการซื้อประกันชีวิตนั้นดีกว่าฝากเงินกับธนาคาร เพราะนอกจากจะสามารถถอนเงินเมื่อใดก็ได้ เหมือนกับธนาคารแล้วเมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ก็จะได้รับเงินเอาประกันภัยซึ่งจะมากกว่าจำนวนเงินที่ฝากไว้ ท่านจึงพิจารณาว่า นาย ก. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะการบอกผลดีของการประกันชีวิตเป็นสิ่งที่ตัวแทนควรกระทำ
2. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
3. ผิด เพราะการบอกผลดีของการประกันชีวิตเกินความจริงเป็นการไม่ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
4. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 3]

24) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ไปเสนอขายประกันชีวิตกับนาย ข. ปรากฏว่า กรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัทตนไม่ตรงตามความประสงค์ของ นาย ข. ซึ่งนาย ก. รู้ว่าบริษัทของนาย ค. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตและเป็นเพื่อนตน มีกรมธรรม์ที่ตรงตามความประสงค์ของนาย ข. จึงได้ติดต่อนาย ค. มาเสนอขายประกันชีวิตให้นาย ข. ท่านคิดว่า นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะไม่ซื่อสัตย์ต่อบริษัทตน โดยไม่พยายามเสนอขายกรมธรรม์มีความคุ้มครองที่ใกล้เคียงให้นาย ข.
2. ไม่ผิด เพราะยังให้นาย ข. ก็ยืนยัน ไม่ทำประกันชีวิตกับ นาย ก. อยู่แล้ว
3. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย และเพื่อนร่วมอาชีพ
4. ผิด เพราะนาย ก. ควรปล่อยให้ นาย ค. ติดต่อตัวแทนประกันชีวิตอื่นเอาเอง

[คำตอบ = ข้อ 2]

จรรยาบรรณข้อที่ 2

ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกัน

1) นาย ก. เป็นผู้เอาประกันภัย ซึ่งกรมธรรม์ได้ถึงกำหนดวันชำระเบี้ยประกันภัยตามที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์แล้ว จึงได้โทรศัพท์ไปบอก นาย ข. ผู้เป็นตัวแทนประกันชีวิตซึ่งเคยมาเก็บเบี้ยประกันภัยเป็นประจำให้มาเก็บเบี้ยประกันภัย และนาย ข. ตกลงรับว่าจะมาเก็บเบี้ยประกันภัยในวันรุ่งขึ้น แต่ นาย ข. ไม่ได้ไปตามนัด ถามว่า นาย ข. ผิดจรรยาบรรณ หรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย และไม่ขาดความรับผิดชอบเรื่องการบริการ

2. ผิด เพราะแสดงถึงการขาดความรับผิดชอบในเรื่องการบริการ

3. ไม่ผิด เพราะ นาย ข. ไม่ได้โกหก ตั้งใจไปแต่เผชิญลืม

4. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ เนื่องจากทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ

[คำตอบ = ข้อ 2]

2) ส่วนใหญ่เมื่อตัวแทนประกันชีวิตขายกรมธรรม์ประกันชีวิตไปแล้ว ในปีต่อไปตัวแทนประกันชีวิตมักจะละเลยไม่ไปบริการเก็บเบี้ยประกันภัย ทั้งๆ ที่บอกกับผู้เอาประกันภัยว่าจะเป็นผู้มาเก็บประกันภัยเอง ถามว่าการละเลยไม่ไปเก็บเบี้ยประกันภัยของตัวแทนประกันชีวิตเป็นการขาดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ขาดจรรยาบรรณ เพราะไม่มีความหมั่นเพียรในการให้บริการ

2. ขาดจรรยาบรรณ เพราะไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย

3. ไม่ขาดจรรยาบรรณ เพราะเป็นหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยที่จะต้องไปชำระเบี้ยเอง

4. ถูกทั้ง ก. และ ข.

[คำตอบ = ข้อ 1]

3) จรรยาบรรณข้อใดที่ตัวแทนประกันชีวิตควรปฏิบัติมากที่สุดในการขายประกันชีวิต

1. ลดเบี้ยประกันภัย เพื่อช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้จ่ายเบี้ยประกันภัยน้อยลง

2. ช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย ให้ได้ทำประกันชีวิต

3. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัย โดยมีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตที่สูงมากเพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง

4. ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 4]

4) นางสาว ก. ได้ทำประกันชีวิตตามคำชักชวนของนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่งมาเป็นระยะเวลาหนึ่ง แต่ไม่ได้รับการบริการที่ดีจากนาย ข. จึงได้ไปปรึกษากับนาย ค. ซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิตอีกแห่งหนึ่ง โดยนาย ค. ได้แนะนำให้นางสาว ก. ยกเลิกกรมธรรม์ที่ทำไว้กับบริษัทเดิมแล้วมาทำประกันชีวิตกับบริษัทใหม่ที่นาย ค. เป็นตัวแทนประกันชีวิตอยู่ และได้เสนอที่จะให้บริการที่ดี ท่านคิดว่าข้อใดถูกต้องที่สุด

1. การกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณ

2. การกระทำของนาย ค. ไม่ผิดจรรยาบรรณ

3. การกระทำของนาย ค. ผิดจรรยาบรรณ

4. การกระทำของนาย ข. และ นาย ค. ผิดจรรยาบรรณ

[คำตอบ = ข้อ 4]

5) จากคำกล่าวที่ว่า "ตัวแทนที่ดีนั้น ควรให้บริการที่ดีและสม่ำเสมอ แก่ผู้ประกอบการ โดยไม่มีความจำเป็นต้องชี้แจงให้ผู้ประกอบการได้ทราบถึงสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ผู้ประกอบการจะได้รับ" ท่านคิดว่าคำกล่าวข้างต้นนี้ถูกต้องหรือไม่

1. ถูก การบริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ ก็เป็นการเพียงพอแล้วสำหรับตัวแทนที่ดี
2. ถูก เพราะสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ ผู้ประกอบการจะต้องศึกษาให้เข้าใจด้วยตนเองเท่านั้นไม่จำเป็นต้องชี้แจงให้เข้าใจ
3. ผิด เพราะการให้คำชี้แจงแก่ผู้ประกอบการได้ทราบถึง สิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับเป็นการกระทำอีกอย่างหนึ่งที่ตัวแทนที่ดีควรจะทำ
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 3]

6) ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตข้อต่อไปนี้อย่างใด ตัวแทนประกันชีวิตควรปฏิบัติมากที่สุด

1. ลดค่าบำเหน็จแก่ผู้ประกอบการ
2. ติดตามให้บริการแก่ผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอ
3. ปกปิดประวัติสุขภาพของผู้ประกอบการ เพื่อให้บริษัทตกลงทำสัญญากับผู้ประกอบการ
4. ควรปฏิบัติทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 2]

7) ตัวแทนประกันชีวิตที่ดีนั้น จะต้องปฏิบัติอย่างไร จึงจะได้ชื่อว่าเป็นตัวแทนที่มีจรรยาบรรณ

1. ต้องมีจุดมุ่งหมายที่จะขายประกันให้ได้มากที่สุด
2. รักษาผลประโยชน์ของตนเองและบริษัทเท่านั้น
3. ศึกษาและอธิบายรายละเอียด ข้อยกเว้น การคุ้มครองของแบบประกันภัยให้กับผู้ประกอบการอย่างถูกต้องชัดเจน
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 3]

8) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนที่ทำงานที่เดียวกับพี่ชายของตนทำประกันชีวิต หลังจากนั้น 5 ปี นาย ข. ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ทำให้พี่ชายนาย ก. ไม่พอใจ นาย ก. ซึ่งเป็นน้องก็ไม่พอใจตามไปด้วยไม่ไปเก็บเบี้ยประกันภัยจากนาย ข. เมื่อถึงกำหนด รวมทั้งเมื่อมีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน นาย ก. ก็ไม่สนใจให้บริการเหมือนเคย ปฏิบัติมาก่อน การกระทำเช่นนี้เป็นการผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ผิด เพราะไม่ได้ให้บริการที่ดีแก่ผู้ประกอบการอย่างสม่ำเสมอ
2. ผิด เพราะนำเอาเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวข้องกับเรื่องงาน ทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของผู้ประกอบการ
3. ไม่ผิด เพราะถึงแม้ว่า นาย ก. จะไม่ไปเก็บเบี้ยประกันภัยก็เป็นหน้าที่ของนาย ข. ต้องเป็นผู้นำไปจ่ายให้แก่บริษัทเอง
4. ไม่ผิด เพราะเมื่อนาย ก. ไม่ให้บริการแก่นาย ข. นาย ข. สามารถแจ้งแก่บริษัทประกันชีวิตให้ตัวแทนอื่นมาบริการแทนได้

[คำตอบ = ข้อ 1]

9) ในฐานะที่ท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิต ข้อใดต่อไปนี้ท่านไม่พึงกระทำ

1. กรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตเองโดยไม่ได้สอบถามผู้ประกอบการและผู้ประกอบการลงชื่อเพียงอย่างเดียว
2. บอกผู้ประกอบการว่าจะมาบริการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันชีวิตด้วยตนเองทุกงวดแต่บางทีก็ลืม
3. ลดเบี้ยประกันชีวิต เพื่อช่วยเหลือผู้ประกอบการที่มีรายได้น้อยให้ได้ทำประกันชีวิต
4. ไม่พึงกระทำทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 4]

10) ในฐานะที่ท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านควรจะแนะนำผู้เอาประกันภัย อย่างไร

1. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจถึงเงื่อนไขและผลประโยชน์ที่จะได้รับก่อนลงชื่อในใบคำขอทำประกันชีวิต
2. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิต โดยมีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตที่สูงมากเพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง
3. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจว่า ตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้ต้องรับผิดชอบในการเก็บเบี้ยประกันชีวิตทุกงวด
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 1]

11) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง มีผลงานเพิ่มขึ้นทุกปี เพราะนาย ก. มีความสามารถอธิบายถึงประโยชน์ของการประกันชีวิต และสิทธิประโยชน์ที่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับจากการทำประกันชีวิตกับทั้งยังเป็นผู้ติดตามให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพราะนาย ก. มีหลักในการทำงานที่ว่า เงินคืองานบันดาลสุข การรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยเป็นหน้าที่ที่สำคัญของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี นาย ก. จะกระตือรือร้นที่จะช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย โดยแจ้งทางสถานพยาบาลให้ทำเอกสารการเบิกจ่ายเงินให้เต็มที่ตามสิทธิในสัญญาประกันภัย ท่านคิดว่านาย ก.

1. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
2. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ไม่ควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
3. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะช่วยรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
4. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี สมควรที่จะถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 4]

12) เมื่อ 2 ปีก่อน นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่งประกันชีวิต จำกัด ปัจจุบัน นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สองประกันชีวิต จำกัด โดยอาชีพการเป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ก. ยึดมั่นในหลักการที่ต้องให้บริการที่ดีและรักษาผลประโยชน์ตามสิทธิที่ผู้เอาประกันภัยจะต้องพึงได้รับและได้ถือปฏิบัติเช่นนี้มาโดยตลอดถึงแม้ว่า นาย ก. จะย้ายบริษัทประกันชีวิต นาย ก. จะให้คำแนะนำที่ถูกต้องแก่ผู้เอาประกันภัยของบริษัท สองประกันชีวิต จำกัด รวมทั้งผู้เอาประกันภัยของบริษัท หนึ่งประกันชีวิต จำกัด ที่มาขอคำปรึกษาดด้วย ท่านคิดว่า การกระทำของนาย ก.

1. ถูกต้อง สมกับเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี
2. ถูกต้อง แต่ขาดคุณสมบัติด้านความซื่อสัตย์ต่อบริษัทสองประกันชีวิต จำกัด
3. ไม่ถูกต้อง ไม่สมควรเป็นตัวแทนของบริษัทสองประกันชีวิต จำกัด
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 1]

13) ปัญหาที่ตัวแทนประกันชีวิตไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัย และให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่ทราบถึงผลเสียนั้น ท่านมีความเห็นว่า

1. ตัวแทนควรแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าว่าการมาเก็บเบี้ยประกันภัย เป็นเพียงการให้บริการ ถ้าตัวแทนไม่มาเก็บเบี้ยประกันภัยตามกำหนด เป็นหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยต้องส่งเบี้ยประกันภัยให้ถึงบริษัท
2. เป็นหน้าที่ของตัวแทนที่ต้องรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นหากไปเก็บเบี้ยประกันภัยไม่ตรงตามกำหนด
3. เป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณในข้อที่ไม่ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และไม่ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่
4. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ 4]

14) มีผู้เอาประกันภัยรายหนึ่งประกันภัยแบบสะสมทรัพย์ 20/20 ปี ตัวแทนที่ขายประกันได้แจ้งแก่ผู้เอาประกันภัยว่าชำระเบี้ยครบ 7 ปี กรมธรรม์ก็จะคุ้มครองต่อไปจนครบกำหนดสัญญาโดยไม่ต้องชำระเบี้ยต่อไป ผู้เอาประกันภัยเข้าใจว่าจะได้รับความคุ้มครองเต็มตามจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยที่ตัวแทนไม่ได้ชี้แจงอะไรเพิ่มเติม ท่านคิดว่าผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด ในข้อไม่ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิอย่างละเอียด เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะตัวแทนได้ชี้แจงแล้วผู้เอาประกันภัยต้องอ่านกรมธรรม์ให้เข้าใจประกอบกันไปด้วย
3. ไม่ผิด เพราะเป็นการแนะนำที่ถูกต้องแล้ว
4. ไม่ผิด เพราะได้ชี้แจงแล้ว แต่ผู้เอาประกันภัยเข้าใจผิดพลาดเอง

[คำตอบ = ข้อ 1]

15) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตมาแล้ว 2 ปี ต่อมาเกิดปัญหาเรื่องเงิน จึงได้ไปปรึกษากับ นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ข. ได้บอกให้นาย ก. เว้นคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อรับเงินสด ท่านคิดว่าการทำงานของ นาย ข. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นการชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
3. ผิด เพราะชี้แจงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยผิด
4. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 4]

16) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต แต่เนื่องจากนาย ก. เป็นชาวบ้านที่มีความรู้จบเพียง ป.4 และนาย ข. คิดว่าหากอธิบายถึงสิทธิของผู้เอาประกันภัยให้แก่ นาย ก. ฟังก็คงไม่มีประโยชน์ นาย ข. จึงไม่อธิบายถึงสิทธิต่าง ๆ ของผู้เอาประกันภัย แต่จะคอยดูแลเป็นกรณีพิเศษ ดังนั้นการทำงานของนาย ข. ถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะเป็นความสะดวกของผู้เอาประกันภัยเองที่ไม่ต้องเปลืองสมอง
2. ถูกต้อง เพราะนาย ข. คอยดูแลเป็นกรณีพิเศษ
3. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของตัวแทนที่จะต้องอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิต่าง ๆ
4. ไม่ถูกต้อง เพราะนาย ข. ดูถูกความสามารถของผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 3]

17) เหตุผลสำคัญที่สุดที่ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ คือ

1. เพื่อรักษาผลประโยชน์ของตนเองและของบริษัท เป็นการรักษาสถานลูกค้า และให้มีรายได้ต่อเนื่องจากลูกค้า รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการขยายฐานการขายออกไปสู่บุคคลอื่น ๆ ที่ใกล้ชิดกับลูกค้าผู้เอาประกันภัย
2. เพื่อรักษาผลประโยชน์ของลูกค้าช่วยให้ลูกค้าเข้าใจถึงสิทธิ หน้าที่ เช่น ให้มีการส่งเบี้ยประกันภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อมิให้กรมธรรม์ประกันภัยต้องสิ้นผลบังคับเพื่อให้ได้รับความคุ้มครองจากการประกันชีวิต
3. เพื่อติดตามให้คำแนะนำช่วยเหลือและชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยได้ทราบว่ากรณีใดที่บริษัทจ่ายและกรณีใดที่บริษัทไม่จ่าย และช่วยเหลือให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้รับประโยชน์ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีของธุรกิจประกันชีวิต
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 2]

18) ในการให้บริการเก็บเบี้ยประกันชีวิตจากผู้เอาประกันภัยของตัวแทน ท่านคิดว่าการกระทำในข้อใดที่แสดงถึงความมีคุณภาพที่ดีของตัวแทน

1. ติดตามและให้ความสำคัญกับผู้เอาประกันภัยที่มีจำนวนเงินเอาประกันชีวิตสูงเป็นอันดับแรกเพื่อผลประโยชน์ของบริษัท เพราะผู้เอาประกันภัยที่มีทุนประกันสูง เบี้ยประกันชีวิตที่ส่งให้บริษัทในแต่ละงวดย่อมจะสูงตามไปด้วย
2. ติดตามและให้ความสำคัญกับผู้เอาประกันภัยที่เป็นรายใหม่ ๆ เพราะตัวแทนฯ จะได้ผลประโยชน์ที่เป็นกอบเป็นกำมากกว่า
3. ให้บริการที่ดีและสม่ำเสมอแก่ผู้เอาประกันภัยทุกคน โดยติดตามให้ผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยอย่างถูกต้อง และภายในกำหนด เพื่อให้กรมธรรม์ประกันชีวิตมีผลบังคับอยู่ตลอดเวลา
4. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

[คำตอบ = ข้อ 3]

19) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ต่อมา นาย ก. กับนาย ข. ได้มีเรื่องบาดหมางและทะเลาะกัน นาย ข. จึงไม่ดูแลกรมธรรม์ประกันชีวิตของนาย ก. และได้ให้นาย ค. ซึ่งเป็นลูกน้องของตนดูแลแทน ดังนี้ นาย ข. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะเป็นหน้าที่ของตัวแทนที่จะต้องคอยดูแลผู้เอาประกันภัยในทุกกรณี
2. ผิด เพราะเป็นเรื่องส่วนตัวไม่เกี่ยวกับจรรยาบรรณ
3. ไม่ผิด เพราะเป็นทางออกที่ดีเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
4. ไม่ผิด เพราะนาย ข. มีอำนาจที่สามารถมอบหมายให้ลูกน้องดูแลแทนได้

[คำตอบ = ข้อ 4]

20) ตัวแทนประกันชีวิตมีการให้บริการผู้เอาประกันภัยอย่างไร

1. ให้บริการอย่างดีในปีแรก สำหรับปีต่อ ๆ ไปไม่จำเป็นแล้ว เพราะผู้เอาประกันภัยต่างก็รู้หน้าที่ของตนแล้ว
2. ช่วยกรอกใบคำขอแทนผู้เอาประกันภัย เพื่อจะได้ไม่รบกวนเวลาผู้เอาประกันภัย และเป็นการบริการที่ดี
3. ให้การบริการต่อผู้เอาประกันภัยที่จ่ายเบี้ยประกันสูงมากกว่าที่จ่ายเบี้ยประกันภัยต่ำ ทั้งนี้เพื่อความยุติธรรมต่อทุกฝ่าย
4. ให้การบริการผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ

[คำตอบ = ข้อ 4]

21) ในฐานะที่ท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านควรปฏิบัติดังนี้

1. ไม่ควรให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิของตน ทั้งนี้เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. ร่วมกับผู้เอาประกันภัยปกปิดความจริงเรื่องสุขภาพ เพื่อจะได้มีการตกลงการทำประกันชีวิตกับบริษัทได้
3. หากผู้เอาประกันภัยไม่ได้สอบถามถึงสิทธิและหน้าที่ของตน ก็ไม่จำเป็นต้องชี้แจงเพราะอาจทำให้เกิดความรำคาญ
4. ให้การบริการผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอและชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 4]

22) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตมาแล้วปีครึ่ง ต่อมาเกิดปัญหาเรื่องเงิน จึงได้ไปปรึกษากับนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ข. ได้บอกให้นาย ก. กู้เงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เพื่อนำมาชำระเบี้ยประกันภัย ท่านคิดว่า การกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นการชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
3. ผิด เพราะชี้แจงสิทธิและหน้าที่ของผู้เอาประกันภัยผิด
4. ผิด เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 3]

จรรยาบรรณข้อที่ 3

รักษาความลับของผู้เอาประกัน และของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

1) นางสาว ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ขายกรมธรรม์ประกันภัยให้กับนาง ข. หลังจาก นาง ข. ทำประกันชีวิตได้ 3 ปี ก็ป่วยเป็นโรคร้ายแรง นางสาว ก. ได้จัดการเรื่องการเบิกค่ารักษาพยาบาลจากบริษัทให้นาง ข. จึงทราบเรื่องการป่วยของนาง ข. และได้นำเรื่องดังกล่าวไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก การกระทำของนางสาว ก. ผิดจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นการเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
2. ไม่ผิด เพราะเป็นการช่วยเหลือบริษัทประกันชีวิตอื่นไม่ได้รับประกันภัยนาง ข. ถ้าหากนาง ข. จะทำประกันชีวิตใหม่
3. ผิด เพราะทำให้สังคมรังเกียจนาง ข. และครอบครัว
4. ผิด เพราะเปิดเผยความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก

[คำตอบ = ข้อ 4]

2) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ชักชวนให้นาย ข. เพื่อนของตนทำประกันชีวิต และในใบคำขอเอาประกันชีวิต นาย ข. กรอกข้อมูลว่ามีบิดาป่วยเป็นโรคร้ายแรงระยะเริ่มต้น นาย ก. รู้ดีว่าเพื่อนผู้นี้ต้องดูแลบิดาทุกวันอย่างใกล้ชิด และเห็นว่าเพื่อน ๆ ไม่รู้เรื่องการป่วยของบิดานาย ข. จึงเป็นห่วงเพื่อนคนอื่น ๆ ซึ่งรับประทานอาหารกับนาย ข. ทุกวัน และกลัวว่าเพื่อนอาจมีโอกาสรับเชื้อโรคจาก นาย ข. จึงบอกกล่าวแก่เพื่อน ๆ การกระทำของนาย ก. ผิดหรือถูกต้องตามจรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตเพราะอะไร

1. ผิด เพราะว่าเปิดเผยความลับของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
2. ถูก เพราะว่ามีความซื่อสัตย์และจริงใจต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
3. ผิด เพราะว่ามีพฤติกรรมที่ตั้งใจยั่วให้เกิดความรังเกียจเพื่อน
4. ผิด จรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตตามเหตุผลที่กล่าวถึงในข้อ ก. และ ข้อ ค. รวมกัน

[คำตอบ = ข้อ 1]

3) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ขายกรมธรรม์ประกันภัยให้กับ นาง ข. หลังจาก นาง ข. ทำประกันชีวิตได้ 3 ปี ก็ประสบปัญหาทางการเงินจึงไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ตรงตามกำหนดที่นัดหมายเสมอ ๆ นาย ก. จึงบ่นเรื่องนี้ให้บุคคลอื่นฟัง การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะการผิพนัดของผู้เอาประกันภัยเป็นเรื่องธรรมดา
2. ไม่ผิด เพราะการกล่าวเช่นนั้นไม่ได้ทำให้นาย ก. เสียหาย
3. ผิด เพราะเปิดเผยความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
4. ผิด เพราะเป็นการให้ร้ายผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 3]

4) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนทำประกันชีวิต ต่อมา นาย ข. ป่วยเป็นวัณโรค เมื่อ นาย ก. ทราบว่า นาย ข. ป่วยเป็นโรคติดต่อ ก็ได้นำเรื่องที่ นาย ข. ป่วยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก การกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะ นาย ข. เป็นโรคติดต่อที่สามารถรักษาให้หายได้
2. ผิด เพราะ เปิดเผยความลับของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
3. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. พูดยุติความจริง
4. ผิด เพราะ ทำให้สังคมรังเกียจ นาย ข.

[คำตอบ = ข้อ 2]

5) นาย ก. เป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง และได้ทราบข่าวจากแหล่งข่าวที่เชื่อถือได้ว่าบริษัทประกันชีวิตที่ตนเองทำงานอยู่นั้นมีฐานะไม่ค่อยจะมั่นคง เนื่องจากมีการทุจริตกันภายใน จึงได้นำเรื่องดังกล่าวไปแจ้งแก่ นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนกันและกำลังจะทำประกันชีวิตกับบริษัทนี้ การกระทำของนาย ก. นั้น ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. พูดความจริง
2. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. พูดไปโดยมิได้ตั้งใจให้เกิดผลเสียแก่บริษัท
3. ผิด เพราะการนำเรื่องดังกล่าวไปบอกแก่ นาย ข. เป็นผลทำให้ นาย ข. ไม่ทำประกันชีวิตกับบริษัท
4. ผิด เพราะไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

[คำตอบ = ข้อ 4]

6) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวน นาย ข. ทำประกันชีวิต เมื่อ นาย ข. ทำประกันชีวิตไปได้ 2 ปี นาย ข. พบว่าตนเองเป็นโรคติดต่อร้ายแรงจึงมาปรึกษา นาย ก. ว่าจะมีผลต่อการทำประกันชีวิตที่ทำไปแล้วหรือไม่ เมื่อ นาย ก. ทราบก็นำเรื่องนี้ไปบอกกล่าวกับผู้อื่นที่ตนคิดว่า นาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะการกระทำของ นาย ก. ทำให้ นาย ข. ถูกผู้อื่นรังเกียจ
2. ผิด เพราะ นาย ก. ไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
3. ไม่ผิด เพราะ สิ่งที่นาย ก. พูดเป็นความจริง
4. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 2]

7) การกระทำข้อใดต่อไปนีถือว่าตัวแทนประกันชีวิตรักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

1. ปกปิดเรื่องของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคมะเร็ง เพื่อให้บริษัทพิจารณาทำประกันชีวิตให้กับผู้เอาประกันภัย
2. ปกปิดอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัย เพื่อให้จ่ายเบี้ยประกันชีวิตน้อยลง
3. ปกปิดเรื่องมารดาของผู้เอาประกันภัยเป็นโรคติดต่อไม่ให้เพื่อน ๆ ของผู้เอาประกันภัยรู้
4. ปกปิดผู้รับประโยชน์เรื่องผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันชีวิตไว้

[คำตอบ = ข้อ 3]

8) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตขายประกันชีวิตให้กับ นางสาว ข. ซึ่งอยู่ข้างบ้านและเป็นเจ้าของร้านอาหาร จึงทำให้นาย ก. ทราบว่า นางสาว ข. เคยป่วยเป็นวัณโรค แต่หายขาดมาปีกว่าแล้ว นาย ก. ได้บอกเรื่องดังกล่าวแก่ภรรยาและภรรยา นาย ก. ได้บอกเพื่อนบ้านในบริเวณเดียวกันให้ทราบเรื่องที่น่าสงสาร นางสาว ข. เคยป่วยเป็นวัณโรค ทำให้เพื่อนบ้านรังเกียจ ขายอาหารได้ไม่ดี การกระทำเช่นนี้ของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ผิด เพราะนำความลับของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
2. ผิด เพราะทำให้ นางสาว ข. ประกอบอาชีพไม่ได้ อาจทำให้ไม่มีเงินส่งเบี้ยประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยจะขาดผลบังคับ
3. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. แคะเล่าให้ภรรยาฟังเพื่อให้ระมัดระวังในการซื้ออาหาร
4. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. กับภรรยาตามกฎหมายถือว่าเป็นบุคคลคนเดียวกัน ไม่ใช่บุคคลภายนอก

[คำตอบ = ข้อ 1]

9) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวน นาย ข. ทำประกันชีวิต และนาย ข. ได้ระบุให้ภรณาน้อยเป็นผู้รับผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ นาย ก. ได้นำเรื่องนี้ไปเล่าให้พี่สาวของตน ซึ่งเป็นภรรยาหลวง นาย ข. ฟัง นาย ก. กระทำผิดจรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. นำความลับของ นาย ข. ไปเล่าให้พี่สาวฟัง
2. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. พูดความจริงที่ฟังเปิดเผยกับผู้ที่เกี่ยวข้องได้
3. ผิด เพราะ นาย ก. ไม่ซื่อสัตย์กับ นาย ข.
4. ผิด เพราะ นาย ก. นำเรื่องซึ่งได้รับรู้มาจากใบคำขอเอาประกันชีวิตของ นาย ข. ไปเปิดเผยต่อบุคคลอื่น

[คำตอบ = ข้อ 4]

10) นาย ก. และ นาย ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทแห่งหนึ่ง ซึ่งมีความขัดแย้งกันในเรื่องตำแหน่งงาน ต่อมา นาย ก. ได้เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตให้กับ นางสาว ค. และ นางสาว ค. ได้บอกว่าได้ซื้อกรมธรรม์ตามคำชักชวนของ นาย ข. แล้ว และทราบเรื่องความขัดแย้งจาก นาย ข.และ นาย ก. แล้ว นางสาว ค. จะเข้าใจผิดฟังความข้างเดียว จึงได้เล่าเรื่องความขัดแย้งกันให้ทราบ จากการกระทำของ นาย ก. และ นาย ข. ท่านคิดว่ากรกระทำของ นาย ก.และ นาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. นาย ก. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นการพูดความจริงให้กับ นางสาว ค. ได้เข้าใจ
2. นาย ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะนำความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทมาเปิดเผยให้ นางสาว ค. ได้ทราบ
3. นาย ก. และ นาย ข. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะ เป็นการนำเรื่องส่วนตัวของตนเองมาเปิดเผยให้นางสาว ค. ได้ทราบ
4. นาย ก. และ นาย ข. ผิดจรรยาบรรณ เพราะ นำความลับอันไม่ควรเปิดเผยมาเปิดเผยให้นางสาว ค. ได้ทราบ

[คำตอบ = ข้อ 3]

11) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้แนะนำให้เพื่อนสนิททำประกันชีวิตมารดาโดยให้ลูกสาวซึ่งเป็นลูกติดของเพื่อนเป็นผู้รับประโยชน์ เพราะเกรงว่าลูกสาวของเพื่อนที่ย่านำไปเลี้ยงดูจะลำบาก ประกอบกับภรรยาใหม่ของเพื่อนไม่ใส่ใจกับลูกเลี้ยง นาย ก. จะเป็นผู้มารับค่าเบี้ยประกันภัยจากเพื่อนทุกสามเดือนเป็นประจำ ถ้าพบภรรยาใหม่ของเพื่อนก็จะบอกว่ามารับชำระหนี้จากเพื่อน ท่านคิดว่า

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีและเป็นเพื่อนที่ดีด้วย
3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีสมควรให้เป็นตัวแทนดีเด่น
4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีแต่ไม่สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง

[คำตอบ = ข้อ 1]

12) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งซึ่งเป็นบริษัทขนาดกลางมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยปีหนึ่ง ๆ ประมาณ 50 ล้านบาท ปรากฏว่าในช่วงหนึ่งปีที่ผ่านมารายได้เบี้ยประกันภัยของบริษัทลดลงเนื่องจากคนตกงานและไม่มีเงินส่งเบี้ยประกันภัย นาย ก. ทราบถึงเหตุการณ์ดังกล่าวจึงได้ย้ายจากบริษัทเดิมไปอยู่บริษัทแห่งใหม่ซึ่งมีรายได้ดีกว่าโดยได้ให้เหตุผลในการย้ายครั้งนี้ต่อบริษัทใหม่ว่าการหาประสบการณ์ใหม่ ท่านคิดว่ากรกระทำของนาย ก.

1. ถูกต้อง เพราะมิได้กล่าวร้ายบริษัทเดิมให้เสียหาย
2. ถูกต้อง เพราะ นาย ก. เป็นคนที่ฉลาดที่ได้หาโอกาสให้กับตัวเองเป็นอย่างดี
3. ไม่ถูกต้อง เพราะแสดงให้เห็นว่าเป็นคนเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว
4. ไม่ถูกต้อง เพราะทอดทิ้งบริษัทเดิม

[คำตอบ = ข้อ 1]

13) นาย ก. เป็นตัวแทนของบริษัท หนึ่งประกันชีวิต จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่มีข่าวว่าฐานะทางการเงินไม่ค่อยดีเมื่อ นาย ก. ไปเก็บเบี้ยประกันภัยผู้เอาประกันภัยได้สอบถามกับนาย ก. นาย ก. ควรจะตอบว่าอย่างไรจึงจะไม่ผิดจรรยาบรรณในข้อความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทมาเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

1. ตอบว่าเป็นข่าวลือเชื่อถือไม่ได้
2. ตอบว่าเป็นเพียงข่าว เพราะมีหน่วยงานของรัฐควบคุมอยู่
3. ตอบว่าเป็นความจริง แต่บริษัทกำลังดำเนินการแก้ไขอยู่
4. ตอบว่า บริษัทคู่แข่งสร้างข่าวเพื่อกลั่นแกล้ง

[คำตอบ = ข้อ 2]

14) นาย ก.เป็นตัวแทน ได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทกันทำประกันชีวิต แต่นาย ข. ไม่มีเงินจึงปฏิเสธ นาย ก. คิดว่านาย ข. โกหกเรื่องไม่มีเงินจึงโกรธมากได้เอาเรื่องส่วนตัวของนาย ข. ไปเล่าให้เพื่อนฟัง นาย ก. ประพฤติผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ข. ไม่ได้เป็นผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะนาย ก. เล่าเรื่องส่วนตัวของนาย ข. ที่ไม่เป็นความลับ
3. ผิด เพราะนำเอาความลับของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
4. ผิด เพราะนาย ก. ทำให้นาย ข. ถูกเพื่อน ๆ รังเกียจ

[คำตอบ = ข้อ 1]

15) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตผ่านนาย ข. ตัวแทนประกันชีวิตไปแล้วหลายปี ต่อมา นาย ก. ได้กู้เงินโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยของตนเป็นประกัน นาย ข. รู้เรื่องนี้จึงได้เล่าให้บุคคลภายนอกฟังว่า นาย ก. ไม่ได้จ่ายจริงอย่างที่คุยไว้ เพราะต้องกู้เงินจากบริษัทประกันภัย การกระทำของ นาย ข. ผิดจรรยาบรรณประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่ได้เป็นผู้เอาประกันชีวิตในขณะนั้น
2. ไม่ผิด เพราะการกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันไม่เกี่ยวกับการทำประกันชีวิตที่นาย ข. เป็นผู้เกี่ยวข้อง
3. ผิด เพราะนาย ข. เป็นคนชอบพูดให้ร้ายผู้อื่น
4. ผิด เพราะเปิดเผยความลับที่ไม่สมควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 4]

16) นาย ก. ได้ขอทำประกันชีวิตผ่านนาย ข. ตัวแทนประกันชีวิต แต่บริษัทประกันชีวิตไม่รับ เนื่องจากป่วยเป็นโรคร้ายแรง นาย ข. ได้บอกเรื่องนี้ต่อบุคคลภายนอกทราบ ท่านว่านาย ข. ผิดหลักจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่ได้เป็นผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะเป็นความจริง หากเฝ้าดูใกล้ชิดก็รู้ว่าเป็นโรคร้ายแรง
3. ผิด เพราะทำให้นาย ก. เป็นที่รังเกียจต่อผู้ใกล้ชิด
4. ผิด เพราะเปิดเผยความลับของผู้เอาประกัน

[คำตอบ = ข้อ 1]

17) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนนาย ข. สามีของนาง จ. ทำประกันชีวิตจากข้อมูลในใบคำขอเอาประกันชีวิต นาย ก. ทราบว่านาย ข. ไม่ได้ระบุให้นาง จ. ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทของตนเป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ แต่ได้ระบุให้นางสาว ฉ. ภรรยาเป็นเป็นผู้รับประโยชน์ นาย ก. จึงได้นำเรื่องนี้ไปบอกให้นาง จ. ทราบ การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาง จ. เป็นภรรยาที่ถูกต้องตามกฎหมายของนาย ข. การเปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อนาง จ. จึงไม่ใช่การเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก
2. ไม่ผิด เพราะตัวแทนฯ ต้องมีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อน และนาย ข. ประพฤติผิดศีลธรรมอันดี
3. ผิด เพราะอาจทำให้เกิดปัญหาทะเลาะวิวาทขึ้นในครอบครัวของนาย ข.
4. ผิด เพราะนำเรื่องซึ่งได้รับรู้จากใบคำขอเอาประกันชีวิต ซึ่งถือเป็นความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) นาย ก. เป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้ทราบว่าเป็นบริษัทประกันชีวิตที่ตนเป็นตัวแทนมีปัญหาด้านสภาพคล่องเป็นการชั่วคราว และกรรมการประกันภัยกำลังเร่งรัดให้ปรับปรุงแก้ไขในฐานการเงิน นาย ก. ทราบว่านาย ข. เพื่อนของตนกำลังจะทำประกันชีวิตกับบริษัทนี้ จึงรีบแจ้งให้ทราบ การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น
2. ไม่ผิด เพราะตัวแทนฯ ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตต่อผู้เอาประกัน
3. ผิด เพราะนาย ก. ไม่ซื่อสัตย์สุจริต ต่อบริษัทประกันภัยที่ตนสังกัด
4. ผิด เพราะข้อมูลดังกล่าวควรต้องถือเป็นความลับอันไม่ควรเปิดเผยของบริษัทประกันภัยที่ตัวแทน ไม่สมควรจะนำไปเปิดเผยต่อบุคคลภายนอก

[คำตอบ = ข้อ 4]

19) นาย ก. ได้สอบถามนาย ข. เกี่ยวกับสุขภาพของนาย ข. เพื่อเป็นข้อมูลในการรับทำประกันชีวิตของนาย ข. เอง และได้ทราบจากนาย ข. ว่าไม่มีโรคภัยร้ายแรงแต่อย่างใด แต่นาง ค. ภรรยาของนาย ข. เป็นโรคมะเร็งอยู่ ต่อมาบริษัทได้รับประกันชีวิตของนาย ข. แล้ว นาย ก. ได้นำเรื่องของนาง ค. ไปเล่าให้ผู้อื่นฟัง ดังนั้นการกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนหรือไม่

1. ผิด เพราะนำเอาความลับของผู้อื่นไปเปิดเผย
2. ผิด เพราะนำเอาความลับของผู้เอาประกันภัยไปเปิดเผย
3. ไม่ผิด เพราะเป็นความลับของภรรยาผู้เอาประกันภัย มิใช่ผู้เอาประกันภัย
4. ไม่ผิด เพราะการเป็นมะเร็งของนาง ค. ไม่ใช่ความลับที่ไม่อาจเปิดเผยได้

[คำตอบ = ข้อ 3]

20) นาย ก. ทำประกันชีวิตไว้กับนาย ข. ต่อมาเมื่อครบปีแล้ว นาย ข. จึงเรียกเงินเบี้ยประกันปีสองจากนาย ก. แต่เนื่องจากนาย ก. กำลังมีปัญหาเรื่องหนี้สินอันเกิดจากการลงทุนผิดพลาด และยังไม่สามารถชำระหนี้ได้ ในขณะนั้น นาย ข. จึงนำเรื่องมาบอกแก่บริษัทประกันเพื่อขอขยายเวลาชำระเบี้ยประกัน ดังนี้ นาย ข. กระทำผิดจรรยาบรรณตัวแทนหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ข. นำเรื่องความผิดพลาดของนาย ก. มาบอกแก่ผู้อื่น
2. ผิด เพราะนาย ก. ไม่ชำระเบี้ยประกันตามกำหนดเป็นความผิดของนาย ก. เอง
3. ไม่ผิด เพราะเป็นเรื่องปกติที่ตัวแทนจะหาทางแก้ปัญหาให้ผู้เอาประกันภัย
4. ไม่ผิด เพราะบริษัทประกันไม่ใช่บุคคลภายนอก

[คำตอบ = ข้อ 4]

21) นาย ก. ได้ทำประกันกับนาย ข. ซึ่งเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ต่อมานาย ข. ป่วยไม่สบายเป็นโรคเอดส์ นาย ก. จึงนำเรื่องของนาย ข. มาแจ้งต่อบริษัทประกัน เพื่อขอเปลี่ยนตัวแทนที่คอยดูแลนาย ก. บริษัทประกันชีวิตจึงเปลี่ยนตัวแทนมาดูแลนาย ก. แทน ดังนี้ การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะนำความลับของนาย ข. มาเปิดเผย
2. ผิด เพราะทำให้เกิดความเสียหายต่อหน้าที่การงานของนาย ข.
3. ผิด เพราะเป็นการหมิ่นประมาทนาย ข.
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 4]

22) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนนาย ข. ทำประกันชีวิต ต่อมานาย ข. ได้มีภรรยาน้อย เมื่อ นาย ก. ทราบก็นำเรื่องนี้ไปบอกกล่าวกับผู้อื่น ท่านคิดว่านาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด แต่สามารถให้อภัยได้ เนื่องจากคิดว่าเรื่องดังกล่าวไม่สำคัญ
2. ผิด เพราะนาย ก. ไม่รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันชีวิตต่อบุคคลภายนอก
3. ไม่ผิด เพราะเป็นเรื่องส่วนตัวและการเปิดเผยความลับดังกล่าวก็ไม่ได้มีผลเกี่ยวกับการประกันชีวิต
4. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้นาย ก. เสียหาย

[คำตอบ = ข้อ 2]

23) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง และทราบว่าสมุห์บัญชีของสำนักงานสาขาที่ตนทำงานอยู่ยกยอกเงิน ไปเล่นการพนันฟุตบอล นาย ก. จึงได้แจ้งเรื่องดังกล่าวแก่สำนักงานใหญ่ แต่เมื่อเวลาผ่านไปนาน สำนักงานใหญ่ก็ได้กระทำการอย่างใดแก่สมุห์บัญชีคนนั้น นาย ก. จึงได้นำเรื่องดังกล่าวไปแจ้งแก่ นาย ข. การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะเปิดเผยความลับของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
2. ผิด เพราะทำให้บริษัทเสียประโยชน์
3. ไม่ผิด เพราะสิ่งที่นาย ก. พูดเป็นความจริง
4. ไม่ผิด เพราะนาย ก. พูดไปโดยมิได้ตั้งใจ

[คำตอบ = ข้อ 1]

จรรยาบรรณข้อที่ 4

เปิดเผยข้อความจริงต่อผู้เอาประกันในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรรมธรรม

1) "นางสาว ก. ได้ทำประกันชีวิตกับตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง โดยมารดาของนางสาว ก. ได้เสียชีวิตด้วยโรคมะเร็ง เมื่อนางสาว ก. สอบถามตัวแทนว่าจะแจ้งไปในใบคำขอเอาประกันชีวิตหรือไม่ ตัวแทนประกันชีวิตบอกว่าไม่ต้องแจ้งเพราะอาจจะทำให้บริษัทไม่รับทำประกันชีวิตให้กับนางสาว ก." ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิตผู้นี้ทำผิดจรรยาบรรณเพราะเหตุใด

1. ไม่มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
2. ให้บริการที่ดี และรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
3. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ
4. ไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันหรือความสมบูรณ์ของกรรมธรรม

[คำตอบ = ข้อ 4]

2) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยได้แจ้งแก่ตัวแทนประกันชีวิตว่าตนเป็นโรคเบาหวาน ตัวแทนประกันชีวิตเกรงว่าถ้าแจ้งความจริงให้บริษัททราบแล้วจะทำให้การพิจารณารับประกันภัยของบริษัทฯ ลำบาก จึงไม่แจ้งแก่บริษัท ในกรณีนี้ตัวแทนประกันชีวิตทำถูกหรือไม่

1. ถูก เนื่องจากเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ขอทำประกันชีวิต
2. ถูก เนื่องจากตัวแทนต้องการรักษาความลับของผู้เอาประกันภัย
3. ผิด เนื่องจากตัวแทนไม่เปิดเผยข้อความจริงของนาย ก. แก่บริษัทในส่วนที่เป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันภัย
4. ผิด เนื่องจากตัวแทนเสนอขายกรรมธรรมโดยไม่แจ้งเงื่อนไขแห่งกรรมธรรม

[คำตอบ = ข้อ 3]

3) ข้อใดเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ และศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิต

1. ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จ เพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
2. ไม่กล่าวให้ร้ายทัณฑ์ตัวแทนหรือบริษัทอื่น
3. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
4. ช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยให้ได้ทำประกันภัยโดยการปกปิดข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญบางอย่าง

[คำตอบ = ข้อ 4]

4) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้บอกแก่นาย ข. ผู้ขอเอาประกันชีวิตว่า ให้กรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตให้ตรงกับความจริงเพื่อที่จะได้ไม่มีปัญหาในการที่บริษัทจะรับประกันภัย และเพื่อป้องกันปัญหาอันจะเกิดขึ้นมาได้ในอนาคต ท่านคิดว่ากรกระทำของนาย ก. เป็นอย่างไร

1. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี ไม่สมควรจะมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตเลย
2. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี มีจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตที่ดี สมควรที่จะเอาเป็นตัวอย่าง
3. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะไม่รู้จักบอกให้ผู้เอาประกันภัยปกปิดความจริงซึ่งอาจจะทำให้ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยต่ำลง
4. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ไม่ควรเอาเป็นแบบอย่าง เพราะการกระทำของนาย ก. จะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 2]

5) หากท่านได้เป็นตัวแทนประกันชีวิตแล้ว ท่านควรจะแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างไร จึงจะได้ชื่อว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี

1. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัย หรือความสมบูรณ์ของกรมธรรม์
2. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิม เพื่อทำกรมธรรม์ใหม่ที่ทำให้ความคุ้มครองและผลประโยชน์ที่ดีกว่า
3. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตหลายๆ กรมธรรม์ เพื่อให้ได้วงเงินเอาประกันชีวิตสูงๆ
4. ถูกทั้ง ข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 1]

6) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนให้เพื่อนบ้านชื่อนาย ข. ทำประกันชีวิต นาย ก. รู้ว่านาย ข. ป่วยเป็นโรคร้ายแรงในระยะเริ่มต้น ซึ่งนาย ข. ไม่เคยไปตรวจรักษาที่โรงพยาบาล แต่มีเพื่อนบ้านที่เป็นหมอช่วยตรวจรักษาและสั่งยาให้ โดยไม่มีหลักฐานการตรวจรักษา นาย ก. รู้ดีว่าผู้ป่วยเป็นโรคร้ายแรงบริษัทไม่รับประกันภัย แต่รู้สึกเห็นใจเพื่อนบ้านผู้นี้อย่างมาก เนื่องจากมีบุตรอยู่ถึง 2 คน และภรรยาก็มีรายได้ไม่มากนัก ดังนั้นจึงแนะนำให้นาย ข. ทำประกันชีวิต และในการกรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตที่เกี่ยวกับการแถลงเรื่องสุขภาพ นาย ก. แนะนำ นาย ข. ว่าไม่ต้องกรอกข้อมูลเรื่องการเป็นโรคร้ายแรง เนื่องจากเห็นว่าไม่เคยมีประวัติการรักษาที่โรงพยาบาล และคิดว่าการเป็นโรคร้ายแรงในระยะเริ่มต้นรักษาและควบคุมได้ด้วยการทำให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ อีกทั้งต้องการช่วยเหลือให้เพื่อนบ้านได้ทำประกันชีวิต การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ ถูกหรือผิดจรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตเพราะอะไร

1. ถูก เพราะว่าเป็นผู้มีคุณธรรม และช่วยเหลือผู้มีความทุกข์
2. ถูก เพราะที่โรคร้ายแรงระยะเริ่มต้นสามารถควบคุมได้ด้วยการทำให้ร่างกายแข็งแรงอยู่เสมอ ดังนั้น ถ้าบริษัทพิจารณารับประกันภัยโดยไม่ทราบข้อเท็จจริงนี้ สัญญาก็ยังมีความสมบูรณ์
3. ผิด เพราะว่านาย ก. รู้อยู่แล้วว่า นาย ข. ป่วยแต่ไม่เปิดเผยข้อความจริงในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัยของบริษัท หรือเพื่อความสมบูรณ์ของกรมธรรม์
4. ผิด เพราะว่านาย ก. ไม่เปิดเผยความลับของนาย ข. ต่อบริษัททุกๆ เรื่อง

[คำตอบ = ข้อ 3]

7) นาง ก. ป่วยเป็นโรคมะเร็งในขั้นเริ่มต้น ได้เรียกนาย ข. ลูกชายซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ให้มาทำประกันชีวิตเพื่อที่เมื่อตนตายไปนาย ข. และน้องๆ จะได้เงินก้อนหนึ่งไปทำการค้าได้ นาย ข. จึงได้ทำประกันชีวิตให้ นาง ก. โดยกรอกข้อความในใบคำขอว่าไม่ได้เจ็บป่วยหลังจากนั้นอีก 4 ปี นาง ก. ถึงแก่ความตาย บริษัทได้จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ นาย ข. และน้องๆ การกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์ของสัญญา
2. ไม่ผิด เพราะลูกกตัญญูต้องเชื่อฟังพ่อแม่ และทำตามคำขอร้องของแม่ ประกอบกับในกรณีนี้ไม่ว่าจะเจ็บป่วยหรือไม่ บริษัทก็ต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอยู่ดีเพราะเกิน 2 ปีแล้ว บริษัทไม่มีสิทธิบอกล้างสัญญา
3. ไม่ผิด เพราะทำให้คำขอร้องของแม่เป็นจริง และช่วยให้น้องๆ มีเงินทุนในการทำการค้า
4. ผิด เพราะไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 1]

8) ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องมีจรรยาบรรณในการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตข้อต่อไปนี้อย่างใด
ตัวแทนประกันชีวิตควรปฏิบัติมากที่สุด

1. ต้องซื้อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิตมากกว่าผู้เอาประกันภัย เพราะบริษัทประกันชีวิตคือนายจ้าง
2. ต้องให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย โดยสัญญาว่าจะมารับเบี้ยประกันชีวิตไปส่งให้ที่บริษัททุกงวด เพราะการนำเบี้ยประกันชีวิตไปส่งที่บริษัทไม่ใช่หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย
3. ต้องแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ขอเอาประกันภัยเปิดเผยข้อความจริงซึ่งเป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันชีวิตหรือความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์
4. ควรปฏิบัติดังข้อ ก. ข้อ ข. และ ข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ 3]

9) ข้อใดที่ตัวแทนประกันชีวิตไม่ต้องเปิดเผยข้อความจริงเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย ให้บริษัทได้ทราบ

1. อาชีพและรายได้
2. ประวัติเคยต้องโทษจำคุก
3. การถูกปฏิเสธหรือถูกเลื่อนการรับประกันชีวิตจากบริษัทประกันชีวิตอื่น
4. ประวัติการเจ็บป่วยของบิดามารดา

[คำตอบ = ข้อ 2]

10) "ตัวแทนประกันชีวิตจะต้องแนะนำให้ผู้ขอเอาประกันชีวิตกรอกข้อความจริงในใบคำขอเอาประกันชีวิต เพื่อช่วยเหลือให้ได้ทำประกันชีวิตตามความต้องการ" คำกล่าวนี้จะถูกต้องถ้าตัวแทนประกันชีวิตแนะนำให้ผู้ขอเอาประกันชีวิต

1. ปกปิดข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญบางเรื่องที่จะทำให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษ
2. เปิดเผยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญเฉพาะเรื่องที่จะทำให้บริษัทเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษ
3. เปิดเผยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในเรื่องที่หากบริษัทได้รับรู้จะทำให้เรียกเก็บเบี้ยเพิ่มพิเศษหรือไม่ปฏิเสธการรับประกันภัย
4. เปิดเผยข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในเรื่องที่หากบริษัทได้รับรู้ อาจจะทำให้เรียกเก็บเบี้ยเพิ่มพิเศษ หรือบอกปิดไม่รับประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 4]

11) ในการหาประกันชีวิตนาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของ นาย ก. จะให้ผู้ขอทำประกันชีวิตกรอกรายละเอียดในใบคำขอเอาประกันชีวิตเอง โดยได้บอกให้ผู้ทำประกันชีวิตตอบคำถามในใบคำขอฯ ให้ถูกต้องตรงกับความจริงทุกประการเพราะการไม่เปิดเผยข้อความจริงจะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ บริษัทจะไม่รับประกันภัย นอกจากนี้ นาย ก. จะต้องขอสำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยแนบติดกับใบคำขอฯ และตรวจสอบรายละเอียดในใบคำขอฯ ทุกครั้ง หากพบข้อสงสัยจะซักถามจากผู้เอาประกันภัยจากการปฏิบัติงานของนาย ก. ปรากฏว่าบริษัทสามารถรับประกันภัยได้ทุกราย ท่านคิดว่า

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ทำให้ลูกค้าไม่ได้รับความสะดวก
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีแต่การบริการผู้เอาประกันภัยยังใช้ไม่ได้
3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีแต่ไม่สมควรยึดถือเป็นตัวอย่าง
4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีเป็นผู้มีจรรยาบรรณและศีลธรรม

[คำตอบ = ข้อ 4]

12) ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิตที่รักษามลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย จะต้องมีความประพฤติและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิต ข้อใด

1. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทประกันภัย และเพื่อนร่วมอาชีพ
2. ไม่เสนอแนะผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
3. เปิดเผยข้อเท็จจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 3]

13) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ชักชวนให้นาย ข. ทำประกันชีวิต ซึ่งนาย ข. เคยเป็นตำรวจมาก่อนแต่ในขณะที่ทำประกันชีวิต นาย ข. มีอาชีพเปิดร้านขายเครื่องเขียน นาย ก. ก็ไม่ได้แจ้งเรื่องนี้ให้กับบริษัททราบ ทำให้บริษัทรับประกันชีวิตนาย ข. ในอัตราเบี้ยประกันภัยมาตรฐาน การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะไม่ใช่สาระสำคัญในการพิจารณารับประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะการแถลงเรื่องอาชีพจะทำให้บริษัทเพิ่มเบี้ยประกันภัยเท่านั้นไม่ถึงกับไม่รับประกันภัย
3. ผิด เพราะเป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันภัย
4. ผิด เพราะการแถลงเรื่องอาชีพทำให้บริษัทเพิ่มเบี้ยประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 1]

14) ในจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต ข้อที่ให้เปิดเผยข้อเท็จจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณาการรับประกันภัย หรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์นั้น คำว่า ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หมายถึง

1. ทุกเรื่องเกี่ยวกับผู้เอาประกันภัย
2. ทุกเรื่องที่มีตามใบคำขอ
3. ทุกเรื่องที่ตัวแทนประกันชีวิตทราบ
4. ทุกเรื่องที่บริษัททราบ

[คำตอบ = ข้อ 2]

15) นาย ก. ต้องการเอาประกันชีวิตแต่ตนเองเป็นโรคภัยเรื้อรัง จึงได้ติดต่อนาย ข. ตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทว่าจะกรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตอย่างไรดี นาย ข. จึงแนะนำให้ควรปกปิด เพราะมิฉะนั้นแล้วบริษัทประกันภัยจะไม่รับทำประกันชีวิตหรือไม่ก็เรียกเบี้ยประกันชีวิตสูงขึ้น ท่านคิดว่า นาย ข. ผิดจรรยาบรรณการเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. เป็นเพื่อนสนิทของตนซึ่งต้องให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
2. ไม่ผิด เพราะการช่วยเหลือคนตกทุกข์ได้ยากแม้จะไม่ใช่งานของตนเป็นสิ่งที่สมควรอยู่แล้ว
3. ผิด เพราะไม่เปิดเผยข้อเท็จจริงของผู้เอาประกันภัย ส่วนที่เป็นสาระสำคัญ อาจทำให้สัญญาประกันชีวิตเป็นโมฆะได้
4. ผิด เพราะไม่รักษามลประโยชน์ของบริษัทประกันชีวิตซึ่งเป็นนายจ้างของตน

[คำตอบ = ข้อ 3]

16) ผู้ที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตควรแนะนำผู้ที่จะมาเอาประกันชีวิตอย่างไร จึงจะถือว่ามีความประพฤติดี

1. ให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัยในการทำประกันชีวิตกับบริษัทอื่น หากบริษัทที่ตนเป็นตัวแทนอยู่ปฏิเสธการรับประกันชีวิต
2. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันชีวิต
3. ในการเปิดเผยข้อเท็จจริงหากบริษัทที่รับประกันชีวิตไม่ได้สอบถามก็ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยข้อเท็จจริง
4. ถูกทั้ง ข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 2]

17) เพราะเหตุใดการเปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์ เป็นหนึ่งในจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต

1. เพราะข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย เช่น ประวัติสุขภาพ เป็นข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาของบริษัทว่าจะรับประกันภัยหรือไม่ และจะกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยอย่างไร
2. การช่วยเหลือปกปิดความจริงอันเป็นสาระสำคัญของผู้เอาประกันภัย หากบริษัททราบความจริงในภายหลังอาจใช้สิทธิบอกล้างโมฆะกรรม ทำให้ลูกค้าไม่ได้ประโยชน์ จากการทำประกันชีวิต
3. การช่วยปกปิดข้อมูล เพียงเพื่อหวังค่าบำเหน็จเป็นการไม่ซื่อสัตย์ทั้งต่อตัวแทนเองต่อผู้เอาประกันภัย และต่อบริษัท และทำลายภาพพจน์ของธุรกิจโดยรวม

4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) การพิจารณาว่าข้อมูลใดของผู้เอาประกันภัยมีสาระสำคัญที่ หากตัวแทนฯ ได้ทราบแล้ว จะต้องแจ้งให้บริษัททราบ มีหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการพิจารณาอย่างไร

1. เป็นข้อเท็จจริงที่หากบริษัทได้ทราบ จะต้องเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยในอัตราที่สูงขึ้น
2. เป็นข้อเท็จจริงที่หากบริษัทได้ทราบ อาจบอกปิดไม่รับประกันภัย
3. เป็นข้อเท็จจริงเฉพาะที่ได้ระบุไว้ในใบคำขอเอาประกันภัยเท่านั้น
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 3]

19) นาย ก. เป็นผู้ขายแต่ไปผ่าตัดแปลงเพศเป็นผู้หญิง และได้ติดต่อกับ นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิต เพื่อทำประกันชีวิตของนาย ก. แต่นาย ข. เห็นว่าหากแจ้งแก่บริษัทประกันชีวิตแล้ว อาจจะมีปัญหาจึงตกลงกับนาย ก. ว่าจะไม่แจ้งบริษัทประกันชีวิตว่า นาย ก. ได้ผ่าตัดแปลงเพศแล้ว ดังนี้ ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ข. ถูกต้องหรือไม่

1. ไม่ถูกต้อง แต่ไม่มีความผิดอะไร
2. ไม่ถูกต้อง แต่บริษัทประกันชีวิตไม่เสียหาย
3. ไม่ถูกต้อง เพราะนาย ข. ไม่เปิดเผยข้อเท็จจริง
4. ไม่ถูกต้อง แต่ไม่เป็นปัญหาเพราะไม่เป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 3]

20) นาง ก. เกิดเมื่อปี พ.ศ. 2510 แต่บิดาของนาง ก. ได้ไปแจ้งเกิดเข้าไป 1 ปี นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตเห็นว่าเมื่อหลักฐานทางทะเบียนบ่งชี้ว่าเกิดปี 2511 ย่อมทำให้นาง ก. ได้ประโยชน์จากการชำระเบี้ยประกันภัยที่ถูกลง อีกทั้งไม่มีหลักฐานใดยืนยันว่านาง ก. เกิด พ.ศ. 2510 ดังนั้น นาย ข. จึงแจ้งบริษัทประกันชีวิตว่า นาง ก. เกิดปี พ.ศ. 2511 ดังนี้ ท่านคิดว่านาย ข. กระทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะมีหลักฐานของทางราชการถูกต้อง
2. ไม่ผิด เพราะไม่ถือว่าเป็นสาระสำคัญ
3. ผิด เพราะถือว่านาย ข. โกหกบริษัท
4. ผิด เพราะทำให้บริษัทต้องเสียหาย

[คำตอบ = ข้อ 1]

21) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้บอกแก่นาย ข. ผู้เอาประกันภัยว่าให้ตอบคำถามในใบคำขอเอาประกันชีวิตให้ตรงกับความจริง ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ก. เป็นอย่างไร

1. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี เพราะไม่รู้แจ้งบอกให้ผู้เอาประกันภัยปกปิดความจริงซึ่งอาจจะทำให้ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยต่ำลง
2. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี ไม่สมควรจะมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตเลย
3. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี มีจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตที่ดี สมควรที่จะเอาเป็นตัวอย่าง
4. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี แต่ไม่ควรเอาเป็นแบบอย่าง เพราะการกระทำของนาย ก. จะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 3]

22) ในการชักชวนให้บุคคลซื้อการประกันชีวิต ท่านคิดว่าข้อต่อไปนี้ข้อใดเป็นข้อที่ตัวแทนประกันชีวิตควรจะต้องปฏิบัติมากที่สุดเพื่อมิให้เกิดปัญหาในการจ่ายผลประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคต

1. ตัวแทนต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาการประกันชีวิตอยู่เสมอ
2. ตัวแทนต้องให้ความช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย โดยสัญญาว่าจะมารับเบี้ยประกันชีวิตไปส่งบริษัททุกงวด เพราะการนำเบี้ยประกันชีวิตไปส่งบริษัทไม่ใช่หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย
3. ตัวแทนต้องแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อความจริงซึ่งเป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันชีวิตหรือความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์ประกันภัย
4. ตัวแทนควรปฏิบัติทั้งข้อ ก. ข้อ ข. และ ข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ 3]

จรรยาบรรณข้อที่ 5

ไม่เสนอแนะผู้เอาประกันทำประกันเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันหรือเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์

1) นาย ก. ต้องการทำประกันชีวิต นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้ชักชวนให้ นาย ก. ทำประกันชีวิตเป็นแบบที่ต้องชำระเบี้ยประกันรายปีเป็นรายเดือน เดือนละ 2,300 บาท นาย ก. บอกว่าตนเองไม่สามารถทำประกันชีวิตแบบนี้ได้ เนื่องจากจำนวนเบี้ยประกันรายปีที่ต้องจ่ายแต่ละเดือนมากเกินไป แต่นาย ข. ก็บอกว่ากรมธรรม์แบบนี้ดีให้ความคุ้มครองหลายอย่าง และประโยชน์ที่จะได้รับดีมาก ท่านจงพิจารณาว่านาย ข. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะเป็นการเสนอแนะผู้เอาประกันรายจ่ายให้ทำสัญญาประกันรายเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันราย
2. ไม่ผิด เพราะเป็นการเสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ดีให้แก่ผู้เอาประกันราย
3. ไม่ผิด เพราะนาย ข. เสนอแนะให้ทำกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบนี้เท่านั้น ผู้เอาประกันรายจะทำหรือไม่ก็ได้
4. ผิด เพราะไม่ทำตามความต้องการของผู้เอาประกันราย

[คำตอบ = ข้อ 1]

2) นาย ก. ชักชวนให้นาย ข. ทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทแห่งหนึ่ง นาย ข. ตกลงใจจะทำประกันชีวิต และต้องการทุนประกันสูงๆ ทำให้ต้องจ่ายเบี้ยประกันรายปีที่สูงเกินความสามารถที่จะจ่ายได้ นาย ก. ควรแนะนำนาย ข. อย่างไร

1. ไม่ต้องแนะนำ ทำตามความต้องการของนาย ข.
2. แนะนำให้นาย ข. แจงรายได้สูงกว่าความเป็นจริง
3. แนะนำนาย ข. ให้ใช้สิทธิในการชำระเบี้ยประกันรายจ่าย เนื่องจากมีช่วงเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันราย
4. แนะนำให้นาย ข. ทำประกันรายตามความสามารถในการชำระเบี้ยประกันราย

[คำตอบ = ข้อ 4]

3) นาย ก. เป็นตัวแทนบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง รักใคร่ชอบพอกับนางสาว ข. แนะนำให้นางสาว ข. ทำประกันชีวิตโดยจ่ายเบี้ยประกันรายสูงกว่ารายได้ของนางสาว ข. และเสนอจะจ่ายเบี้ยประกันรายให้ครึ่งหนึ่ง นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ก. จ่ายเบี้ยประกันรายให้นางสาว ข. ทำประกันราย
2. ผิด เพราะนาย ก. ขายประกันที่เบี้ยประกันชีวิตสูงกว่ารายได้ของนางสาว ข.
3. ไม่ผิด เพราะนาย ก. และนางสาว ข. รักใคร่ชอบพอกัน
4. ผิด เพราะนาย ก. และ นางสาว ข. ยังไม่ได้จดทะเบียนสมรส

[คำตอบ = ข้อ 2]

4) ข้อใดเป็นสิ่งที่ตัวแทนประกันชีวิตพึงปฏิบัติ

1. ช่วยเหลือเพื่อให้ผู้เอาประกันรายจ่ายเบี้ยประกันรายน้อยที่สุด
2. ไม่เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันรายในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันราย
3. ไม่เสนอขายกรมธรรม์ประกันรายนอกเหนือเงื่อนไขในกรมธรรม์
4. ถูก ทั้งข้อ ก. และ ข.

[คำตอบ = ข้อ 3]

5) "นาย ก. ทำประกันชีวิตโดยการชักชวนของตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งเป็นญาติกันด้วยความเกรงใจ แม้ว่าตัวแทนประกันชีวิตจะทราบว่านาย ก. ยังมีภาระรับผิดชอบค่าใช้จ่ายประจำอื่นๆ อีกมากในฐานะหัวหน้าครอบครัว และสามารถจ่ายเบี้ยประกันภัยได้เพียงปีละ 5,000 บาทเท่านั้น แต่ตัวแทนประกันชีวิตบอกกับนาย ก. ว่าการทำประกันชีวิตเหมือนกับการฝากเงินไว้กับธนาคาร เมื่อครบกำหนดระยะเวลาประกันภัยก็จะได้เงินคืน หรือเมื่อนาย ก. เกิดปัญหาด้านการเงินก็สามารถขอถอนเบี้ยประกันภัยคืนได้แต่ได้เงินคืนน้อยกว่าที่นาย ก. ได้จ่ายไป จึงให้ นาย ก. ทำประกันภัย โดยจ่ายเบี้ยประกันภัย 10,000 บาทตามคำแนะนำของตัวแทนประกันชีวิต" ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิตคนนี้ขาดจรรยาบรรณข้อใด

1. เสนอลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันชีวิต
2. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
3. ไม่ดำรงไว้ซึ่งเกียรติและศักดิ์ศรี
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 2]

6) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ทำงานเป็นบางเวลาเพื่อเป็นอาชีพเสริม และบริษัทตั้งเงื่อนไขว่า ถ้านาย ก. ทำยอดขายเบี้ยประกันภัยปีแรกสำหรับลูกค้ารายใหม่ได้ 100,000 บาท ภายใน 1 ปี นาย ก. จะได้เลื่อนตำแหน่งขึ้นเป็นหัวหน้าหน่วย และจะได้รับผลตอบแทนจากการทำงานเพิ่มมากขึ้นซึ่ง นาย ก. ได้ตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่เพราะนาย ก. ต้องการมีความก้าวหน้าในอาชีพนี้ และคิดว่าถ้าได้เป็นหัวหน้าหน่วยจะมาทำอาชีพนี้เป็นงานประจำ ในขณะที่ครบกำหนดเวลาต้องทำยอดขายเบี้ยประกันภัยให้ได้ครบ 100,000 บาท นาย ก. มีผู้มุ่งหวังรายหนึ่งซึ่งกำลังจะตัดสินใจทำประกันชีวิต และนาย ก. ได้เสนอขายสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลควบคู่กับการทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ แต่ผู้มุ่งหวังรายนี้ไม่ต้องการซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลเพราะเบี้ยประกันภัยสูง และเกรงว่าจะไม่มีรายได้พอที่จะชำระเบี้ยประกันภัยไปได้โดยตลอด แต่นาย ก. เห็นว่าถ้าผู้มุ่งหวังรายนี้ไม่ซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลด้วยจะทำให้ไม่ได้รับเบี้ยประกันภัยตามเป้าหมายของบริษัท จึงได้พยายามพูดหวานล่อจนทำให้ผู้มุ่งหวังตัดสินใจทำประกันชีวิต และซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลด้วย การกระทำของ นาย ก. ถูกหรือผิดจรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร

1. ผิด เพราะเสนอแนะให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
2. ถูก เพราะให้บริการที่ดีและชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยที่ได้รับผลประโยชน์สูง
3. ถูก เพราะมีความตั้งใจทำงานเพื่อจะได้เป็นตัวแทนประกันชีวิตอาชีพและประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ดำรงไว้ซึ่งคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
4. ถูกทั้ง ข้อ ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 1]

7) การเสนอขายประกันชีวิตในจำนวนเงินเอาประกันชีวิตสูงมากสำหรับผู้มีรายได้น้อย จะมีผลอย่างไร

1. เป็นผลดีต่อผู้เอาประกันภัย เพราะจะได้รับเงินจำนวนมาก เมื่อผู้เอาประกันภัยถึงแก่กรรม
2. เป็นผลดีต่อผู้เอาประกันภัย เพราะจะได้รับการตรวจสุขภาพโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
3. เป็นผลเสียต่อผู้เอาประกันภัย เพราะผู้เอาประกันภัยจะไม่สามารถชำระเบี้ยประกันชีวิตได้ตลอดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย
4. ไม่มีผลเสียหาย มีแต่ผลดีทั้งนั้น

[คำตอบ = ข้อ 3]

8) ในการเสนอขายประกันชีวิตรายหนึ่ง ผู้เอาประกันภัยไม่ประสงค์ที่จะเอาประกันชีวิต เพราะไม่มีเงินพอที่จะชำระเบี้ยประกันชีวิต ตัวแทนที่เสนอขายได้แนะนำว่า ตัวเขาเองจะเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันชีวิตแทนก่อนและตัวแทนก็ทำเช่นนั้นจริงๆ นอกจากนี้ยังเป็นผู้กรอกใบคำขอทำประกันชีวิตพร้อมทั้งลงลายมือชื่อแทนผู้เอาประกันภัยด้วย ต่อมาอีก 2 วัน ตัวแทนผู้นี้ได้นำกรมธรรม์ประกันชีวิตไปมอบให้แก่ผู้เอาประกันภัยและทวงค่าเบี้ยประกันชีวิตที่ตนชำระแทนไป จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ข้อใดถูกต้อง

1. การกระทำของตัวแทนเช่นนี้ไม่สมควรอย่างยิ่ง เพราะผิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรง ควรช่วยกันขจัดให้หมดไป
2. ตัวแทนที่กระทำเช่นนี้น่าสรรเสริญยิ่ง เพราะช่วยบริษัทขยายธุรกิจให้เจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว
3. ตัวแทนที่กระทำเช่นนี้น่าสรรเสริญยิ่ง เพราะช่วยให้ผู้ที่มีปัญหาด้านการเงินทำประกันชีวิตได้
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 1]

9) นาง ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนให้นาย ข. ทำประกันชีวิตพร้อมทั้งสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล โดยบอกแก่นาย ข. ว่าเมื่อเจ็บป่วยจะสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาล นับตั้งแต่วันที่สัญญาเริ่มมีผลบังคับ ทานจึงพิจารณาว่า นาง ก. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นกลวิธีในการชักชวนให้คนมาทำประกันชีวิตด้วย
2. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ต้องศึกษาแบบประกันชีวิตที่ต้องการด้วยตนเอง
3. ผิด เพราะเสนอแบบประกันชีวิตที่ไม่ตรงกับความต้องการของผู้เอาประกันภัย
4. ผิด เพราะเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์

[คำตอบ = ข้อ 4]

10) ท่านพิจารณาว่าข้อใดต่อไปนี้เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีจรรยาบรรณ

1. แนะนำให้ทำประกันชีวิตที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูงเพื่อจะได้ผลประโยชน์สูง
2. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำกรมธรรม์ประกันภัยหลายๆ กรมธรรม์ เพื่อจะได้รับเงินมากๆ แม้ผู้เอาประกันภัยจะมีปัญหาในด้านการเงิน
3. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
4. เสนอจ่ายเบี้ยประกันภัยงวดแรกให้ผู้เอาประกันภัย เพื่อเป็นสิ่งจูงใจให้ทำประกันชีวิตด้วย

[คำตอบ = ข้อ 3]

11) ในการเสนอขายประกันชีวิตของนาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ก. จะสอบถามถึงอาชีพ รายได้ประจำ ประวัติ และสุขภาพของผู้ขอทำประกันภัยก่อนที่จะเสนอแบบประกันภัยให้ผู้ขอทำประกันภัยพิจารณาในบางครั้งมีผู้สนใจจะทำประกันภัยแต่ภายหลังจากการสอบถามปรากฏว่ารายได้ของผู้นั้นมีจำนวนสูงกว่ารายจ่ายไม่มากนัก นาย ก. จึงแนะนำให้ทำประกันชีวิตในแบบที่เบี้ยประกันชีวิตมีจำนวนไม่มากนัก เช่น แบบชั่วระยะเวลา ท่านคิดว่า การกระทำของนาย ก. เป็นอย่างไร

1. ถูกต้อง สมควรได้รับคำชมเชยว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี
2. ถูกต้อง เพราะช่วยรักษาผลประโยชน์แก่บริษัท
3. ถูกต้อง เพราะจะทำให้ได้รับค่าบำเหน็จสูง
4. ถูกต้อง แต่จะทำให้บริษัทได้รับเบี้ยประกันชีวิตน้อยลง

[คำตอบ = ข้อ 1]

12) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ได้เสนอขายแบบประกันชีวิตให้นาย ข. ผู้สนใจจะทำประกันชีวิต โดยได้อธิบายถึงความคุ้มครอง เงื่อนไข สิทธิ ของกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละแบบที่บริษัทมีปรากฏว่านาย ข. ต้องการความคุ้มครอง มากกว่าแบบประกันชีวิตที่บริษัทมี นาย ก. จึงได้เสนอแนะบริษัทให้ออกกรมธรรม์ประกันภัยให้มีความคุ้มครองตามที่ผู้สนใจทำประกันชีวิตต้องการ ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ก. เป็นอย่างไร

1. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี
2. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะไม่หลอกลวงผู้ขอทำประกันภัย
3. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะรักษาคำสัญญาให้แก่ลูกค้า
4. ถูกต้อง เหมาะสมกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะรักษาคำสัญญาให้แก่บริษัท

[คำตอบ = ข้อ 2]

13) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทที่เพิ่งได้รับมรดกมา 3 ล้านบาท ให้ทำประกันชีวิต โดยชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว เป็นจำนวนเงิน 8 แสนบาท และให้ภรรยาและบุตรเป็นผู้รับผลประโยชน์จาก นาย ก. กระทำเช่นนี้ ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ห่วงดีกับนาย ข. ถ้าให้นาย ข. เก็บเงินไว้อาจใช้เงินหมด
2. ไม่ผิด เพราะนาย ข. สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ และยังเหลือเงินอีกมากพอสมควรไว้ใช้จ่าย
3. ผิด เพราะนาย ก. แนะนำให้นาย ข. ชำระเบี้ยประกันภัยเกินความสามารถ
4. ผิด เพราะนาย ก. แนะนำให้นาย ข. ชำระเบี้ยประกันภัยมากเกินไป ควรให้ชำระเป็นรายปีแทน

[คำตอบ = ข้อ 2]

14) การเป็นตัวแทนที่ดีในการเสนอขายประกันชีวิต ให้กับผู้อุปการะกันภัยควรคำนึงถึงอะไรบ้าง

1. ความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยและความต้องการของผู้อุปการะกันภัย
2. ความต้องการของผู้อุปการะกันภัย และความต้องการของตัวแทนประกันชีวิต
3. ความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย และลักษณะของแบบประกันชีวิตของบริษัท
4. ความต้องการของบริษัท และความต้องการของตัวแทนประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 1]

15) นาย ก. เป็นหนี้กับสถาบันการเงินแห่งหนึ่งเป็นจำนวนมากจึงต้องการทำประกันชีวิตที่มีจำนวนทุนประกันภัยสูง ซึ่งคาดว่าจะมีปัญหากับการจ่ายค่าเบี้ยประกันภัย นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตในการรับประกันชีวิตนี้ ควรแนะนำนาย ก. อย่างไร

1. แนะนำให้นาย ก. หารายได้พิเศษเพิ่มเติมมาจ่ายค่าเบี้ยประกันภัย
2. แนะนำให้นาย ก. ทำประกันชีวิตตามจำนวนทุนประกันชีวิตที่ตนสามารถจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยได้
3. แนะนำให้นาย ก. หาคณูจักมาช่วยจ่ายค่าเบี้ยประกันภัย
4. แนะนำให้นาย ก. ทำประกันชีวิตไปก่อน แล้วค่อยหาวิธีแก้ปัญหาลง

[คำตอบ = ข้อ 2]

16) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนให้นาย ข. ให้ทำประกันชีวิตที่มีทุนประกันชีวิตสูงและซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลอีกด้วย จนนาย ข. ไม่มั่นใจว่าตนสามารถจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยได้หรือไม่ อยากทราบว่าการกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร

1. ไม่ผิด เพราะช่วยให้นาย ข. ผู้อุปการะกันภัยได้รับความคุ้มครองอย่างเพียงพอ
2. ไม่ผิด เพราะช่วยให้กิจการของบริษัทที่ตนสังกัดเจริญเติบโต
3. ผิด เพราะผู้อุปการะกันภัยอาจไม่จำเป็นในความคุ้มครองตามที่ตัวแทนจัดหาให้
4. ผิด เพราะให้ผู้อุปการะกันภัยทำประกันเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 4]

17) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนนาย ข. ทำประกันชีวิตแบบ ค. เนื่องจากพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าจะมีความเหมาะสมและให้ประโยชน์กับนาย ข. มากที่สุด นาย ข. ตกลงที่จะทำประกันชีวิตแต่ขอเลือกแบบประกันชีวิตแบบอื่นๆ ที่มีอัตราเบี้ยประกันภัยถูกกว่า นาย ก. ควรจะพิจารณาเรื่องนี้อย่างไร จึงจะเป็นทางออกที่ดีที่สุด

1. ต้องโน้มน้าวใจให้นาย ข. ทำประกันชีวิตแบบ ค. เนื่องจากได้พิจารณาแล้วว่าเป็นแบบที่ดีที่สุด
2. เสนอทางเลือกในการจัดสรรรายได้ของ นาย ข. เพื่อให้ นาย ข. ทำประกันชีวิตแบบ ค.
3. ไม่ต้องแนะนำอะไร ทำตามความต้องการของนาย ข.
4. ทำตามความต้องการของนาย ข. ไปก่อน และคอยติดตามเพื่อเสนอรูปแบบความคุ้มครองเพิ่มเติมที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นและความต้องการของนาย ข. ให้ นาย ข. ได้เลือกพิจารณาในโอกาสต่อไป

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนนาย ข. ทำประกันชีวิต เมื่อนาย ข. ตกลงทำประกันชีวิตด้วยแล้ว นาย ก. เห็นว่าถ้านาย ข. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมการประกันอุบัติเหตุและการประกันคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลด้วยก็จะเป็นประโยชน์มากยิ่งขึ้นกับตนจึงได้พยายามโน้มน้าวและจูงใจให้นาย ข. เห็นว่าจะได้รับความคุ้มครองที่สมบูรณ์ครบถ้วน และเป็นการเลือกที่ฉลาดคุ้มค่าเพราะจ่ายเพิ่มอีกเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ในที่สุดนาย ข. ซึ่งเดิมไม่ต้องการซื้อเพิ่ม เพราะเห็นว่าตนมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้เบิกจ่ายได้อยู่แล้วรวมทั้งไม่แน่ใจว่าจะมีความสามารถในการจ่ายเบี้ยประกันภัยหรือไม่ ก็ตัดสินใจซื้อสัญญาแนบท้ายเพิ่มเติมดังกล่าว ท่านคิดว่ากรกระทำของ นาย ก. ในกรณีนี้ ถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะเป็นการทำเพื่อผลประโยชน์ของนาย ข. โดยให้ซื้อสัญญาเพิ่มเติมการประกันอุบัติเหตุและการประกันคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแนบท้ายกรมธรรม์หลักด้วยเพื่อให้มีความคุ้มครองสมบูรณ์ครบถ้วน
2. ไม่ถูกต้อง เพราะนาย ข. มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลอยู่แล้ว
3. ถูกต้อง เพราะสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลที่นาย ข. เบิกจ่ายได้อาจไม่เพียงพอ
4. ไม่ถูกต้อง เพราะ นาย ก. ควรต้องคำนึงถึงความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของนาย ข. ด้วย

[คำตอบ = ข้อ 4]

19) นาย ก. มีรายได้จำนวนเงินเดือนละ 9,000 บาท แต่นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตเห็นว่านาย ค. ซึ่งเป็นบิดาของนาย ก. เป็นเศรษฐีพันล้าน จึงไปพบกับนาย ค. เพื่อเสนอนำประกันชีวิตให้กับนาย ก. โดยมีค่าเบี้ยประกันปีละ 100,000 บาท ซึ่งมากกว่ารายได้ทั้งปีของนาย ก. ดังนี้ นาย ข. ผิดต่อจรรยาบรรณตัวแทนหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. สามารถขอเงินจากนาย ค. ได้
2. ไม่ผิด เพราะนาย ค. เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยให้
3. ไม่ผิด เพราะนาย ข. เห็นว่าจะเป็นการกระตุ้นให้นาย ก. ทำงานมากขึ้น
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 2]

20) นาย ก. มีรายได้เป็นจำนวนเงินเดือนละ 9,000 บาท แต่นาย ข. ซึ่งเป็นบิดาของนาย ก. เป็นเศรษฐีพันล้านนาย ก. ต้องการทำประกันชีวิตให้ตนเองโดยมีค่าเบี้ยประกันภัยปีละ 100,000 บาท ซึ่งมากกว่ารายได้ทั้งปีของนาย ก. แต่ตัวแทนของบริษัทประกันภัยก็ทำเรื่องขอประกันให้แก่นาย ก. ดังนี้ ตัวแทนจะผิดต่อจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ก. ไม่สามารถชำระค่าประกันภัยได้เอง
2. ผิด เพราะไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยตามความสามารถของตนเอง
3. ไม่ผิด เพราะอาจจะเป็นการกระตุ้นให้นาย ก. ทำงานมากขึ้น
4. ไม่ผิด เพราะนาย ก. เป็นผู้ขอทำประกันภัยเอง ตัวแทนไม่ได้เสนออะไรเลย

[คำตอบ = ข้อ 2]

21) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้แนะนำให้นาง ข. ซึ่งเป็นภรรยา ทำประกันชีวิตโดยจ่ายเบี้ยประกันภัยสูงกว่ารายได้ของนาง ข. และเสนอจ่ายเบี้ยประกันภัยให้ครึ่งหนึ่ง นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ก. จ่ายเบี้ยประกันภัยให้นาง ข. ทำประกัน
2. ผิด เพราะนาย ก. ขายประกันที่เบี้ยประกันภัยสูงกว่ารายได้ของนาง ข.
3. ไม่ผิด เพราะนาย ก. และนาง ข. เป็นสามีภรรยา
4. ผิด เพราะนาย ก. ลดค่าบำเหน็จให้นาง ข.

[คำตอบ = ข้อ 3]

22) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตแห่งหนึ่งได้ชักชวนให้นาย ข. ซึ่งมีอาชีพรับราชการทำประกันชีวิตพร้อมทั้งสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล โดยบอกแก่นาย ข. ว่าเมื่อเจ็บป่วยจะสามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลทั้งจากบริษัทและหน่วยงานของรัฐที่นาย ข. ทำงาน นับตั้งแต่วันที่สัญญาเพิ่มเติมเริ่มมีผลบังคับ ท่านจึงพิจารณาว่า นาย ก. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเสนอแบบการประกันชีวิตที่ตรงตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยต้องศึกษาแบบการประกันชีวิตที่ต้องการด้วยตนเอง
3. ผิด เพราะจะทำให้ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยในอนาคตได้
4. ผิด เพราะเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์

[คำตอบ = ข้อ 4]

จรรยาบรรณข้อที่ 6

ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จเพื่อเป็นการจูงใจให้เอาประกันชีวิต

1) ตัวแทนประกันชีวิตลดค่าบำเหน็จให้ผู้เอาประกันภัยถูกหรือไม่

1. ถูก เพราะเป็นการช่วยเหลือให้ผู้เอาประกันภัยจ่ายเบี้ยประกันชีวิตน้อยลง
2. ถูก เพราะทำให้ตัวแทนประกันชีวิตขายกรมธรรม์ประกันภัยได้มากขึ้น
3. ผิด เพราะเป็นการลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันภัย
4. ที่กล่าวมาแล้วถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 3]

2) ข้อใดเป็นสิ่งที่ตัวแทนประกันชีวิตไม่พึงปฏิบัติ

1. ไม่กล่าวให้ร้ายทัณฑ์ตัวแทนหรือบริษัทอื่น
2. ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันภัย
3. เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญเพื่อการพิจารณารับประกันภัย
4. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

[คำตอบ = ข้อ 2]

3) ข้อใดต่อไปนี้ที่ไม่ใช่คุณสมบัติที่ดีของตัวแทนประกันชีวิต

1. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
2. มีคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิภาณ
3. ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จ เพื่อจูงใจให้เอาประกันภัย
4. ไม่กล่าวให้ร้ายทัณฑ์ตัวแทนหรือบริษัทอื่น

[คำตอบ = ข้อ 3]

4) นางสาว ก. สนใจทำประกันชีวิต จึงติดต่อกับนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต โดยนาย ข. ได้เสนอให้นำค่าบำเหน็จของตนจ่ายเป็นค่าเบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งแทนนางสาว ก. นางสาว ก. จึงตกลงทำประกันชีวิตตามที่นาย ข. เสนอให้ นาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะได้เสนอที่จะลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้นางสาว ก. ทำประกันชีวิต
2. ไม่ผิด เพราะนาย ข. ไม่ได้ลดค่าบำเหน็จ
3. ไม่ผิด เพราะเป็นสิทธิของนาย ข. เอง
4. ผิด เพราะนาย ข. ได้เสนอที่จะลดค่าบำเหน็จโดยที่ไม่ได้จูงใจให้นางสาว ก. ทำประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 1]

5) นาย ก. เป็นหัวหน้าหน่วยตัวแทนประกันชีวิตบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนเพื่อนของตน คือ นางสาว ข. ให้ช่วยทำประกันชีวิตกับตนเพื่อทำผลงานให้ได้ตามเป้าหมาย โดย นาย ก. ได้ลดค่าบำเหน็จให้แก่ นางสาว ข. การกระทำดังกล่าวของนาย ก. จะขัดกับจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ขัด เพราะทำให้เพื่อนของตนเองมีหลักประกันในความมั่นคงในชีวิตด้วยการทำประกันชีวิต
2. ไม่ขัด เพราะเพื่อนกันก็ต้องช่วยเหลือซึ่งกันและกันอยู่แล้ว นอกจากนี้นี่ยังทำให้เพื่อนได้ทำประกันชีวิตอีกด้วย
3. ขัด เพราะเป็นการลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้เอาประกันภัย
4. ขัด อาจทำให้ระบบบริการตัวแทนล้มเหลว เนื่องจากตัวแทนอื่นๆ จะปฏิบัติตาม

[คำตอบ = ข้อ 3]

6) ข้อใดถูกต้อง

ข้อหนึ่ง : การไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จ เพื่อจูงใจให้เอาประกันชีวิตเป็นสิ่งที่ควรปฏิบัติ

ข้อสอง : การที่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยด้วยทุนประกันภัยที่สูง โดยไม่จำเป็นต้องคำนึงถึงจำนวนเบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระเป็นสิ่งที่ควรปฏิบัติ เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยได้รับผลประโยชน์มากที่สุด

1. ข้อ หนึ่ง. ถูก ข้อ สอง. ผิด

2. ถูกทั้ง หนึ่ง. และ สอง.

3. ข้อ หนึ่ง. ผิด ข้อ สอง. ถูก

4. ผิดทั้งข้อ หนึ่ง และ สอง

[คำตอบ = ข้อ 1]

7) ข้อต่อไปนีข้อใดตัวแทนประกันชีวิตไม่พึงปฏิบัติ

1. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัย และของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

2. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

3. ลดค่าบำเหน็จ เพื่อจูงใจให้ขายประกันชีวิตได้ง่ายขึ้น

4. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ

[คำตอบ = ข้อ 3]

8) คุณสมบัติของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตข้อหนึ่งบอกว่า ตัวแทนประกันชีวิตต้องมีความซื่อสัตย์ จริงใจต่อผู้เอาประกันภัย และเพื่อนร่วมอาชีพ ข้อใดต่อไปนี้ที่จะแสดงให้เห็นว่า ตัวแทนประกันชีวิตมีความจริงใจในการช่วยเหลือผู้เอาประกันภัย แต่ประพฤติผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของผู้ประกอบอาชีพตัวแทนประกันชีวิต

1. ผู้เอาประกันภัยยังไม่มีเงินชำระเบี้ยประกันภัยของงวดถัดไป จึงเสนอให้ความช่วยเหลือโดยการพาผู้เอาประกันภัยไปกู้เงินจากบริษัท เพื่อนำมาชำระเบี้ยประกันภัย

2. ไปบริการเก็บเบี้ยประกันภัยทุกงวดอย่างสม่ำเสมอ และคอยให้ความช่วยเหลือในการติดต่อกับบริษัทแทนผู้เอาประกันภัย

3. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีอุดมการณ์ว่าต้องสร้างสรรค์สังคม และหาวิถีทางที่จะให้กลไกของการประกันชีวิตได้รับใช้สังคมมากที่สุด โดยการชักชวนให้ครอบครัวที่มีรายได้น้อยทำประกันชีวิตที่มีแต่ความคุ้มครองการเสียชีวิตเท่านั้น เนื่องจากเบี้ยประกันภัยต่ำ

4. ผู้ขอเอาประกันชีวิตมีภาระต้องจ่ายเงินมากในขณะที่จะต้องจ่ายเบี้ยประกันภัยงวดแรกจึงให้ความช่วยเหลือ โดยการลดเงินค่าบำเหน็จจากเบี้ยประกันชีวิตให้ครึ่งหนึ่งเพื่อเป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 4]

9) นาย ก. สนใจทำประกันชีวิต แต่มีเงื่อนไขว่าตัวแทนประกันชีวิตจะต้องลดค่าบำเหน็จให้ ถ้าท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิตท่านจะ

1. ไม่ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต

2. ไม่ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะเสียเวลาและไม่ได้ประโยชน์

3. ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะถือเป็นการช่วยเหลือกัน

4. ขายประกันชีวิตให้กับ นาย ก. เพราะค่าบำเหน็จเป็นส่วนหนึ่งของตัวแทนประกันชีวิตจะลดค่าบำเหน็จให้ผู้เอาประกันภัยก็ย่อมทำได้

[คำตอบ = ข้อ 1]

10) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง นาย ก. ได้แนะนำและอยากให้นาง ข. ทำประกันชีวิต เพราะจะทำให้ตนขายได้ถึงเป้าและจะได้เลื่อนตำแหน่ง โดย นาย ก. บอกแก่ นาง ข. ว่า เบี้ยประกันภัยปีแรกตนจะจ่ายให้ แต่ เบี้ยประกันภัยปีต่อไป นาง ข. จะต้องจ่ายเอง ซึ่งนาง ข. เห็นว่าได้เบี้ยประกันภัยฟรี 1 ปี จึงตกลงทำประกันชีวิต การกระทำเช่นนี้ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
2. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
3. ผิด เพราะเป็นการลดค่าบำเหน็จพร้อมกับจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยให้ด้วยเพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
4. ผิด เพราะอาจทำให้กรมธรรม์ประกันภัยขาดผลบังคับได้ในต่อไป ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 3]

11) ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้ตัวแทนประกันชีวิตไม่เอาเปรียบเพื่อนร่วมอาชีพ

1. ไม่ลดหรือเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จเพื่อเป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิต
2. ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
3. ไม่กล่าวให้ร้ายทั้บหมตัวแทนหรือบริษัทอื่น
4. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ

[คำตอบ = ข้อ 1]

12) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้เสนอขายกรมธรรม์กับเพื่อนๆ ที่ทำงานร่วมกันไม่ว่าจะเป็นเพื่อนที่สนิทกันหรือเจ้านายที่ให้ความดีความชอบหรือเพื่อนคนอื่น ๆ นาย ก. ไม่เคยลดค่าบำเหน็จให้ใครเลย แต่ นาย ก. จะใช้วิธีการเลี้ยงอาหารกลางวันหรือให้เป็นของขวัญที่ระลึกเป็นการขอบคุณ ท่านคิดว่ากรกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่เพราะเหตุใด

1. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ลดค่าบำเหน็จให้แก่ผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะเป็นการให้ภายหลังจากที่ทำประกันแล้ว มิใช่เป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิต
3. ผิด เพราะการให้เท่ากับเป็นการลดค่าบำเหน็จให้แก่ผู้เอาประกันภัย
4. ผิด เพราะมีเจตนาเพื่อจูงใจให้ผู้อื่นทำประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 1]

13) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตต้องการทำผลงานให้ได้ตามเป้าหมายใน 3 เดือน จะได้เลื่อนตำแหน่งจึงทำการชักชวนลูกค้าด้วยการลดเบี้ยประกันภัยให้ ถ้าตัดสินใจซื้อประกันชีวิตในช่วงเวลา 3 เดือน นั้น การกระทำเช่นนี้

1. ไม่ผิด เพราะผู้เอาประกันภัยไม่เสียประโยชน์
2. เหมือนข้อ ก. อีกทั้งนาย ก. ก็ได้ผลประโยชน์ด้วย
3. ผิด เพราะเป็นการลดเบี้ยประกันภัย เพื่อจูงใจให้ซื้อประกันชีวิต
4. เหมือนข้อ ค. อีกทั้งถือว่าการไม่ซื้อต่อตนเองด้วย

[คำตอบ = ข้อ 3]

14) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ขยันหมั่นเพียร ไม่ว่าจะเป็นการหาลูกค้ารายใหม่หรือการให้บริการลูกค้าเก่าโดยเมื่อถึงวันขึ้นปีใหม่นี้ก็จะนำดอกไม้ไปอวยพรแก่ลูกค้าเป็นประจำ ซึ่ง นาย ก. ได้แบ่งเงินที่ได้จากค่านายหน้าส่วนหนึ่งไว้ใช้จ่ายในส่วนนี้ การกระทำเช่นนี้ นาย ก. สามารถกระทำได้โดยไม่ผิดจรรยาบรรณใช่หรือไม่

1. ใช่ เพราะไม่ได้เป็นการลดค่านายหน้าเพื่อจูงใจให้ซื้อประกันชีวิต
2. ใช่ เพราะนาย ก. กระทำกับลูกค้าของบริษัททุกราย
3. ใช่ เพราะถือว่านาย ก. นำรายได้ของตนเองไปใช้จ่ายไม่เกี่ยวกับบริษัท
4. ใช่ เพราะนาย ก. ทำอย่างสม่ำเสมอเป็นปกติ

[คำตอบ = ข้อ 1]

15) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนเพื่อนฝูงญาติมิตรมาทำประกันชีวิตกับตนโดยตนจะลดค่าบำเหน็จให้การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะค่าบำเหน็จเป็นส่วนรายได้ของนาย ก. อยากจะลดให้ใครก็ได้
2. ไม่ผิด เพราะเป็นการช่วยเหลือคนที่ตนรักและรู้จักได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันชีวิต
3. ผิด เพราะเสนอที่จะลดค่าบำเหน็จ เพื่อจูงใจให้เพื่อนฝูงญาติมิตรมาเอาประกันชีวิต
4. ผิด เพราะเป็นการไม่ยุติธรรม เนื่องจากเพื่อนฝูงญาติมิตรของนาย ก. ได้รับการลดค่าบำเหน็จแต่คนอื่นไม่ได้รับ

[คำตอบ = ข้อ 3]

16) นาย ก. ต้องการทำประกันชีวิต ได้ติดต่อนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตว่าหากลดค่าบำเหน็จจนพอสมควร ก็จะทำประกันชีวิตกับนาย ข. หากท่านเป็นนาย ข. ท่านจะอย่างไร

1. ทำประกันชีวิตให้นาย ก. เพราะอย่างน้อยก็ยังได้รับค่าบำเหน็จบ้างและเป้าการขายสูงขึ้น
2. ไม่ทำประกันชีวิตให้นาย ก. เพราะการลดค่าบำเหน็จเป็นการผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต
3. ทำประกันชีวิตให้นาย ก. เพราะการลดค่าบำเหน็จเป็นเทคนิคการขายแบบหนึ่ง
4. ทำประกันชีวิตให้นาย ก. เพราะหากไม่ลดค่าบำเหน็จให้ ตัวแทนประกันชีวิตอื่นก็คงลดให้

[คำตอบ = ข้อ 2]

17) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนนาย ข. ทำประกันชีวิต โดยได้เสนอที่จะลดค่าบำเหน็จให้นาย ข. เพื่อจูงใจให้นาย ข. ทำประกันชีวิต ท่านเห็นว่าการกระทำของนาย ก. เหมาะสม ถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะตัวแทนต้องพยายามจูงใจให้ประชาชนมีการทำประกันชีวิตมากที่สุด
2. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการผิดจรรยาบรรณ และเป็นการกระทำที่เป็นการทำลายอาชีพของเพื่อนร่วมอาชีพคนอื่นๆ
3. ไม่ถูกต้อง เพราะตัวแทนไม่ควรลดค่าบำเหน็จให้ผู้เอาประกันภัยเพื่อทำประกันภัย
4. ถูกทั้ง ข้อ ข. และ ข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) นาย ข.ช้าง เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ชักชวนนาย ฉ.ฉิ่ง ทำประกันชีวิต และเพื่อเป็นการจูงใจให้นาย ฉ.ฉิ่ง ทำประกันชีวิต รวมทั้งให้ช่วยชักชวนเพื่อนๆ ให้ทำประกันชีวิตกับตนด้วย นาย ข.ช้าง จึงได้เสนอที่จะให้สร้อยคอทองคำมูลค่าสองสลึงแก่นาย ฉ.ฉิ่ง เป็นประเดิมและจะให้ทองแก่นาย ฉ.ฉิ่ง เป็นของกำนัลอีก หากนาย ฉ.ฉิ่ง สามารถชักชวนให้เพื่อนๆ มาทำประกันชีวิตผ่านตน โดยทองที่จะได้รับจะมีมูลค่าขึ้นอยู่กับจำนวนเงินเอาประกันชีวิต จากการกระทำดังกล่าวของนาย ข.ช้าง ในฐานะที่ท่านเป็นตัวแทนท่านคิดว่าข้อใดเป็นคำตอบที่ถูกต้อง

1. นาย ข.ช้าง ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นกลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อจูงใจให้มีการทำประกันชีวิตกับตนมากขึ้น
2. นาย ข.ช้าง ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะไม่ได้เสนอลดเบี้ยประกันภัย
3. นาย ข.ช้าง ผิดจรรยาบรรณ เพราะการเสนอให้ทองคำเพื่อเป็นการจูงใจให้ทำประกันชีวิตถือเป็นรูปแบบหนึ่งของการลดค่าบำเหน็จฯ เพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
4. ทั้งนาย ข.ช้าง และนาย ฉ.ฉิ่ง ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 3]

19) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต นาย ก. ต้องการให้คนไทยทำประกันชีวิตมากๆ เพื่อให้ทุกคนได้รับความคุ้มครอง และได้รับค่าสินไหมทดแทนเมื่อเกิดการสูญเสีย ดังนั้น นาย ก. จึงรับทำประกันภัยโดยไม่รับค่าตอบแทนด้วยการเอาค่าบำเหน็จที่ตนจะได้รับลดให้ผู้เอาประกันภัยทุกคน ดังนี้ การกระทำของนาย ก. ถูกหรือไม่

1. ถูก เพราะเป็นการกระทำที่เสียสละเพื่อส่วนรวม
2. ไม่ถูก เพราะเป็นการลดค่าบำเหน็จให้ผู้เอาประกันภัย
3. ถูก เพราะนาย ก. ทำให้แก่ทุกคนโดยไม่เลือกปฏิบัติไม่เป็นไปทางการค้า
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 2]

20) นาย ก. ต้องการทำประกันชีวิตเพื่อเป็นหลักให้แก่บุตรจำนวน 2 คน แต่นาย ก.มีเงินไม่เพียงพอกับค่าเบี้ยประกันภัย นาย ก.จึงขอร้องให้นาย ข.ลดเบี้ยประกันภัยให้โดย นาย ข.ไม่ได้เป็นผู้ร้องขอ ดังนี้หากท่านเป็นนาย ข.ท่านจะทำอย่างไร

1. ข้าพเจ้าจะรับทำประกันภัยโดยลดค่าบำเหน็จให้
2. ข้าพเจ้าจะให้นาย ก.หาเงินค่าเบี้ยประกันภัยมาให้ครบ
3. ข้าพเจ้าจะให้นาย ข.ทำหนังสือยืนยันว่าข้าพเจ้ามิได้เป็นผู้ชักจูงให้ทำประกันภัยโดยลดค่าบำเหน็จให้แล้วจึงจะทำประกันภัยให้

4. ข้าพเจ้าจะไม่ทำประกันภัยให้เพราะเป็นการผิดจรรยาบรรณ

[คำตอบ = ข้อ 4]

21) ท่านคิดว่า การกระทำใดจะสามารถทำให้ผู้อื่นตกลงทำประกันภัยกับท่าน

1. ลดค่าบำเหน็จให้ผู้เอาประกันภัย
2. อ่อนน้อมให้ผู้อื่นทำประกันชีวิตกับท่าน
3. ชักจูงด้วยการจูงใจให้เห็นความสำคัญของการทำประกันชีวิต
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 3]

22) นาย ก. ได้กู้เงินจำนวนหนึ่งจากนาย ข. ต่อมานาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่งเห็นว่า นาย ก. เป็นคนขยันขันแข็ง มีมานะอดทนในการประกอบอาชีพ เกิดความรู้สึกชอบในนิสัยดังกล่าว จึงไม่คิดดอกเบี้ยเงินกู้จาก นาย ก. และได้แนะนำให้ นาย ก. นำดอกเบี้ยเงินกู้ที่ไม่ต้องจ่ายให้ตนนั้นไปซื้อการประกันชีวิตกับบริษัทที่ตนเป็นตัวแทนอยู่ ท่านคิดว่า นาย ข. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะไม่ลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
2. ผิด เนื่องจากเป็นการเสนอลดค่าบำเหน็จ เพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
3. ผิด เพราะ นาย ข. นำเงินไปชำระเบี้ยประกันภัยแทน นาย ก.
4. ผิด เพราะอาจทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ ถ้าหากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 1]

23) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตชักชวน นาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทให้ทำประกันชีวิต ถึงแม้จะเป็นเพื่อนสนิท นาย ก. ก็ได้ลดค่าบำเหน็จให้กับ นาย ข. แต่ นาย ก. ได้นำเงินบำเหน็จดังกล่าวไปใช้จ่ายส่วนตัว ท่านคิดว่า นาย ก. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะไม่ได้ลดค่าบำเหน็จเพื่อจูงใจให้ทำประกันชีวิต
2. ผิด เพราะไม่ได้ทำให้ นาย ข. เสียประโยชน์
3. ผิด เพราะถ้านาย ก. ลดค่าบำเหน็จให้นาย ข.นอกจากจะก่อให้เกิดประโยชน์แก่นาย ข. ยังเป็นการช่วยเพื่อนอีกด้วย
4. ผิด เพราะอาจทำให้กรมธรรม์ขาดผลบังคับ ถ้าหากผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 1]

จรรยาบรรณข้อที่ 7

ไม่แนะนำให้ผู้อุปถัมภ์สละกรรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ หากทำให้อุปถัมภ์เสียประโยชน์

1) นางสาว ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต มีความประสงค์จะขายประกันชีวิตให้กับเพื่อน ซึ่งเคยเรียนสถาบันเดียวกันแต่ทราบว่าเพื่อนได้ทำประกันชีวิตอยู่กับบริษัทหนึ่งแล้ว นางสาว ก. จึงบอกให้เพื่อนยกเลิกกรรมธรรม์เดิม แล้วมาทำประกันชีวิตกับบริษัทที่ตนสังกัดอยู่ ท่านคิดว่านางสาว ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่

1. ดี เพราะจะได้บริการเพื่อนได้สะดวก
2. ดี เพราะนางสาว ก. มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัทที่ตนสังกัดอยู่
3. ดี เพราะทำให้อุปถัมภ์ได้รับผลประโยชน์มากขึ้น
4. ไม่ดี เพราะมีพฤติกรรมขัดต่อหลักจรรยาบรรณที่ว่าไม่แนะนำให้ผู้อุปถัมภ์สละกรรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่

[คำตอบ = ข้อ 4]

2) บริษัทแห่งหนึ่งอยู่ในช่วงการแข่งขันผลงาน นาย ก. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตจึงพยายามเสนอขายกรรมธรรม์ใหม่ให้แก่ลูกค้าเก่าที่ทำมา 2-3 ปี โดยนาย ก. ได้บอกแก่นาย ข. ลูกค้าเก่าว่ากรรมธรรม์เดิมล้าสมัย กรรมธรรม์แบบใหม่ให้ผลประโยชน์มากกว่า แต่นาย ข. บอกว่าขณะนี้เขายังไม่มีเงิน จะมีเงินก็อีก 2 เดือนข้างหน้า ซึ่งจะหมดระยะเวลาแข่งขันแล้ว นาย ก. จึงแนะนำนาย ข. ให้ยกเลิกกรรมธรรม์เดิมเพื่อนำเงินมาชำระเบี้ยประกันภัยสำหรับกรรมธรรม์ใหม่ การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณเพราะอะไร

1. เพราะนาย ก. เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว
2. เพราะนาย ก. แนะนำให้อุปถัมภ์สละกรรมธรรม์เดิมเพื่อซื้อกรรมธรรม์ใหม่
3. เพราะทำให้อุปถัมภ์เสียผลประโยชน์
4. ข้อ ข. และ ค. ถูก

[คำตอบ = ข้อ 4]

3) ข้อใดไม่ใช่จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิต

1. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้อุปถัมภ์ บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ
2. ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนประกันชีวิตหรือบริษัทอื่น
3. แนะนำให้อุปถัมภ์สละกรรมธรรม์เดิม เพื่อทำสัญญาใหม่
4. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

[คำตอบ = ข้อ 3]

4) นางสาว ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง ได้ชักชวนนาย ข. ทำประกันชีวิต นาย ข. ได้ตกลงทำประกันชีวิต และเขียนใบคำขอเอาประกันชีวิตด้วยความเป็นจริง และลงชื่อในใบคำขอฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในวันรุ่งขึ้นนางสาว ก. ได้เข้าบริษัทเพื่อนำใบคำขอฯ และเบี้ยประกันภัยงวดแรกของนาย ข. มาส่ง ปรากฏว่า บริษัทได้ออกแบบการประกันชีวิตแบบใหม่ที่น่าสนใจกว่า นางสาว ก. จึงกลับไปหานาย ข. ใหม่และแนะนำให้นาย ข. เปลี่ยนแบบการประกันชีวิตเป็นแบบใหม่ การกระทำดังนี้ ถือว่าเป็นการผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะกรรมธรรม์ของนาย ข. ยังไม่ออก จึงยังถือว่าไม่เป็นการยกเลิกกรรมธรรม์เก่าเพื่อซื้อกรรมธรรม์ใหม่
2. ผิด เพราะเป็นการยกเลิกกรรมธรรม์เก่าเพื่อซื้อใหม่
3. ผิด เพราะจุดประสงค์ของนาย ข. ต้องการซื้อกรรมธรรม์แบบเดิม
4. ไม่ผิด เพราะเป็นการยกเลิกกรรมธรรม์เก่าเพื่อซื้อใหม่แต่ผู้อุปถัมภ์ไม่ได้เสียผลประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 1]

5) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมา นาย ข. ได้ชักชวนให้ย้ายบริษัทประกันชีวิตมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด และ นาย ก. ได้แนะนำผู้เอาประกันภัยของบริษัท หนึ่ง จำกัด ให้ยกเลิกกรมธรรม์เดิม เพื่อทำสัญญาประกันชีวิตใหม่กับบริษัท สอง จำกัด จงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ ข้อใดถูกต้อง

1. การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ไม่ถูกต้อง เพราะผิดจรรยาบรรณอย่างร้ายแรง
2. นาย ก. กระทำเช่นนี้ถูกต้อง เพราะเป็นการช่วยให้บริษัท สอง จำกัด ขยายธุรกิจได้ดีขึ้น
3. การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ไม่ถูกต้อง เพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยของบริษัท หนึ่ง จำกัด เสียผลประโยชน์
4. ถูกทั้งข้อ ก. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 4]

6) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาได้ย้ายไปเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด และนาย ก. ได้แนะนำผู้เอาประกันภัยให้ยกเลิกกรมธรรม์ประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด แล้วมาทำประกันชีวิตใหม่กับบริษัท สอง จำกัด โดยบอกผู้เอาประกันภัยว่าตนเองได้ย้ายบริษัทแล้ว ต่อไปจะไม่มีคนบริการ ดูแลหรืออำนวยความสะดวกแล้ว ถ้ายกเลิกมาทำใหม่กับบริษัท สอง จำกัด ตนเองจะได้มาบริการเช่นเดิม ท่านจงพิจารณาว่า นาย ก. ประพฤติผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ได้บริการดูแลผู้เอาประกันภัยเป็นอย่างดี
2. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่ได้ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์ และยังได้รับการบริการดูแลจากนาย ก. อีกด้วย
3. ผิด เพราะนาย ก. ไม่ควรแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์ประกันชีวิตเดิมเพื่อทำกรมธรรม์ประกันชีวิตใหม่ อันเป็นการทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
4. ข้อ ก. และ ข. ถูก

[คำตอบ = ข้อ 3]

7) เมื่อตัวแทนประกันชีวิตย้ายบริษัทควรแนะนำผู้เอาประกันภัยที่ตกลงทำสัญญาประกันชีวิตจากการชักชวนของตนอย่างไร

1. ยกเลิกสัญญาเดิม
2. แนะนำตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเดิม ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะสามารถติดต่อขอรับบริการต่อไป
3. กล่าวให้ร้ายบริษัทเดิม และชักชวนให้มาทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทใหม่
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 2]

8) บริษัทของท่านออกกรมธรรม์ใหม่ ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้าของท่าน ต้องการเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นแบบที่ออกใหม่ ท่านจะอย่างไร

1. เปลี่ยนตามความต้องการของลูกค้า
2. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ พร้อมทั้งชี้แจงข้อดีข้อเสียของการเปลี่ยนกรมธรรม์ใหม่
3. ไม่เปลี่ยนให้ เพราะผิดจรรยาบรรณ
4. ศึกษาผลประโยชน์ของกรมธรรม์ใหม่ แล้วเปลี่ยนให้ตามความต้องการของลูกค้า

[คำตอบ = ข้อ 2]

9) นาย ก.ได้ทำประกันชีวิตบริษัท หนึ่งจำกัด เป็นระยะเวลาประมาณ 2 ปีแล้ว ต่อมานาย ก.ต้องการที่จะยกเลิกการทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่งจำกัด เนื่องจากไม่พอใจบริการของตัวแทนประกันชีวิตและพนักงานของบริษัท หนึ่งจำกัด นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สองจำกัด และเป็นเพื่อนกับนาย ก. ทราบเรื่องก็มาหานาย ก. และขอให้นาย ก.ทำประกันชีวิตกับตน โดยนาย ข. จะจัดการยกเลิกการทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด ของนาย ก.ให้ด้วย การกระทำของนาย ข.นี้เป็นการผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ข.ไม่ได้ชี้แจงให้นาย ก.ทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะนาย ข.ไม่ได้ชักชวนให้นาย ก.ยกเลิกกรมธรรม์ แต่เป็นความต้องการของนาย ก.เองที่ต้องการยกเลิก
3. ไม่ผิด เพราะสิทธิการยกเลิกกรมธรรม์เก่าและซื้อกรมธรรม์ใหม่เป็นสิทธิส่วนตัวของผู้เอาประกันภัยเอง
4. ผิด เพราะนาย ข.ฉวยโอกาสให้ตนเอง

[คำตอบ = ข้อ 1]

10) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท หนึ่ง จำกัด มาแล้ว 6 ปี ต่อมาได้ย้ายไปเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด และ นาย ก. ได้ชักชวนผู้เอาประกันภัยที่เป็นลูกค้าเก่าของตน ยกเลิกการชำระเบี้ยประกันภัยกับบริษัทเดิม โดยการเวนคืนกรมธรรม์หรือแปลงกรมธรรม์เป็นแบบมูลค่าใช้เงินสำเร็จหรือมูลค่าขยายเวลาและแนะนำให้มาซื้อกรมธรรม์ประกันภัยใหม่กับบริษัท สอง จำกัด โดยบอกผู้เอาประกันภัยว่าจะได้ให้บริการได้ต่อไปอย่างต่อเนื่อง และจะได้ทำประกันภัยแบบใหม่ที่ชำระเบี้ยประกันภัยน้อยลง การกระทำของ นาย ก. ดังกล่าวนี ผิดหรือถูกเพราะอะไร

1. ถูก เพราะให้บริการผู้เอาประกันภัยที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และพยายามรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
2. ผิด เพราะแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิม เพื่อทำสัญญาใหม่ ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์
3. ถูก เพราะเสนอแนะให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยโดยชำระเบี้ยประกันภัยน้อยลง
4. ผิด เพราะไม่มีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท หนึ่ง จำกัด ซึ่งเคยเป็นแหล่งที่ให้ความรู้และรายได้

[คำตอบ = ข้อ 2]

11) ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่แสดงให้เห็นว่าตัวแทนประกันชีวิตมีความซื่อสัตย์และรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

1. เปิดเผยข้อความจริงของผู้เอาประกันภัยในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ เพื่อการพิจารณารับประกันภัยหรือเพื่อความสมบูรณ์แห่งกรมธรรม์
2. ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
3. ไม่เสนอแนะให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันภัยเกินความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยหรือเสนอขายนอกเหนือเงื่อนไขแห่งกรมธรรม์
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

12) นาย ก.เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง นาย ก.รู้ดีว่าการแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อซื้อกรมธรรม์ใหม่นั้น เป็นสิ่งที่ตัวแทนประกันชีวิตไม่ควรกระทำเป็นอย่างยิ่งเพราะทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องเสียเงินค่าเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น ระยะเวลาการส่งเบี้ยประกันภัยยาวออกไปอีกแทนที่จะได้เงินครบกำหนดเร็วขึ้น การยกเลิกกรมธรรม์เดิมได้เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ไม่มากนักผู้เอาประกันภัยมีแต่เสียผลประโยชน์ คนที่ได้รับประโยชน์คือตัวแทนประกันชีวิตนั่นเอง ดังนั้น นาย ก. จึงไม่สนับสนุนหรือบางทีก็ขัดขวางมิให้เพื่อนตัวแทนประกันชีวิตด้วยกันปฏิบัติเพราะเกรงว่าภาพพจน์ของตัวแทนประกันชีวิตจะเสื่อมเสีย ทำให้ตัวแทนประกันชีวิตบางคนเห็นว่านาย ก.ละเมิดสิทธิของผู้อื่นท่านคิดว่ากรกระทำของนาย ก.ถูกต้องหรือไม่อย่างไร

1. ถูกต้อง สมควรได้รับการชมเชยว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี
2. ถูกต้อง แต่ไม่ควรละเมิดสิทธิของผู้อื่น
3. ถูกต้อง แต่ไม่สมควรได้รับคำชมเชยเพราะละเมิดสิทธิของผู้อื่น
4. ไม่ถูกต้อง เพราะช่วยรักษาคำดีศรีของตัวแทนประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 1]

13) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาตนเองได้ไปเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด และจะทำประกันชีวิตกับบริษัท สอง จำกัด จึงยกเลิกกรมธรรม์ของบริษัท หนึ่ง จำกัด การกระทำเช่นนี้ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. คิดเอง ทำเอง ไม่มีใครแนะนำ
2. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่มีความสามารถส่งเบี้ยประกันภัยได้ทั้งหมด
3. ไม่ผิด เพราะไม่ได้เป็นการแนะนำผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อซื้อกรมธรรม์ใหม่
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 4]

14) นางสาว ก. กำลังจะแต่งงานกับนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด โดยที่ตนเองได้ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัท สอง จำกัด นางสาว ก. จึงยกเลิกกรมธรรม์ของบริษัท สอง จำกัด มาซื้อของบริษัท หนึ่ง จำกัด การกระทำเช่นนี้ของนางสาว ก. และนาย ข.

1. ถูกต้องแล้ว เมื่อแต่งงานกันแล้ว ภรรยาที่ย่อมต้องทำประกันชีวิตกับบริษัทที่สามีทำงานอยู่
2. สามารถกระทำได้ เพราะเป็นการตัดสินใจของนางสาว ก. โดยที่นาย ข. ไม่ได้แนะนำ
3. ไม่สามารถกระทำได้จึงจะเป็นสามีภรรยากันก็ไม่เป็นไรที่ภรรยาจะทำประกันชีวิตกับบริษัทอื่น
4. ไม่ถูกต้อง ถือว่าเป็นเพราะนาย ข. แต่งงานกับ นางสาว ก. จึงยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อซื้อกรมธรรม์ใหม่

[คำตอบ = ข้อ 2]

15) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตผ่านนาย ข. ตัวแทนประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ต่อมานาย ก. มารู้จักและสนิทกับนาย ค. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอีกแห่งหนึ่งและได้ปรึกษาว่า นาย ข. ไม่สนใจการให้บริการใดๆ เลย นาย ค. จึงแนะนำนาย ก. ให้ยกเลิกกรมธรรม์เดิมแล้วมาทำประกันชีวิตกับบริษัทของตน ท่านคิดว่านาย ค. ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ค. ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทจะให้บริการที่ดี
2. ไม่ผิด เพราะการขายประกันชีวิตก็ต้องมีการแข่งขันกัน หากตัวแทนประกันชีวิตทำให้ผู้ที่ได้ทำประกันชีวิตกับบริษัทหนึ่งยกเลิกกรมธรรม์เดิมของตน แล้วมาทำใหม่กับบริษัทของตนก็นับว่ามีความสามารถมาก
3. ผิด เพราะนาย ค. อาจให้บริการแย่กว่านาย ข. ก็เป็นได้
4. ผิด เพราะแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 4]

16) นาย ก. ได้ทำประกันชีวิตกับบริษัทแห่งหนึ่ง มีความต้องการเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ใหม่ เพราะเห็นว่ามีประโยชน์มากกว่าแล้วมาปรึกษาท่านซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านควรให้ข้อเสนอแนะอย่างไร

1. เปลี่ยนไปตามความประสงค์ของนาย ก. จึงจะนับได้ว่าตัวแทนประกันชีวิตที่ให้บริการที่ดี
2. ให้เปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ใหม่ให้นาย ก. เพราะเป็นความต้องการของนาย ก. ไม่ใช่ท่านเป็นผู้ชักชวนให้เปลี่ยน
3. ให้เปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ใหม่ให้นาย ก. เพราะเป็นหน้าที่ของท่านบริษัทมอบหมายให้ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท
4. ไม่ควรให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ เพราะจะทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 4]

17) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต มักจะได้ยินนาย ข. ซึ่งเป็นเพื่อนบ่นเสมอว่าตัวแทนที่ นาย ข. ได้ทำประกันชีวิตด้วยให้บริการไม่ดี ไม่สนใจที่จะติดตามเก็บเบี้ยประกันภัย และไม่สามารถที่จะปรึกษาหรือขอทราบข้อสงสัยอะไรเกี่ยวกับการประกันชีวิตได้ นาย ก. จึงเสนอให้ นาย ข. เลิกกรมธรรม์เดิมและมาทำประกันชีวิตใหม่กับตน ท่านเห็นว่า นาย ก. กระทำถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะการประกันชีวิตเป็นการบริการ เมื่อตัวแทนฯ บริการไม่ดีก็ควรยกเลิก
2. ไม่ถูกต้อง เพราะการเลิกกรมธรรม์ และทำประกันภัยใหม่ ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์เพราะอาจต้องเสียเบี้ยประกันภัยมากขึ้นจากการที่อายุมากขึ้น
3. ไม่ถูกต้อง เพราะนาย ก. อาจเสนอขายกรมธรรม์อื่นๆ ให้นาย ข. อีกก็ได้ โดยไม่จำเป็นต้องเลิกกรมธรรม์เดิม
4. ข้อ ข. และข้อ ค. ถูกต้อง

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) นายสมชาย ได้ทำประกันชีวิตไว้กับ บริษัท ก. จำกัด ต่อมานายสมชาย ได้สนิทสนมกับนางสาวสมศรีซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ส. จำกัด เพื่อจะเอาอกเอาใจนางสาวสมศรี ซึ่งนายสมชาย ทราบจากการบอกเล่าของนางสาวสมศรีว่าเดิมเคยเป็นตัวแทนฯ ของบริษัท ก. แต่ได้ย้ายมาอยู่บริษัท ส. เพราะบริษัท ก. มีระบบการบริหารงานไม่ดี นายสมชายจึงบอกนางสาวสมศรี ว่าจะเลิกกรมธรรม์เดิมและทำใหม่กับบริษัทที่นางสาวสมศรีเป็นตัวแทนฯ ซึ่งนางสาวสมศรี ก็รับไปดำเนินการด้วยความยินดีเพราะตนเองก็กำลังต้องการเป้าหมายยอดขายจากการกระทำความดังกล่าวกว่าข้างต้น ท่านคิดว่าข้อใดเป็นการสรุปที่ถูกต้องที่สุด

1. นางสาวสมศรี ไม่ผิดจรรยาบรรณตัวแทนฯ เพราะไม่ได้เป็นผู้เริ่มชักชวนให้นายสมชายเลิกกรมธรรม์เดิม เป็นความต้องการของนายสมชายเอง
2. นางสาวสมศรี ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต เพราะไม่ได้อธิบายให้ผู้ทำประกันชีวิตเข้าใจว่าจะเสียประโยชน์หากละทิ้งกรมธรรม์เดิม
3. นางสาวสมศรี ผิดจรรยาบรรณฯ เพราะกล่าวร้ายทับถมบริษัทประกันภัยอื่น
4. นางสาวสมศรี ผิดจรรยาบรรณฯ เพราะกล่าวร้ายทับถมบริษัทประกันภัยอื่น และรวมทั้งไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีที่มีจรรยาบรรณในวิชาชีพที่จะต้องให้คำแนะนำที่ถูกต้องให้ผู้เอาประกันภัยอย่าละทิ้งกรมธรรม์เดิมอันจะทำให้ต้องเสียประโยชน์ในการทำประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 4]

19) นาง ก.ได้ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทแห่งหนึ่งเป็นเวลาหลายปีแล้ว แต่ตัวแทนเดิมไม่เคยติดตามดูแลนาง ก. เลย นาย ข. น้องชายนาง ก.จึงไปสมัครเป็นตัวแทนประกันชีวิต แล้วบอกให้นาง ก. ยกเลิกกรมธรรม์เดิมและทำประกันชีวิตใหม่กับตน เพื่อที่ นาย ข.จะได้ดูแล นาง ก. อย่างเต็มที่ ดังนั้นท่านคิดว่า นาย ข.ทำผิดหรือไม่

1. ผิด เพราะทำให้นาง ก.เสียเงินใหม่โดยใช่เหตุ
2. ผิด เพราะทำให้นาง ก.เสียประโยชน์
3. ไม่ผิด เพราะนาย ข.หวังดีต่อนาง ก. จริงๆ
4. ไม่ผิด เพราะนาย ข.ไม่มีเจตนาทำให้นาง ก.เสียหาย

[คำตอบ = ข้อ 2]

20) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ไปบอกนาย ข. ลูกค้าเก่าของตนว่าแบบประกันชีวิตชนิดที่นาย ข. ได้ทำไว้เมื่อ 10 ปีที่แล้วได้มีการปรับปรุงเป็นแบบใหม่ ซึ่งผู้ที่เอาประกันภัยไว้สามารถเลือกใช้แบบประกันชีวิตเดิมหรือเปลี่ยนแบบประกันชีวิตใหม่ที่มีการให้ความคุ้มครองดีกว่าเดิม และมีเงื่อนไขที่ดีกว่าเดิม โดยนาย ข. จะต้องเสียเงินเพิ่มอีกเล็กน้อย ดังนี้ หากคำพูดของนาย ก. เป็นความจริงทั้งหมด ท่านคิดว่านาย ก. ทำถูกต้องหรือไม่

1. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการเอาเปรียบลูกค้าเก่า
2. ไม่จริงและไม่ถูกต้อง ถ้าจริงแล้วทำไมต้องเสียเงินเพิ่ม
3. ถูกต้อง เพราะแบบประกันเก่าไม่ทันสมัย
4. ถูกต้อง เพราะนาย ก. มิได้ทำผิดอะไร และนาย ข. ก็ได้เสียประโยชน์อะไรด้วย

[คำตอบ = ข้อ 4]

21) นาย ก.ได้ทำประกันชีวิตมากเกือบ 10 ปีแล้ว ต่อมานาย ก.มีเงินเหลือใช้ และนาย ก.อยากช่วยนาย ข.ตัวแทนประกันชีวิตซึ่งเป็นเพื่อนเก่า จึงสละกรมธรรม์เดิม และขอให้นาย ข.ทำประกันชีวิตใหม่ ดังนี้ท่านคิดว่า นาย ข.ทำผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะทำให้นาย ก.เสียผลประโยชน์
2. ผิด เพราะทำให้นาย ก.ต้องเสียประโยชน์โดยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่
3. ผิด เพราะนาย ข.ใช้ความเป็นเพื่อนจนทำให้นาย ก.เสียประโยชน์
4. ไม่ผิด แต่นาย ข. ควรชี้แจงผลเสียจากการยกเลิกกรมธรรม์เดิมนาย ก. ทราบ

[คำตอบ = ข้อ 4]

22) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาได้ย้ายไปเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด และนาย ก. ได้ชักชวนให้อดีตผู้เอาประกันภัยของบริษัท หนึ่ง จำกัด ที่ได้ยกเลิกกรมธรรม์เป็นเวลานานแล้ว มาทำประกันชีวิตใหม่กับบริษัท สอง จำกัด โดยบอกว่าตนเองได้ย้ายบริษัทและจะให้บริการและดูแลความสะดวกร้อยเปอร์เซ็นต์ถ้ามาทำประกันภัยกับตน การกระทำดังกล่าว ถือว่าผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ไม่ได้ให้ผู้เอาประกันภัยบอกยกเลิกกรมธรรม์เก่า แต่เป็นการทำการประกันภัยรายใหม่
2. ไม่ผิด เพราะนาย ก. จะให้บริการดูแลซึ่งเป็นสิ่งที่ดี
3. ผิด เพราะเป็นการบอกยกเลิกกรมธรรม์เก่าเพื่อซื้อกรมธรรม์ใหม่ และทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
4. ผิด เพราะนาย ก.ไม่ได้ชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ 1]

23) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด แต่เนื่องจากไม่พอใจระบบการบริหารงานของบริษัท หนึ่ง จำกัด จึงได้ย้ายมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด พร้อมกับได้ชักชวนให้นาย ข. ยกเลิกกรมธรรม์เดิมที่ทำกับบริษัท หนึ่ง จำกัด มาทำกับบริษัท สอง จำกัด โดยนาย ก. จะลดค่าเบี้ยให้ทุกปี ผลก็คือนาย ข. นอกจากจะชำระเบี้ยประกันภัยใกล้เคียงแบบเดิมแล้ว ยังได้ผลประโยชน์ความคุ้มครองสูงกว่าแบบเดิมมาก จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ข้อใดถูกต้อง

1. การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณ ข้อแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
2. การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณข้อ ลดค่าเบี้ยให้ เพื่อจูงใจให้ทำประกันภัย แต่ไม่ผิดจรรยาบรรณข้อแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
3. การกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณทั้งข้อลดค่าเบี้ยให้เพื่อจูงใจให้ทำประกันภัย ผิดจรรยาบรรณข้อแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ ซึ่งทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 3]

จรรยาบรรณข้อที่ 8

ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนประกันชีวิต หรือบริษัทอื่น

1) นาย ก. เคยเป็นตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด และลาออกมาเป็นตัวแทนประกันชีวิต บริษัท สอง จำกัด เนื่องจากมีปัญหาเกี่ยวกับบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมา นาย ก. ไปชักชวนให้เพื่อนคนหนึ่งทำประกันชีวิตกับบริษัท สอง จำกัด แต่เพื่อนบอกว่ากำลังตัดสินใจทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด จึงพยายามคัดค้านไม่ให้เพื่อนทำประกันชีวิตกับบริษัท หนึ่ง จำกัด โดยให้เหตุผลว่าบริษัทนั้นไม่มีความยุติธรรมต่อลูกค้าในขณะเดียวกันได้ชักชวนให้เพื่อนทำประกันชีวิตกับบริษัท สอง จำกัด โดยให้เหตุผลว่าการบริการจ่ายเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ดีกว่า การกระทำของนาย ก. เช่นนี้ ถูกหรือผิดจรรยาบรรณศีลธรรมผู้ประกอบอาชีพตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร

1. ถูก เพราะทำให้บริการที่ดีแก่ประชาชน และพยายามรักษาสภาพผลประโยชน์ของผู้ทำประกันชีวิต
2. ผิด เพราะกล่าวให้ร้ายกับบริษัทประกันชีวิตอื่น
3. ถูก เพราะมีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
4. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ 2]

2) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด นาย ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด ทั้งสองอยู่ในหมู่บ้านเดียวกัน ดังนั้นจึงมีการแข่งขันกันในการชักชวนคนให้มาทำประกันชีวิตกับตนอยู่เสมอ นาย ก. มีวิธีการชักชวนคนให้มาทำประกันชีวิตกับตน โดยบอกแก่คนที่ไปชักชวนว่า นาย ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี ไม่สนใจเอาใจใส่ผู้เอาประกันภัย และบริษัท สอง จำกัด ที่นาย ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตก็จ่ายเงินล่าช้า ไม่สนใจเอาใจใส่ผู้เอาประกันภัย ต้องการเพียงแค่เบี้ยประกันภัยเท่านั้น ท่านจึงพิจารณาว่านาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีและมีจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี และมีจรรยาบรรณ เพราะสามารถชักชวนให้คนทำประกันภัยกับตนและทำให้บริษัทได้ผลประโยชน์
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีและมีจรรยาบรรณ เพราะมีวิธีการชักชวนคนให้เอาประกันภัยด้วย
3. นาย ก. ไม่ใช่ตัวแทนประกันชีวิตที่ดี และไม่มีจรรยาบรรณ เพราะตัวแทนประกันชีวิตที่ดีและมีจรรยาบรรณต้องไม่กล่าวให้ร้ายตัวแทนหรือบริษัทอื่น
4. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี และมีจรรยาบรรณ เพราะสามารถกำจัดคู่แข่งได้

[คำตอบ = ข้อ 3]

3) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด แม้ว่านาย ก. จะมีนิสัยเจ้าชู้และมีภรรยาหลายคนแต่นาย ก. ก็ให้บริการแก่ลูกค้าของตนด้วยดีตลอดมา นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด ทราบพฤติกรรมการเจ้าชู้และการมีภรรยาหลายคนของนาย ก. จึงเล่าเรื่องดังกล่าวให้นาย ค. ซึ่งเป็นลูกค้าของนาย ก. ฟัง การกระทำของนาย ข. ขัดกับหลักจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ขัด เพราะพูดความจริง
2. ไม่ขัด เพราะคนเราทุกคนมีสิทธิพูดภายในกรอบของกฎหมาย
3. ขัด เพราะไม่ได้ประณัตินอนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
4. ขัด เพราะเป็นการกล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนประกันชีวิตอื่น

[คำตอบ = ข้อ 4]

4) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท หนึ่ง จำกัด ได้เสนอขายแบบการประกันชีวิตแบบหนึ่งให้แก่ นาง ข. และไอ้อดแก นาง ข. ว่าเป็นแบบการประกันชีวิตที่ดี ผลประโยชน์แบบนี้ไม่มีบริษัทใดมีผลประโยชน์ดีกว่านี้อีกแล้ว และเป็นบริษัทเดียวที่ ได้รับอนุญาตจากกรมการประกันภัยให้ขายได้ การกระทำเช่นนี้เป็นการฉ้อฉลและคดโกงหรือไม่

1. ผิด เพราะเป็นการกล่าวในเชิงหยาบบริษัทประกันชีวิตอื่น
2. ผิด เพราะมีความซื่อสัตย์ต่อบริษัท
3. ไม่ผิด เพราะไม่ได้กล่าวหยาบบริษัทประกันชีวิตอื่น
4. ไม่ผิด เพราะที่นาย ก. พูดเป็นความจริง

[คำตอบ = ข้อ 1]

5) ข้อใดไม่ใช่จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิต

1. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
2. ยกย่องแบบประกันชีวิตและบริษัทประกันชีวิตที่ตนทำอยู่อย่างเกินความเป็นจริง
3. ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เก่า เพื่อทำกรมธรรม์ใหม่หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
4. ไม่กล่าวให้ร้ายหยาบตัวแทนหรือบริษัทอื่น

[คำตอบ = ข้อ 2]

6) "ตัวแทนประกันชีวิต ได้ลาออกจากบริษัท หนึ่ง จำกัด แล้วมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตกับบริษัท สอง จำกัด เมื่อไปชักชวน ให้ลูกค้าทำประกันชีวิตจะบอกกับลูกค้าว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด มีวิธีการหลีกเลี่ยงการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอา ประกันภัย และได้ให้ลูกค้าทำประกันชีวิตกับบริษัท สอง จำกัด" ถ้าสมมติว่าท่านเป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านคิดว่าจะขาย ประกันชีวิตโดยวิธีนี้หรือไม่

1. ขายวิธีนี้ เพราะลูกค้าต้องทำประกันชีวิตแน่นอน
2. อาจขายวิธีนี้ เพราะบางครั้งก็จำเป็นต้องหาเหตุผลที่คิดว่าทำให้ลูกค้าคล้อยตาม และตกลงทำประกันชีวิต
3. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะตัวแทนประกันชีวิตต้องมีจรรยาบรรณและไม่ยอมกล่าวให้ร้ายหรือหยาบบริษัทอื่น แม้จะทำให้ขาย ประกันชีวิตไม่ได้ก็ตาม
4. ไม่ขายวิธีนี้ เพราะถึงอย่างไรลูกค้าก็ทำประกันชีวิตกับตัวแทนประกันชีวิตผู้นี้อยู่แล้ว

[คำตอบ = ข้อ 3]

7) นาย ก. และนางสาว ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ต่อมา นาย ก. ชัดใจกับนางสาว ข. ทำให้ นางสาว ข. ย้ายไปเป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิตอีกบริษัทหนึ่ง วันหนึ่ง นาย ก. ได้ติดต่อขายประกันชีวิตให้กับ นาย ค. และทราบว่า นางสาว ข. ก็ได้มาติดต่อขายประกันชีวิตให้กับ นาย ค. ด้วย นาย ก. จึงบอกแก่นาย ค. ว่า นางสาว ข. เป็นคน โกหกเชื่อถือไม่ได้ การกระทำดังกล่าวถือว่าผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะว่า นาย ก. กล่าว นาย ค. จะถูกนางสาว ข. หลอก
2. ผิด เพราะนาย ก. พูดใส่ร้าย นางสาว ข. เป็นการกล่าวหยาบตัวแทนคนอื่น
3. ไม่ผิด เพราะว่า นาย ก. ไม่ได้ใส่ร้าย นางสาว ข. นางสาว ข. นิสัยไม่ดีจริงๆ
4. ผิด เพราะ นาย ก. โกรธ นางสาว ข. จึงพูดใส่ร้ายกัน

[คำตอบ = ข้อ 2]

8) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ได้ชักชวนนาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด ให้ลาออกจากบริษัทเดิม แล้วมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด โดย นาย ก. บอกแก่ นาย ข. ว่าบริษัท สอง จำกัด เป็นบริษัทเล็กไม่มีความมั่นคง มีแบบการประกันชีวิตน้อยกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด การกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. พุดถูกต้องเป็นความจริง
2. ไม่ผิด เพราะ นาย ก. หวังดีต่อ นาย ข. ต้องการให้ นาย ข. มีรายได้เพิ่มมากขึ้น
3. ผิด เพราะ นาย ก. มีพฤติกรรมไม่เหมาะสม เนื่องจากแย่งตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอื่น
4. ผิด เพราะ เป็นการกล่าวทับถมบริษัทประกันชีวิตอื่น

[คำตอบ = ข้อ 4]

9) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาได้ย้ายมาเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด เนื่องจากอยู่ใกล้บ้าน และได้เสนอขายการประกันชีวิตให้แก่ นาย ข. ซึ่งเป็นบุคคลเดียวกับคนที่ นาย ค. ตัวแทนประกันชีวิตบริษัท สอง จำกัด เสนอขายการประกันชีวิตอยู่เช่นกัน เมื่อนาย ค. ทราบเช่นนั้นจึงบอกแก่ นาย ข. ว่าการที่ นาย ก. ย้ายบริษัทบ่อยๆ เป็นการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่ไม่ดี การกล่าวของ นาย ค. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นการกล่าวให้ร้ายทับถม นาย ก.
2. ผิดจรรยาบรรณ เพราะเปิดเผยความลับ อันไม่ควรเปิดเผยของตัวแทนประกันชีวิตด้วยกัน
3. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นการแสดงความคิดเห็นของ นาย ค. เท่านั้น
4. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะการตัดสินใจทำประกันชีวิตขึ้นอยู่กับ การตัดสินใจของ นาย ข. ผู้เดียว

[คำตอบ = ข้อ 1]

10) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ซึ่งไปเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจาก นาย ข. ผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นลูกค้าของตนเป็นประจำทุกปี เป็นระยะเวลาานานกว่า 5 ปีแล้ว ต่อมาเมื่อ นาย ก. ได้ไปเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยงวดใหม่จาก นาย ข. และ นาย ข. ได้แจ้งว่าตนจะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยที่ตนทำอยู่เพื่อไปทำกรมธรรม์ประกันภัยใหม่กับ นาย ค. ซึ่งเป็นญาติกัน และเป็นตัวแทนประกันชีวิตของอีกบริษัทหนึ่ง นาย ก. จึงได้บอก นาย ข. ว่า นาย ค. นั้นไม่มีบุคลิกที่เหมาะสมจะเป็นตัวแทนประกันชีวิต เพราะตัวเตี้ย นิสัยเจ้าชู้ ชอบเล่นการพนัน โดยเฉพาะการพนันฟุตบอล นอกจากนี้ชอบเที่ยวกลางคืน ซึ่งกิดติคัพพ์ของนาย ค. เป็นที่ทราบกันทั่วไป การกระทำของ นาย ก. นั้นท่านว่าขัดกับจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ไม่ขัด เพราะ นาย ก. พุดตามสิ่งที่ได้ยินมา ซึ่งทุกคนก็ทราบถึงเรื่องดังกล่าว
2. ไม่ขัด เพราะ นาย ก. ไม่ได้เป็นคนชักชวนให้ นาย ข. ยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย
3. ขัด เพราะ นาย ก. เป็นคนพุดมาก ไร้สาระก่อให้เกิดความเข้าใจผิดแก่ผู้อื่น
4. ขัด เพราะกล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนประกันชีวิตคนอื่น

[คำตอบ = ข้อ 4]

11) ปัจจุบันข้อมูลข่าวสารของธุรกิจประกันชีวิตมีปริมาณมากและทันกับสถานการณ์มากกว่าในอดีตมาก ทุกคนสามารถรับรู้ถึงสภาพธุรกิจของบริษัทประกันชีวิตได้จากสื่อ ซึ่งเป็นสิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ และอินเทอร์เน็ต ตัวแทนประกันชีวิตได้ใช้ข้อมูลข่าวสารนี้มาเป็นปัจจัยในการหาประกันภัย ด้วยการเปรียบเทียบฐานะการเงิน รายได้ กับบริษัทอื่น โดยให้ลูกค้า ลำค้ญผิดในฐานะการเงินของบริษัทอื่น ท่านเห็นว่าการใช้ข้อมูลข่าวสาร ดังกล่าวของตัวแทนประกันชีวิต ถูกต้องหรือไม่อย่างไร

1. ถูกต้อง เพราะเป็นความสามารถของตัวแทนประกันชีวิตที่รู้จักใช้ข้อมูลให้เป็นประโยชน์
2. ถูกต้อง เพราะในการแข่งขันจำเป็นต้องให้ข้อมูลข่าวสารแก่ลูกค้าเพื่อการตัดสินใจ
3. ถูกต้อง เพราะข้อมูลข่าวสารเหล่านี้เป็นข้อมูลเปิดเผยใครๆ ก็สามารถนำไปใช้ได้
4. ผิดทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

12) ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้ตัวแทนประกันชีวิตเป็นผู้มีคุณธรรมต่อบริษัทประกันชีวิตด้วยกันและเพื่อนร่วมอาชีพ

1. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
2. ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนฯ หรือบริษัทอื่น
3. ไม่แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยสละกรมธรรม์เดิมเพื่อทำสัญญาใหม่ หากทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์
4. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัท และเพื่อนร่วมอาชีพ

[คำตอบ = ข้อ 2]

13) นาย ก. และ นาง ข. เป็นสามีภรรยากัน และเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทหนึ่ง จำกัด ต่อมานาง ข. ได้หย่ากับ นาย ก. จึงย้ายไปเป็นตัวแทนฯ ของบริษัทสอง จำกัด และเมื่อใดก็ตามที่ นาง ข. ขายประกันชีวิตก็จะพูดพาดพิงถึง นาย ก. ว่าเป็นคนเจ้าชู้เชื่อถือไม่ได้ การกระทำของนาง ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะไม่นำเรื่องส่วนตัวมาเกี่ยวกับเรื่องงาน
2. ผิด เพราะเลิกกันแล้วไม่น่าจะพูดพาดพิงถึงนาย ก.
3. ผิด เพราะเป็นการกล่าวให้ร้ายตัวแทนฯ คนอื่น
4. ผิด เพราะว่า นาง ข. ไม่ชอบนาย ก. เป็นการส่วนตัวไม่เกี่ยวกับบริษัท

[คำตอบ = ข้อ 3]

14) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัดได้ไปขายประกันชีวิตให้กับนางสาว ข. ปรากฏว่านางสาว ข. เล่าให้ฟังว่า นาย ค. ซึ่งเป็นตัวแทนฯ ของบริษัท สอง จำกัด ได้มาติดต่อขายประกันชีวิตให้กับตนและบอกว่า นาย ก. ไม่น่าไว้วางใจ ขอบนำเบี้ยประกันชีวิตไปใช้โดยไม่ส่งบริษัท นาย ก. ควรจะอย่างไร

1. ถ้าไม่ได้เป็นเช่นนั้นจริง ก็ไม่ควรเดือดร้อน
2. แบบนี้ต้องนำเรื่องไม่ดีของนาย ค. เล่าให้นางสาว ข. ฟังบ้างเป็นการแก้แค้น
3. แจ้งตำรวจจับนาย ค. ข้อหาหมิ่นประมาท
4. ชี้แจงเรื่องจริงแก่นางสาว ข. โดยไม่ต้องพูดพาดพิงถึงนาย ค. และให้นางสาว ข. ตัดสินใจเอง

[คำตอบ = ข้อ 4]

15) นาย ก. มาเสนอขายประกันชีวิตกับนาย ข. ปรากฏว่า นาย ข. ได้รับการเสนอขายประกันชีวิตจากนาย ค. ตัวแทนประกันชีวิตอีกบริษัทหนึ่งอยู่แล้ว ดังนั้น นาย ก. จะให้ข้อเสนอแนะต่อนาย ข. อย่างไร

1. เสนอขายประกันชีวิตของบริษัทนาย ก. เพื่อที่นาย ข. จะได้นำไปเปรียบเทียบกับที่ นาย ค. ได้เสนอขายมาแล้วว่าอย่างไร จะให้ประโยชน์ต่อตนมากกว่ากัน
2. นาย ก. สามารถเสนอแนะนาย ข. ได้เลยว่า กรรมธรรม์ของบริษัทตนให้ประโยชน์กว่ากรรมธรรม์ของบริษัทนาย ค. อย่างแน่นอน
3. นาย ก. เสนอแนะ นาย ข. ว่าบริษัทที่นาย ค. ลังคดอยู่ไม่ค่อยมั่นคงนัก หากซื้อประกันชีวิตไปอาจต้องเสียใจภายหลัง
4. นาย ก. เสนอแนะ นาย ข. ว่าบริษัทที่นาย ค. ลังคดเป็นตัวแทนประกันชีวิตอยู่มากเลือกตัวแทนฯ อย่างไม่พิถีพิถัน หากจะซื้อประกันชีวิตควรจะต้องคำนึงถึงข้อนี้

[คำตอบ = ข้อ 1]

16) ในการเสนอขายประกันชีวิตแบบและประโยชน์ของการประกันชีวิตมักไม่แตกต่างกันมากนัก ดังนั้น การที่ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทหนึ่งมักอ้างว่า แบบและประโยชน์ของบริษัทตนเหนือกว่าบริษัทอื่นนั้น ท่านมีความคิดเห็นว่าเรื่องดังกล่าวผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเป็นเรื่องปกติของการแข่งขันทางการค้า

2. ไม่ผิด หากพูดความจริง

3. ผิด เพราะกล่าวทับถมบริษัทอื่น

4. ผิด เพราะไม่ได้กล่าวความจริง

[คำตอบ = ข้อ 3]

17) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ข. จำกัด นาย ก. ได้ชักชวนให้นาย ข. ทำประกันชีวิต นาย ข. บอกว่าขณะนี้ นาย ค. ได้เสนอแบบประกันชีวิตของอีกบริษัทให้ตนเลือกเช่นเดียวกัน ขณะนี้กำลังพิจารณาในรายละเอียดเพื่อตัดสินใจ นาย ก. ทราบว่าบริษัทที่นาย ค. กล่าวถึงนั้นเป็นบริษัทที่เพิ่งเปิดใหม่ นาย ก. จึงบอกนาย ข. ว่า การทำประกันภัยและการเลือกบริษัทควรพิจารณาถึงการให้บริการที่จะได้รับด้วย เพราะขณะนี้บริษัทดังกล่าวยังไม่มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และตัวแทนประกันชีวิตที่มีคุณภาพ ประสบการณ์ก็น้อย จึงอาจจะไม่ได้รับบริการที่ดีเท่าบริษัท ข. ที่ตนเป็นตัวแทน ท่านคิดว่าข้อใดถูกต้องที่สุด

1. นาย ก. เป็นตัวแทนที่ดีมีจรรยาบรรณ เพราะการประกันชีวิตเป็นธุรกิจบริการ จึงอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยพิจารณาคุณภาพการบริการทั้งก่อนและหลังการขายก่อนที่จะตัดสินใจทำประกันภัย

2. นาย ก. เป็นตัวแทนที่ดี เพราะมีข้อมูลข่าวสารของคู่แข่ง ทำให้ได้เปรียบคู่แข่งในการเสนอขายประกันภัย

3. นาย ก. เป็นตัวแทนที่ไม่มีจรรยาบรรณ เพราะกล่าวร้ายทับถมบริษัทอื่น

4. นาย ก. เป็นตัวแทนที่ไม่มีจรรยาบรรณ เพราะกล่าวร้ายทับถมตัวแทนฯ และบริษัทอื่น

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) นางสาว จ. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท ท. จำกัด ในการขายประกันชีวิตนางสาว จ. จะบอกให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตกับบริษัทคนไทยดีกว่า ไม่ควรทำกับบริษัทที่เป็นสาขาบริษัทประกันภัยต่างประเทศ เพราะบริษัทต่างประเทศจะเอาเปรียบคนไทย โดยจะขโมยเงินกำไรออกไปนอกประเทศ ทำให้ประเทศไทยต้องขาดดุล การกระทำของนางสาว จ. ถูกต้องหรือไม่

1. ไม่ถูกต้อง เพราะในการประกอบธุรกิจทุกบริษัทย่อมต้องการผลกำไรไม่ว่าบริษัทไทย หรือบริษัทต่างประเทศ

2. ถูกต้อง เพราะประเทศไทยกำลังมีปัญหาด้านเศรษฐกิจ คนไทยจึงต้องช่วยกันลดปัญหาการขาดดุลของประเทศ

3. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการกล่าวให้ร้ายบริษัทประกันภัยอื่น

4. ไม่ถูกต้อง เพราะบริษัทสาขาต่างประเทศมีใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย

[คำตอบ = ข้อ 3]

19) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง จูงใจผู้เอาประกันภัยให้ทำประกันชีวิตกับตน โดยให้เหตุผลลู่กับคู่แข่งว่า บริษัทคู่แข่งเป็นของคนต่างชาติ หากทำแล้วบริษัทคู่แข่งจะนำเงินตราออกนอกประเทศ ดังนี้ ท่านเห็นว่า การกระทำของนาย ก. ถูกหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะเป็นวิธีการทางการแข่งขันอย่างหนึ่ง

2. ถูกต้อง เพราะบริษัทของนาย ก. เป็นบริษัทของคนไทย

3. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นการให้ร้ายผู้อื่น

4. ไม่ถูกต้อง แต่สามารถทำได้เพื่อความสำเร็จ

[คำตอบ = ข้อ 3]

20) นางสาว ก. เป็นตัวแทนของบริษัท หนึ่งประกันชีวิต จำกัด ต่อมา นางสาว ก.ได้ไปขายประกันชีวิตให้แก่ นาย ข. นางสาว ค. ได้ไปทำการเสนอทำประกันชีวิตให้แก่ นาย ข. เช่นกัน และนางสาว ค. ไปบอกกับนาย ข. ว่า นางสาว ก. เป็นตัวแทนที่ไม่ดูแลลูกค้า ให้คิดอย่างรอบคอบในการเลือกตัวแทนฯ ดังนี้ นางสาว ค.ทำถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะนางสาว ค. ทำเพื่อประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
2. ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของตัวแทนที่จะต้องบอกความจริงต่อผู้เอาประกันภัย
3. ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของตัวแทนที่ต้องต่อสู้กับคู่แข่งด้วยวิธีต่างๆ
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 4]

21) ท่านคิดว่าข้อใดถูกที่สุด

1. ตัวแทนประกันชีวิตที่ดีจะต้องไม่กล่าวให้ร้ายต่อตัวแทนประกันชีวิตอื่นที่ประกอบอาชีพเช่นเดียวกับตน
2. ตัวแทนประกันชีวิตที่ดีจะต้องไม่กล่าวให้ร้ายต่อตัวแทนประกันชีวิตและบริษัทประกันภัยอื่น
3. ตัวแทนประกันชีวิตที่ดีจะต้องยึดมั่นในอุดมการณ์ของการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

22) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด นาย ก. ได้ชักชวนให้ นาย ข. ทำประกันชีวิตกับตนโดยบอกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด นั้นมีฐานะการเงินที่มั่นคง การกระทำเช่นนี้ เป็นการผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะเป็นการกล่าวในเชิงหับถมบริษัทประกันชีวิตอื่น
2. ผิด เพราะเอาความลับของบริษัทมาเปิดเผย
3. ไม่ผิด เพราะไม่ได้กล่าวในเชิงหับถมบริษัทประกันชีวิตอื่น
4. ไม่ผิด เพราะคนเราทุกคนมีสิทธิพูดภายในกรอบของกฎหมาย

[คำตอบ = ข้อ 3]

23) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด นาย ก. ได้ชักชวนให้ นาย ข. ทำประกันชีวิตกับตน โดยบอกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด นั้นมีฐานะการเงินที่มั่นคง มีทรัพย์สินมากกว่าบริษัทประกันภัยอื่นๆ และเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทประกันชีวิตทั้งระบบแล้ว บริษัท หนึ่ง จำกัด มีโอกาสที่จะล้มละลายน้อยที่สุด ซึ่งก็คือเป็นบริษัทที่ดีที่สุดนั่นเอง การกระทำเช่นนี้ เป็นการผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะเป็นการกล่าวในเชิงหับถมบริษัทประกันชีวิตอื่น
2. ผิด เพราะเอาความลับของบริษัทมาเปิดเผย
3. ไม่ผิด เพราะไม่ได้กล่าวในเชิงหับถมบริษัทประกันชีวิตอื่น
4. ไม่ผิด เพราะคนเราทุกคนมีสิทธิพูดภายในกรอบของกฎหมาย

[คำตอบ = ข้อ 3]

จรรยาบรรณข้อที่ 9

หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

1) ถ้าตัวแทนประกันชีวิตหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ และนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ในการให้บริการลูกค้า แสดงให้เห็นว่าตัวแทนประกันชีวิตผู้นั้น

1. มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า เพราะว่าได้ให้บริการที่ดีและเชื่อถือได้ ต่อลูกค้า
2. มีความรับผิดชอบต่อสังคม เพราะตัวแทนประกันชีวิตผู้นั้นจะรับใช้สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์สังคม
3. มีความรับผิดชอบต่ออาชีพ เพราะอาชีพตัวแทนประกันชีวิตเป็นอาชีพอิสระเช่นเดียวกับอาชีพอื่น ๆ ที่ผู้ประกอบอาชีพต้องใฝ่หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

4. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 4]

2) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทแห่งหนึ่ง นาย ก. เป็นคนขยันสามารถชักชวนคนให้มาทำประกันชีวิตด้วยได้เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้แล้วยังขยันหาความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตอยู่เสมอ เมื่อมีการอบรมเกี่ยวกับการประกันชีวิตที่นาย ก. เห็นว่าเกี่ยวข้องและมีประโยชน์กับตนเองก็จะเข้าร่วมอบรมด้วย และก็นำความรู้ที่ได้มานี้มาบอกเล่าให้ผู้เอาประกันภัยและบุคคลอื่นทราบด้วย ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีหรือไม่

1. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ไม่ดี ควรใช้เวลาในการบริการผู้เอาประกันภัยจะดีกว่า
2. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี สมควรที่จะยึดถือเป็นแบบอย่างและกระทำตาม
3. นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีรู้จักหาความรู้เพิ่มเติมให้แก่ตนเอง

4. ข้อ ข. และ ค. ถูก

[คำตอบ = ข้อ 4]

3) ข้อใดกล่าวถูกต้องเกี่ยวกับจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน

1. รักษาความลับอันไม่ควรเปิดเผยในส่วนที่ถือเป็นสาระสำคัญในการพิจารณารับประกันชีวิตของผู้เอาประกันภัย ต่อบริษัทและบุคคลอื่น
2. แนะนำให้ผู้เอาประกันภัยยกเลิกกรมธรรม์เดิม เพื่อทำสัญญาใหม่ หากผู้เอาประกันภัยไม่พอใจในผลประโยชน์ของกรมธรรม์เดิม

3. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

4. คล้อยตามผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยกล่าวตำหนิตัวแทนฯ บริษัทอื่น

[คำตอบ = ข้อ 3]

4) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาบริษัท สอง จำกัด เห็นว่า นาย ก. เป็นตัวแทนที่มีความสามารถในการขายประกันชีวิตได้อยู่ในระดับดี จึงเสนอเงินเดือนพร้อมตำแหน่งในหน้าที่การงานให้ นาย ก. ได้ชักชวนเพื่อนฝูงที่เป็นตัวแทนด้วยกันให้ไปอยู่บริษัท สอง จำกัด โดยบอกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด ไม่ดีให้ค่านายหน้าน้อย ผู้บริษัท สอง จำกัด ไม่ได้ การกระทำเช่นนี้ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ก. พยายามชักชวนให้ตัวแทนคนอื่นย้ายบริษัท
2. ผิด เพราะ ไม่ประพฤติตนอยู่ในคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณของตัวแทนประกันชีวิต
3. ไม่ผิด เพราะ บริษัท สอง จำกัด ให้รายได้และตำแหน่งหน้าที่การงานที่ดีขึ้น
4. ไม่ผิด เพราะ ตัวแทนคนอื่นยินดีย้ายไปอยู่บริษัท สอง จำกัด เอง

[คำตอบ = ข้อ 2]

5) บริษัท หนึ่งประกันชีวิต จำกัด ได้จัดให้มีการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทอยู่อย่างสม่ำเสมอ และก็มีตัวแทนส่วนใหญ่ที่สนใจเข้าร่วมอบรมสัมมนา แต่มีตัวแทนฯ คนหนึ่งไม่เคยร่วมอบรมสัมมนาเลย เพราะคิดว่าเป็นสิ่งที่ไม่จำเป็น และทำให้เสียเวลาขาดรายได้ในการขายประกันชีวิต การที่ตัวแทนฯ ผู้นั้นกระทำเช่นนั้น เป็นการกระทำผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะมีอาชีพเป็นตัวแทนประกันชีวิตต้องขยันขายประกันชีวิต
2. ไม่ผิด เพราะเป็นคนซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรในวิชาชีพของตน
3. ผิด เพราะการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
4. ผิด เพราะอาจทำให้ขายประกันชีวิตสู่ตัวแทนฯ คนอื่นไม่ได้

[คำตอบ = ข้อ 3]

6) นาย ก. และ นาย ข. นอกจากจะเป็นเพื่อนกันแล้ว ยังเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทเดียวกันด้วย ต่อมา นาย ก. ทราบว่า นาย ข. ได้ไปเรียนหลักสูตรเกี่ยวกับหลักการประกันชีวิตเพิ่มเติม ซึ่งไม่ได้เกี่ยวกับการขายประกันชีวิตเลย เมื่อพบปะกัน นาย ก. จึงได้ต่อว่า นาย ข. ที่เสียเวลาในการเรียนหลักสูตรดังกล่าว ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการเรียน 2 สัปดาห์เต็ม เพราะนอกจากจะเสียเวลาในการทำมาหากินแล้วยังไม่ตรงกับวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิตที่ต้องเน้นเรื่องการขายเป็นหลัก จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด

1. การกระทำของ นาย ข. นั้น สมควร เพราะถือว่าตัวแทนประกันชีวิตที่ดีนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
2. การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในการทำมาหากิน ซึ่งขัดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิต
3. การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการให้บริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียนก็ไม่ตรงกับความต้องการของตัวแทนประกันชีวิตที่เน้นเรื่องการขายเป็นหลัก
4. การกระทำของ นาย ข. นั้น ถูกต้อง เพราะเป็นสิทธิของนาย ข. ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ราบใดที่ไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์

[คำตอบ = ข้อ 1]

7) นาย ก. เป็นหัวหน้าหน่วยตัวแทนประกันชีวิต ของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ซึ่ง นาย ก. มีหน้าที่ให้คำแนะนำความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกันชีวิต และเทคนิคการขายประกันชีวิตให้ตัวแทนประกันชีวิตอยู่เสมอ เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตมีความรู้ นำไปใช้ในการให้คำแนะนำผู้เอาประกันภัยอย่างถูกต้อง ดังนั้น นาย ก. ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตข้อใด

1. มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
2. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
3. ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
4. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม

[คำตอบ = ข้อ 2]

8) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้เสนอขายการประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา 1 ปี ให้แก่ นาย ข. พร้อมทั้งบอกกับ นาย ข. ว่า เบี้ยประกันชีวิตที่ นาย ข. จ่ายสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีเงินได้ การกล่าวของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณ เพราะ

1. นาย ก. กล่าวเท็จเพื่อจูงใจให้ นาย ข. ทำประกันชีวิต
2. นาย ก. ไม่หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพ
3. ชี้แจงให้ นาย ข. ทราบในสิ่งที่ผิด
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

9) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัท หนึ่ง จำกัด ได้รับการชักชวนจาก นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต บริษัท สอง จำกัด ให้ไปเข้าฟังการบรรยายเรื่อง ความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต ของบริษัท สอง จำกัด นาย ก. ตอบตกลงการกระทำของ นาย ก. และนาย ข. ผิดจรรยาบรรณอาชีพตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. นาย ก. และ นาย ข. ไม่กระทำผิดจรรยาบรรณ
2. นาย ข. กระทำผิดจรรยาบรรณ แต่ นาย ก. ไม่ผิด
3. นาย ก. และ นาย ข. กระทำผิดจรรยาบรรณ
4. นาย ก. กระทำผิดจรรยาบรรณ แต่ นาย ข. ไม่ผิด

[คำตอบ = ข้อ 1]

10) หากท่านสอบผ่านได้เป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านคิดว่าจำเป็นหรือไม่ที่ท่านจะต้องหาความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตเพิ่มเติม

1. ไม่จำเป็น เพราะต่อไปท่านมีหน้าที่ขายประกันชีวิตอย่างเดียว
2. ไม่จำเป็น เพราะเมื่อสอบผ่านแล้วแสดงว่ามีความรู้เพียงพอแล้ว
3. จำเป็น เพราะควรจะมีความรู้ให้กว้างขวางและข่าวสารที่ทันสมัยจะได้อธิบายลูกค้าได้
4. จำเป็น เพราะต้องการเข้าสังคม

[คำตอบ = ข้อ 3]

11) นาย ก. มีอาชีพเป็นตัวแทนประกันชีวิตมานานเกือบ 40 ปี เป็นผู้ที่มีความรู้ในเรื่องหลักการประกันชีวิต เทคนิคการขาย และความรู้รอบตัวเป็นอย่างดีกับทั้งขยันเข้ารับการอบรมเป็นประจำ นาย ก. สามารถให้คำแนะนำในเรื่องการประกันชีวิต และวิธีการขายแก่เพื่อนตัวแทนประกันชีวิตที่มาขอคำปรึกษาได้ จนเป็นที่ชื่นชมและยกย่องในหมู่ตัวแทนประกันชีวิตด้วยกัน แต่มีอยู่เรื่องหนึ่งที่นาย ก. มักจะหลีกเลี่ยงไม่ยอมศึกษาหรือเข้ารับการอบรม คือ เรื่องคอมพิวเตอร์เพราะนาย ก. มีเหตุผลว่าอายุมากแล้วคอมพิวเตอร์เป็นเรื่องยากและไม่มีความจำเป็นต้องใช้ ท่านคิดว่าความคิดของนาย ก.เป็นอย่างไร

1. ความรู้เรื่องคอมพิวเตอร์ไม่เกี่ยวกับวิชาชีพการเป็นตัวแทนประกันชีวิต
2. เรียนแล้วไม่รู้เรื่องเสียเวลาโดยเปล่าประโยชน์
3. เป็นเรื่องไกลตัว สิ่งที่ต้องรู้คือวิชาการประกันภัยและเทคนิคใหม่ ๆ เกี่ยวกับการขยายตลาด
4. ผิดทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 3]

12) ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้ตัวแทนประกันชีวิตรู้จักการพัฒนาตนเองให้มีคุณภาพที่ดี

1. ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และชี้แจงให้ผู้เอาประกันภัยทราบถึงสิทธิและหน้าที่เพื่อรักษาผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัย
2. รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทประกันภัยต่อบุคคลภายนอก
3. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
4. ข้อ ก. และ ข้อ ค

[คำตอบ = ข้อ 3]

13) ก่อนการเป็นตัวแทนประกันชีวิตท่านก็ต้องศึกษาหาความรู้ในเรื่องประกันชีวิตและแผนการประกันชีวิตให้เข้าใจเพื่อที่จะอธิบายให้ผู้เอาประกันภัยเข้าใจได้ และถ้าผ่านการเป็นตัวแทนประกันชีวิตแล้ว ท่านคิดว่า

1. ความรู้เรื่องประกันชีวิตก็คงมีเท่าเดิม ไม่จำเป็นต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มขึ้น
2. หมั่นศึกษาถึงแบบการประกันชีวิตใหม่ ๆ ที่มีขายเพิ่มมากขึ้นในตลาด
3. หมั่นศึกษาหาความรู้ในเรื่องประกันชีวิต แบบการประกันชีวิต และความรู้ในส่วนที่เกี่ยวกับวิชาชีพเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา
4. เป็นตัวแทนประกันชีวิตต้องเรียนสูงขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อใช้ในการเลื่อนตำแหน่ง

[คำตอบ = ข้อ 3]

14) การเดินทางไปดูงานด้านการขายประกันชีวิตในต่างประเทศ ท่านคิดว่า

1. ไม่จำเป็น เพราะเสียค่าใช้จ่ายสูง
2. เป็นสิ่งที่ดี ถ้าได้นำมาปรับปรุงและพัฒนาการขายประกันชีวิตของตนเอง และถ่ายทอดให้เพื่อนร่วมอาชีพเพื่อเป็นประโยชน์
3. จำเป็น เพราะเป็นการให้รางวัลแก่ตัวแทนประกันชีวิตที่ขายประกันชีวิตได้มาก
4. ไม่จำเป็น เพราะระบบการขายประกันชีวิตในต่างประเทศไม่เหมือนของไทย นำมาใช้ไม่ได้

[คำตอบ = ข้อ 2]

15) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้รับการคัดเลือกจากหัวหน้าหน่วยตัวแทนประกันชีวิตให้หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ ท่านคิดว่า การคัดเลือกนี้ถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะนาย ก. มีความรู้เกี่ยวกับการเป็นตัวแทนประกันชีวิตพอสมควรอยู่แล้วหากต้องการเพิ่มพูนความรู้ ก็เป็นเรื่องของนาย ก. เอง
2. ไม่ถูกต้อง เพราะการต้องหาความรู้เพิ่มเติมอาจทำให้เสียเวลาติดต่อกับลูกค้า
3. ถูกต้อง เพราะผู้ซื้อประกันชีวิตจะได้รับประโยชน์จากการที่ตัวแทนประกันชีวิตมีความรอบรู้ให้คำแนะนำที่ดี
4. ถูกต้อง เพราะตัวแทนประกันชีวิตสามารถเพิ่มยอดขายตนเองได้มากขึ้น

[คำตอบ = ข้อ 3]

16) บริษัทประกันภัยแห่งหนึ่งมักเพิ่มจำนวนตัวแทนประกันชีวิตเพื่อขยายธุรกิจ โดยไม่มีการอบรมตัวแทนประกันชีวิตให้เพิ่มพูนความรู้ เพราะเสียค่าใช้จ่ายโดยไม่ได้รับผลตอบแทนไม่มากนัก สำหรับท่านมีความคิดเห็นอย่างไร

1. เห็นด้วย เพราะการเสียค่าใช้จ่ายในการเพิ่มตัวแทนประกันชีวิต ค่อนข้างว่าการอบรมเพิ่มพูนความรู้
2. เห็นด้วย เพราะการจัดอบรมล้นม่นาตัวแทนประกันชีวิต นอกจากการเสียค่าใช้จ่ายแล้วยังเสียเวลาการขายประกันชีวิตอีกด้วย
3. ไม่เห็นด้วย เพราะหากตัวแทนประกันชีวิตมีความรอบรู้แล้ว จะสามารถให้คำแนะนำต่อผู้ทำประกันชีวิตอันมีผลสืบเนื่องถึงชื่อเสียงและการขยายธุรกิจของบริษัทในอนาคต
4. ไม่เห็นด้วย เพราะตัวแทนประกันชีวิตจะไม่ได้รับวิธีการใหม่ ๆ ในการขายตลาด

[คำตอบ = ข้อ 3]

17) นางสาวชบา เป็นตัวแทนประกันชีวิต นางสาวชบา เห็นว่าการเป็นตัวแทนขายประกันชีวิตต้องพูดเก่งด้วยจึงจะสามารถ
จูงใจลูกค้าได้ จึงได้ชักชวนนางสาวสร้อยทอง ไปสมัครเรียนที่โรงเรียนฝึกพูดแต่นางสาวสร้อยทอง ไม่สนใจโดยมองว่าไม่
จำเป็นและเสียเวลา นางสาวชบา จึงไปสมัครเรียนโดยลำพังจนได้รับประกาศนียบัตรรับรองคุณวุฒิและมีทักษะที่ดีขึ้น จง
พิจารณาว่าข้อความข้างล่างนี้ข้อใดถูกต้องที่สุด

1. นางสาวชบา ควรสนใจวิชาการประกันภัยและรายละเอียดต่าง ๆ ในกรมธรรม์มากกว่าเพื่อประโยชน์ในการอธิบายให้ผู้
เอาประกันภัยเข้าใจ
2. นางสาวชบา ควรเน้นเฉพาะการศึกษารายละเอียดกรมธรรม์และเทคนิคการขาย เพื่อเป็นตัวแทนขายประกันชีวิตที่มี
ประสิทธิภาพ
3. นางสาวชบา มีความคิดถูกต้อง เพราะการเป็นตัวแทนฯ ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ตัวแทนฯจึงต้องหมั่นศึกษาหาความรู้
เพิ่มเติมอยู่เสมอ ทั้งความรู้ทางวิชาการประกันชีวิตและความรู้อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. นางสาวสร้อยทอง ถูกต้อง เพราะตัวแทนประกันชีวิตต้องเน้นสนใจในเรื่องเทคนิคการขาย

[คำตอบ = ข้อ 3]

18) ปัจจุบันมีบริษัทประกันชีวิตเปิดใหม่เพิ่มขึ้นอีก 12 บริษัท ซึ่งทุก ๆ บริษัทย่อมจะต้องแข่งขันกันพัฒนารูปแบบกรมธรรม์
ใหม่ ๆ ออกมาสู่ตลาดเพื่อแข่งขันกัน ท่านคิดว่าข้อใดต่อไปนี้จะป็นยุทธวิธีการปรับตัวที่ดีของตัวแทนฯ เพื่อให้สามารถ
แข่งขันกับตัวแทนอื่น ๆ ได้

1. ตัวแทนต้องให้บริการที่ดีทั้งก่อนขายและหลังการขาย
2. ตัวแทนต้องหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในวิชาชีพอยู่เสมอ
3. ตัวแทนต้องวิจัยตลาดเพื่อช่วยบริษัทพัฒนากกรมธรรม์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เอาประกันภัย
4. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

[คำตอบ = ข้อ 4]

19) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง นาย ก. ทำงานเป็นตัวแทนมาเป็นเวลานานและคงยึดมั่นใน
แบบประกันชีวิตที่นำมาให้ผู้เอาประกันภัยใช้ และคงคิดว่าแบบประกันชีวิตใหม่ๆ ไม่มีความเหมาะสมกับสภาพการณ์จึงไม่สนใจ
ในการศึกษาแบบประกันชีวิตใหม่ๆ ดังนี้ ท่านเห็นว่าเหมาะสมหรือไม่

1. ไม่เหมาะสม เพราะเป็นหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตที่จะต้องศึกษาแบบประกันชีวิตใหม่ๆ
2. ไม่เหมาะสม เพราะตัวแทนประกันชีวิตจะต้องรู้ทุกเรื่อง
3. ไม่น่าจะเหมาะสม เพราะแบบประกันชีวิตทุกแบบย่อมมีคุณภาพที่ดีอยู่แล้ว
4. ไม่น่าจะเหมาะสม เพราะแบบประกันชีวิตใหม่ๆ มักจะมีเบี้ยประกันชีวิตแพงกว่าเก่า

[คำตอบ = ข้อ 1]

20) ทำไมตัวแทนประกันชีวิตจึงต้องศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

1. เพื่อไม่ให้ผิดจรรยาบรรณ หน้าที่และความรับผิดชอบของตัวแทนประกันชีวิต
2. เพื่อหาทางทำให้ผู้เอาประกันภัยตกลงเอาประกันชีวิตกับตน
3. เพื่อพัฒนาตนเองให้ทันกับความก้าวหน้าของธุรกิจที่พัฒนา
4. เพื่อสร้างความมั่นใจว่าจะสามารถขายประกันชีวิตได้

[คำตอบ = ข้อ 3]

21) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งถือว่าตนมีความรู้ความสามารถมากกว่าคนอื่น เพราะตนจบการศึกษาด้านธุรกิจประกันภัยจากต่างประเทศโดยเฉพาะ ดังนั้น นาย ก. จึงไม่สนใจในการศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพประกันชีวิตเพิ่มเติม ดังนี้ ท่านคิดว่านาย ก. ทำถูกหรือไม่

1. ถูก เพราะนาย ก. เป็นผู้มีความรู้ความสามารถจนไม่จำเป็นต้องศึกษาเพิ่มเติม
2. ถูก เพราะอย่างไรก็ตามไม่มีใครเก่งกว่านาย ก. อีกแล้ว
3. ไม่ถูก เพราะความรู้ที่มีอาจล้าสมัยหรือมีเพิ่มขึ้นใหม่ จำเป็นต้องศึกษาอยู่เสมอ
4. ไม่ถูกต้อง เพราะประกันชีวิตของต่างประเทศอาจไม่เหมือนกับในประเทศไทย

[คำตอบ = ข้อ 3]

22) นาย ก. และ นาย ข. นอกจากจะเป็นเพื่อนกันแล้ว ยังเป็นตัวแทนประกันชีวิตบริษัทเดียวกันด้วย ต่อมา นาย ก. ทราบว่านาย ข. ได้ไปเรียนเพิ่มเติมวิชาโหราศาสตร์ เมื่อพบปะกัน นาย ก. จึงได้ต่อว่า นาย ข. ที่เสียเวลาเรียนเพิ่มเติมดังกล่าว ซึ่งต้องให้ระยะเวลาในการเรียน 1 เดือนเต็ม เพราะนอกจากจะเสียเวลาในการทำมาหากินแล้ว ยังไม่ตรงกับวิชาชีพของตัวแทนประกันชีวิต จึงพิจารณาข้อความข้างล่างนี้ว่าข้อใดถูกต้องมากที่สุด

1. การกระทำของ นาย ข. นั้นสมควร เพราะถือว่าตัวแทนประกันชีวิตที่ดั้นนั้น ต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
2. การกระทำของนาย ข. นั้นไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะเป็นสิทธิของ นาย ข. ที่จะไปเรียนหรือทำอะไรก็ได้ ตราบใดที่ไม่ทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียผลประโยชน์
3. การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่สมควรเอาเยี่ยงอย่าง เพราะเสียเวลาในการทำมาหากิน ซึ่งขัดกับจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต
4. การกระทำของ นาย ข. นั้นไม่ถูกต้อง เพราะนอกจากจะทำให้ไม่มีเวลาในการบริการลูกค้าแล้ว หลักสูตรที่เรียนก็ไม่ตรงกับความต้องการของตัวแทนที่เน้นเรื่องการขายการประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 2]

23) นาย ก. เป็นหัวหน้าหน่วยตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง นาย ก. ซึ่งเป็นคนที่มีความรู้ทางโหราศาสตร์เป็นอย่างดี ได้ให้คำแนะนำแก่ลูกทีมว่าควรที่จะหาความรู้เพิ่มเติมทางโหราศาสตร์ เพราะสามารถจะนำมาใช้ในการเพิ่มยอดขายได้ นาย ข. ซึ่งเป็นลูกทีมของ นาย ก. จึงได้ไปเรียนวิชาโหราศาสตร์ตามคำแนะนำของนาย ก. ดังนั้น นาย ข. ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตข้อใด

1. หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ
2. ให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. มีความซื่อสัตย์ต่อเพื่อนร่วมอาชีพ
4. ไม่มีข้อใดถูกเพราะไม่เข้ากับหลักจรรยาบรรณใดๆ

[คำตอบ = ข้อ 4]

จรรยาบรรณข้อที่ 10

ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งธำรงไว้ซึ่งเกียรติศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งวิชาชีพปฏิญาณ

1) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตซึ่งบริการลูกค้าของตนเองดีมาก แต่นาย ก. มีนิสัยเจ้าชู้ และมี ภรรยาหลายคน พฤติกรรมของนาย ก. นี้ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะไม่ได้ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม

2. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ยังให้บริการที่ดีแก่ลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

3. ไม่ผิด เพราะเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวต้องแยกออกจากกัน

4. ผิด เพราะเมื่อมีพฤติกรรมเช่นนี้ ก็จะมีค่าใช้จ่ายมาก อาจเป็นผลก่อให้เกิดการทุจริตในเรื่องเงินได้

[คำตอบ = ข้อ 1]

2) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ไปชักชวนให้นาง ข. ทำประกันชีวิต และนาง ข. รู้สึกพอใจ ตามข้อเสนอเรื่องผลประโยชน์และความคุ้มครองที่จะได้รับจากการทำประกันชีวิต ดังนั้นนาง ข. จึงกรอกใบคำขอเอาประกันชีวิต และลงชื่อในใบคำขอนั้นเป็นหลักฐาน แต่ในวันนี้นาง ข. ยังไม่มีเงินจ่ายเบี้ยประกันภัยและคาดการณ์ว่าในเดือนหน้าอาจจะมียาได้พิเศษจำนวนหนึ่งมาชำระเบี้ยประกันภัยได้ นาย ก. จึงเสนอว่าจะจ่ายเบี้ยประกันภัยแทนนาง ข. ก่อน เพราะต้องการให้นาง ข. ได้รับความคุ้มครองโดยเร็ว และอีก 1 สัปดาห์ต่อมานาย ก. ได้นำกรมธรรม์ประกันภัยมาส่งมอบให้นาง ข. และอธิบายสิทธิเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยให้นาง ข. โดยละเอียด การกระทำของนาย ก. ถูกหรือผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของผู้ประกอบอาชีพตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร

1. ถูก เพราะเป็นการให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัย

2. ถูก เพราะรักษาความลับของผู้เอาประกันภัยอันไม่ควรเปิดเผยแก่บริษัท เรื่องยังไม่มีเงินชำระเบี้ยประกันภัย

3. ผิด เพราะนาย ก. ประพฤติผิดศีลธรรมเนื่องจากหลอกลวงบริษัทผู้รับประกันชีวิต

4. ผิด เพราะเสนอแนะให้ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตขณะที่มีความต้องการทำประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 3]

3) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด รู้จักและเป็นเพื่อนบ้านกับนาย ข. ซึ่งทำประกันชีวิตกับ บริษัท สอง จำกัด ต่อมานาย ข. ประสบอุบัติเหตุเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาล นาย ก. ทราบข่าวจึงไปเยี่ยมและช่วยเหลือต่าง ๆ แต่ไม่ได้ชักจูงให้ นาย ข. มาทำประกันชีวิตกับตนโดยที่ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด ไม่ดูแลลูกค้าเลย นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ข. ให้บริการลูกค้าของตน

2. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งวิชาชีพปฏิญาณ

3. ผิด เพราะนาย ก. กล่าวร้ายตัวแทนหรือบริษัท สอง จำกัด

4. ผิด เพราะนาย ก. แนะนำให้นาย ข. สละกรมธรรม์เดิมและมาซื้อกรมธรรม์ใหม่กับตน

[คำตอบ = ข้อ 2]

4) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ต่อมาบริษัท สอง จำกัด เห็นว่า นาย ก. เป็นตัวแทนที่มีความสามารถในการขายประกันชีวิตได้อยู่ในระดับดี จึงเสนอเงินเดือนพร้อมตำแหน่งในหน้าที่การงานให้ นาย ก. ได้ชักชวนเพื่อนฝูงที่เป็นตัวแทนด้วยกันให้ไปอยู่บริษัท สอง จำกัด โดยบอกว่าบริษัท หนึ่ง จำกัด ไม่ดีให้ค่านายหน้าน้อย สู้บริษัท สอง จำกัดไม่ได้ การกระทำเช่นนี้ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ก. พยายามชักชวนให้ตัวแทนคนอื่นย้ายบริษัท

2. ผิด เพราะ ไม่ประพฤติตนอยู่ในคุณธรรมแห่งวิชาชีพปฏิญาณของตัวแทนประกันชีวิต

3. ไม่ผิด เพราะ บริษัท สอง จำกัด ให้รายได้และตำแหน่งหน้าที่การงานที่ดีขึ้น

4. ไม่ผิด เพราะ ตัวแทนคนอื่นยินดีย้ายไปอยู่บริษัท สอง จำกัด เอง

[คำตอบ = ข้อ 2]

5) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ชอบดื่มเหล้าครั้งละมาก ๆ เป็นประจำ และมีภรรยาหลายคน เพื่อให้ช่วย บริการลูกค้า แต่ นาย ก. ก็ไม่เคยก่อความเสียหายใด ๆ แก่ผู้เอาประกันภัย รวมทั้งยังคงให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ ด้วยการกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมอาชีพตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะว่า เป็นเรื่องส่วนตัวของนาย ก.
2. ไม่ผิด เพราะว่า นาย ก. ไม่ได้ก่อความเสียหายใด ๆ แก่ผู้เอาประกันภัย
3. ผิด เพราะ่านาย ก. ไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
4. ผิด เพราะ่านาย ก. มีภรรยาหลายคนโดยไม่ได้จดทะเบียนสมรส

[คำตอบ = ข้อ 3]

6) นาย ก. พร้อมทั้งภรรยาและลูกอีก 2 คน ได้ทำประกันชีวิตตามคำชักชวนของ นาย ข. ซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิต ต่อมา นาย ก. ได้เจ็บป่วยต้องเข้าโรงพยาบาลบ่อย ๆ นาย ข. พิจารณาแล้วเห็นว่า ตนเองต้องเสียเวลามาเยี่ยม นาย ก. ทุกครั้ง ที่เข้าโรงพยาบาล จึงได้แนะนำให้ นาย ก. เว้นคืนกรมธรรม์โดยบอกว่าเพื่อที่จะได้เงินมาใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ข. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะจะได้มีเวลาไปบริการลูกค้ารายอื่น
2. ไม่ผิด เพราะเป็นการช่วยเหลือให้ นาย ก. มีเงินในการรักษาพยาบาล
3. ผิด เพราะภรรยาและลูกของ นาย ก. อาจเว้นคืนกรมธรรม์ตามคำแนะนำของนาย ข.
4. ผิด เพราะไม่ธำรงไว้ซึ่งคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ

[คำตอบ = ข้อ 4]

7) นาย ก.เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด ชักชวน นาย ข.ให้ทำประกันชีวิต ต่อมา นาย ข.และภรรยา ประสบอุบัติเหตุต้องเข้ารักษาตัวในโรงพยาบาลเป็นเวลา 6 เดือน ในช่วงดังกล่าว นาย ก.ได้ดูแลช่วยเหลือ นาย ข.และภรรยาเป็นอย่างดี ในเรื่องค่ารักษาพยาบาลและการดูแลบุตร 2 คน ของนาย ข. ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ก.ถูกต้องตามหลักจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตข้อใด

1. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะมีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย
2. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
3. เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดี เพราะประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งธำรงไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

8) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้เก็บเบี้ยประกันภัยจาก นาย ข. เพื่อนำส่งแก่บริษัท แต่เนื่องจากยังอยู่ในช่วงระยะผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัย จึงได้นำเงินเบี้ยประกันภัยของ นาย ข. ไปใช้ก่อน และเมื่อใกล้ถึงกำหนดจึงจะได้จะนำเงินนั้นส่งบริษัท การกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณ หรือไม่

1. ผิดจรรยาบรรณ เพราะนาย ก. เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว
2. ผิดจรรยาบรรณ เพราะไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
3. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะ เมื่อถึงกำหนด นาย ก. ก็ได้จ่ายเงินไปชำระแก่บริษัท
4. ไม่ผิดจรรยาบรรณ เพราะไม่ได้ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ใด

[คำตอบ = ข้อ 2]

9) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท หนึ่ง จำกัด นาย ข. เป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัท สอง จำกัด นาย ก. และนาย ข. ได้ไปขายประกันชีวิตให้ นาง ค. เหมือนกัน นาง ค. ตกลงใจที่จะซื้อประกันชีวิตกับ นาย ข. อยู่แล้ว นาย ก. ทราบเรื่องจึงได้เสนอขายประกันชีวิตให้ นาง ค. ด้วยการให้ของแถม ถ้า นาง ค. ซื้อประกันชีวิตกับตน ถามว่าการกระทำของ นาย ก. ผิดหรือถูกจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิต

1. ผิด เพราะนาย ก. ไม่ประพฤติตนอยู่ในคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ

2. ถูก เพราะ เป็นการแข่งขันในด้านการขาย

3. ถูก เพราะ เป็นความสมัครใจซื้อของ นาง ค. เอง

4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 1]

10) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต และได้ไปขายประกันชีวิตให้กับนางสาว ข. ต่อมานางสาว ข. กับนาย ก. ได้ตกลงหมั้นรักกัน และในที่สุดทั้งคู่ก็แต่งงานกันท่ามกลางการคัดค้านจากเพื่อนและพี่ ๆ ร่วมอาชีพเป็นการผิดจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทน ดังนี้ท่านเห็นด้วยหรือไม่

1. เห็นด้วย เพราะนาย ก. อาศัยความเป็นตัวแทน และความใกล้ชิดมาหาประโยชน์

2. เห็นด้วย เพราะการกระทำของนาย ก. ไม่สมควรอย่างยิ่งที่จะเอาเป็นตัวอย่าง

3. ไม่เห็นด้วย เพราะความรักไม่มีพรมแดน

4. ไม่เห็นด้วย เพราะไม่มีอะไรห้ามไม่ให้ตัวแทนกับผู้เอาประกันภัยแต่งงานกัน

[คำตอบ = ข้อ 4]

11) 23) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต และยังคงเป็นมัคทายกของวัดอีกด้วย นาย ก. เป็นคนขี้มะขี้มไม่ประพฤติตนรักษาศีลอย่างสม่ำเสมอ แต่นาย ก. ก็ไม่ค่อยจะมีความรู้เรื่องประกันชีวิตมากนัก บ่อยครั้งที่ผู้เอาประกันภัยมาขอคำแนะนำ นาย ก. ก็จะให้คำแนะนำไป โดยที่ไม่ทราบว่คำแนะนำดังกล่าวส่วนใหญ่ของแก่นั้นผิด ซึ่งนาย ก. ก็มีตั้งใจจะให้เป็นอย่างนั้น ท่านคิดว่าการกระทำของนาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม

2. ไม่ผิด เพราะนาย ก. ให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัย

3. ผิด เพราะนาย ก. ไม่หมั่นศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพเพิ่มเติมอยู่เสมอ

4. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

[คำตอบ = ข้อ 3]

12) จรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่ปฏิบัติได้ยากที่สุดแต่ถ้าใครปฏิบัติข้อนี้ได้อย่างแท้จริงจะได้ชื่อว่า เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีและยอดเยี่ยมของธุรกิจประกันภัย

1. มีความซื่อสัตย์ต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทและเพื่อนร่วมอาชีพ

2. ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนหรือบริษัทอื่น

3. รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก

4. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งอารังไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ

[คำตอบ = ข้อ 4]

13) ท่านคิดว่าการเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ดีควรปฏิบัติตัวเช่นไร

1. ขายประกันชีวิตให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด จะได้ผลงานมาก ๆ เพื่อเลื่อนตำแหน่ง

2. ขายประกันชีวิตให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด จะได้ช่วยให้ธุรกิจประกันชีวิตเจริญเติบโต

3. ขายประกันชีวิตให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด แต่ก็ควรคำนึงถึงผู้เอาประกันภัยว่าให้ได้รับผลประโยชน์มากที่สุด เช่นเดียวกัน

4. ขายประกันชีวิตให้ได้เบี้ยประกันภัยมากที่สุด จะได้ชื่อว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตที่ขยันหมั่นเพียรนายก่อง

[คำตอบ = ข้อ 3]

14) นาย ก. มีอาชีพส่งหนังสือพิมพ์ ต่อมานาย ก. มาเป็นตัวแทนประกันชีวิตแต่ยังคงส่งหนังสือพิมพ์ในตอนเช้าเสร็จแล้วจึงจะแต่งตัวออกไปทำงานเป็นตัวแทนประกันชีวิต การกระทำของนาย ก. ถือว่าผิดต่อจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ผิด เพราะนาย ก.ทำงานที่ไม่ตรงใจซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี
2. ผิด เพราะนาย ก. ทำงานอื่นนอกจากงานประกันอันผิดต่ออาชีพปฏิญาณ
3. ไม่ผิด เพราะ ไม่มีอะไรที่ห้ามนาย ก. ส่งหนังสือพิมพ์ตอนเช้า
4. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ 3]

15) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิต ที่ให้บริการที่ดีต่อลูกค้าผู้เอาประกันภัย แต่นาย ก. มีนิสัยเจ้าชู้และมักตีสินทลูกค้าผู้หญิงเพื่อหวังประโยชน์ ท่านมีความคิดเห็นว่า นาย ก. ผิดจรรยาบรรณหรือไม่

1. ผิด เพราะประพฤติตนไม่ได้อยู่ในศีลธรรมอันดีงาม
2. ไม่ผิด เพราะไม่ได้เกี่ยวกับกิจการทางด้านประกันภัย
3. ไม่ผิด เพราะเป็นเรื่องของความยินยอมทั้งสองฝ่าย
4. ผิด เพราะการกระทำเช่นนั้นอาจมีค่าใช้จ่ายซึ่งอาจนำไปสู่การทุจริตในเรื่องเงิน

[คำตอบ = ข้อ 1]

16) นาย ก.เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้รู้จักนาย ข.ซึ่งมีฐานะร่ำรวยมาก จึงได้ชักชวนนาย ข.ทำประกันชีวิตตลอดจนให้ข้อความคุ้มครองต่างๆ เกินความจำเป็นของนาย ข. มาก ท่านมีความคิดเห็นว่านาย ก.ทำถูกต้องหรือไม่

1. ถูกต้อง เพราะเป็นหน้าที่ของนาย ก.ที่ทำหน้าที่ชักชวนให้ผู้อื่นทำประกันชีวิตและผู้ทำประกันชีวิตมีความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัย
2. ถูกต้อง เพราะเป็นเรื่องของนาย ข.ที่ต้องตัดสินใจว่าจะทำประกันชีวิตหรือไม่
3. ผิด เพราะไม่ได้ตรงใจซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
4. ถูกต้อง เพราะนาย ข. มีฐานะดีสามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ไม่เดือดร้อน

[คำตอบ = ข้อ 3]

17) ข้อความต่อไปนี้ ข้อใดที่เป็น "อาชีพปฏิญาณ" ซึ่งผู้ประกอบการวิชาชีพตัวแทนประกันชีวิตจะต้องปฏิญาณต่อวิชาชีพ

1. ข้าพเจ้าจะละเว้นไม่ปฏิบัติสิ่งใดอันอาจจะทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียงของสถาบันประกันชีวิตและบริษัทประกันชีวิตที่ข้าพเจ้าทำงาน
2. ข้าพเจ้าจะถือว่าสวัสดิการและผลประโยชน์ของลูกค้าเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตัวของข้าพเจ้า
3. ข้าพเจ้าขอสัญญาว่าจะให้ความพยายามทุกวิถีทางที่จะให้บริการหรือแนะนำใดๆแก่บุคคลใดๆตามความเป็นจริง ด้วยความสำนึกที่ข้าพเจ้ารู้และควรรู้ และจะให้แก่บุคคลอื่นเสมือนให้แก่ตัวข้าพเจ้าเอง
4. ถูกทั้ง ข้อ ก.ข้อ ข.และข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ 4]

18) การ " ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม" ถูกกำหนดให้เป็นข้อหนึ่งในจรรยาบรรณของตัวแทนประกันชีวิต ในข้อต่อไปนี้ท่านคิดว่าอะไรคือเหตุผลที่ถูกต้องและสำคัญที่สุดในการกำหนดจรรยาบรรณดังกล่าว

1. เพื่อให้ตัวแทนตั้งอยู่ในคุณธรรมและปลอดจากภัยพิบัติต่าง ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นในการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพ
2. เพื่อให้ตัวแทนมีภาพพจน์ที่ดี เป็นที่นาเชื่อถือและยอมรับจากบุคคลทั่วไป ทำให้มีโอกาสในการหาลูกค้าได้มากขึ้น
3. เพราะการประกันภัยเป็นการขาย " คำมั่นสัญญา " ในอนาคต ความเชื่อมั่นไว้วางใจในตัวแทน เนื่องจากตัวแทนเป็นผู้ตั้งมั่นในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม จึงเป็นคุณลักษณะที่สำคัญที่จะทำให้ตัวแทนก้าวหน้าในอาชีพ
4. ที่กล่าวมาเป็นเหตุผลที่ถูกต้องทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

19) นาย ก.เป็นตัวแทนประกันชีวิตที่มีความสามารถสูง แต่นาย ก.ชอบที่จะไปเที่ยวกับเพื่อนดื่มเหล้าดื่มเบียร์และสูบบุหรี่ ดังนั้นจะถือว่านาย ก.ประพฤติตนไม่อยู่ในศีลธรรมอันดีหรือไม่

1. นาย ก.ประพฤติตนไม่รับผิดชอบต่อสุขภาพของตัวเองแล้ว นาย ก.จะรับผิดชอบต่อชีวิตของผู้อื่นได้อย่างไร
2. นาย ก.ไม่มีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีความประพฤติที่ไม่ดี
3. นาย ก.ไม่มีความผิดอะไร
4. นาย ก. ไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรม ประเพณีอันดีของตัวแทนประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ 4]

20) ท่านคิดว่าตัวแทนประกันชีวิตที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงามจะทำให้ก้าวหน้าในอาชีพการงาน

1. เป็นความจริง เพราะคนที่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดีงาม จะเป็นที่น่าเชื่อถือไว้วางใจ
2. เป็นความจริง เพราะจะทำให้เงินที่หามาได้เพียงพอที่จะใช้สอยในครอบครัว
3. เป็นความจริง เพราะทำให้ไม่มีเรื่องเสื่อมเสียชื่อเสียง
4. เป็นความจริง เพราะเมื่อเป็นคนดีย่อมเป็นคนขยันหมั่นเพียร

[คำตอบ = ข้อ 1]

21) ข้อใดตัวแทนประกันชีวิตไม่ควรปฏิบัติ

1. ทำตามกฎ ยกย่องบุคคลผู้อื่นที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้เพื่อนร่วมงานได้ศึกษาวิชาการประกันชีวิต เพื่อจะนำไปสู่ความเข้าใจในธุรกิจ
3. ให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องแก่ลูกค้า และเป็นที่ปรึกษาแก่ลูกค้าแม้ว่าลูกค้าหยุดชำระเบี้ยประกันภัยแล้วก็ตาม
4. ถือว่าผลประโยชน์ส่วนตัวที่จะได้รับ ควรต้องเท่ากับผลประโยชน์ที่ลูกค้าจะได้รับจากการบริการของตน

[คำตอบ = ข้อ 4]

22) นาย ก. เป็นตัวแทนประกันชีวิตและเป็นคนชอบพูดจาโกหกหลอกลวงโดยเฉพาะกับสาว ๆ แต่นาย ก. ก็ไม่เคยพูดโกหกหลอกลวงหรือทำความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยรวมทั้งยังคงให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอด้วย การกระทำของ นาย ก. ผิดจรรยาบรรณตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

1. ไม่ผิด เพราะเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องส่วนตัว แต่นาย ก. ยังคงให้บริการที่ดีแก่ผู้เอาประกันภัย
2. ไม่ผิด เพราะเป็นสิทธิเสรีภาพส่วนตัว
3. ผิด เพราะนาย ก. ไม่ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
4. ผิด เพราะนาย ก. ชอบพูดโกหกหลอกลวง อาจทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียประโยชน์ได้

[คำตอบ = ข้อ 3]

23) ท่านคิดว่าจรรยาบรรณและศีลธรรมของตัวแทนประกันชีวิตข้อใดที่สอนให้ตัวแทนประกันชีวิตเป็นคนดีทั้งกาย วาจา และใจ

1. ไม่กล่าวให้ร้ายทับถมตัวแทนหรือบริษัทอื่น
2. รักษาความลับอันมิควรเปิดเผยของผู้เอาประกันภัยและของบริษัทต่อบุคคลภายนอก
3. ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งอ้างไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
4. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ 4]

24) ตัวแทนประกันชีวิตที่ดีนั้น

1. จะต้องประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมประเพณีอันดีงาม ทั้งอ้างไว้ซึ่งเกียรติ ศักดิ์ศรี และคุณธรรมแห่งอาชีพปฏิญาณ
2. จะต้องซื่อสัตย์ต่อบริษัทประกันชีวิตมากกว่าผู้เอาประกันภัย
3. จะต้องขายประกันชีวิตให้ได้มากที่สุดเพื่อต้องการเงินค่าบำนาญเพียงอย่างเดียว
4. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ 1]

วิชาหลักการประกันชีวิต

1. ข้อใดคือความหมายของประกันชีวิต

- ก. วิธีการที่คนกลุ่มหนึ่งร่วมกันป้องกันภัยที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ข. วิธีการที่คนกลุ่มหนึ่งรวมตัวกันเพื่อช่วยกันเฉลี่ยภัยจากการเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะและทุพพลภาพ
- ค. วิธีการที่คนกลุ่มหนึ่งรวมตัวกันขึ้นเพื่อช่วยกันเฉลี่ยภัยทางเศรษฐกิจที่จะเกิดขึ้นในอนาคต
- ง. วิธีการที่คนกลุ่มหนึ่งรวมตัวกันเพื่อลดความเสี่ยงภัยที่จะเกิดขึ้น

[คำตอบ = ข้อ ข]

2. ประโยชน์ของการประกันชีวิต คือ

- ก. ช่วยในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ
- ข. เป็นหลักประกันให้แก่ครอบครัว
- ค. ช่วยลดความเสี่ยงไม่ให้อุบัติภัยต้องประสบปัญหาในการดำเนินงาน
- ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

3. บริษัทประกันชีวิตใช้วิธีการใดในการกระจายความเสี่ยงภัยจากการรับประกันชีวิต

- ก. เรียกเก็บเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยเพิ่มขึ้น
- ข. รับประกันชีวิตเป็นจำนวนน้อยเพื่อจะได้ลดความเสี่ยงภัยจากการรับประกันชีวิต
- ค. รับประกันชีวิตเป็นจำนวนมากเพื่อจะได้เฉลี่ยภัยที่จะเกิดขึ้นจากการรับประกันชีวิต
- ง. รับประกันชีวิตเป็นจำนวนน้อยและเก็บเบี้ยประกันภัยสูง

[คำตอบ = ข้อ ค]

4. ในการทำประกันชีวิตนั้น ท่านสามารถจะเอาประกันชีวิตบุคคลอื่นได้ ถ้าท่านมีส่วนได้เสียในชีวิตของบุคคลนั้นบุคคลใดในข้อต่อไปนี้ที่มีส่วนได้เสียในชีวิตซึ่งกันและกัน

- ก. สามีภรรยา
- ข. พนักงานขับรถกับพนักงานเก็บค่าโดยสาร
- ค. คู่หมั้น
- ง. ข้อ ก. และ ค. ถูก

[คำตอบ = ข้อ ง]

5. หลักการประกันชีวิตนั้น สัญญาประกันชีวิตจะเกิดขึ้นได้ต้องมีความสุจริตใจต่อกันอย่างยิ่ง ข้อใดต่อไปนี้ขาดหลักการดังกล่าว

- ก. ผู้เอาประกันภัยให้ผู้อื่นกรอกใบคำขอเอาประกันชีวิตแทน
- ข. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความเท็จในใบคำขอเอาประกันชีวิต
- ค. ผู้เอาประกันภัยแถลงอายุคลาดเคลื่อนโดยไม่ได้เจตนา
- ง. ผู้เอาประกันภัยระบุชื่อผู้รับประโยชน์เป็นบุตรนอกสมรส

[คำตอบ = ข้อ ข]

6.กรณีที่บริษัทประกันชีวิตตรวจสอบพบว่าผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความเท็จซึ่งเป็นสาระสำคัญภายใน 1 ปี นับจากวันทำสัญญา บริษัทประกันชีวิตสามารถดำเนินการอย่างไร

- ก.บอกล้างสัญญา
- ข.คืนเบี้ยประกันภัยที่รับไว้ทั้งหมดแก่ผู้เอาประกันภัย
- ค.บอกล้างสัญญาและคืนมูลค่าใช้เงินสำเร็จแก่ผู้เอาประกันภัย
- ง. บอกล้างสัญญาและคืนเบี้ยประกันภัยทั้งหมดแก่ผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ง]

7. จำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจะต้องจ่ายให้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์นั้น เป็นข้อใด

- ก.จำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
- ข.จำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยเห็นสมควรกับสาเหตุการเสียชีวิต
- ค.จำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยกำหนด
- ง. จำนวนเงินที่ผู้รับประโยชน์เห็นควรได้รับ

[คำตอบ = ข้อ ก]

8. เงื่อนไขข้อใดที่บริษัทประกันชีวิตใช้เป็นเกณฑ์ในการจ่ายเงินตามกรมธรรม์

- ก.การมีชีวิตอยู่ของผู้เอาประกันภัยหรือการเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัย
- ข.การมีชีวิตอยู่ของผู้เอาประกันภัยและการมีชีวิตอยู่ของผู้รับประโยชน์
- ค.การเสียชีวิตของผู้เอาประกันภัยและการมีชีวิตอยู่ของผู้รับประโยชน์
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ ก]

9.การประกันชีวิตต่างกับการประกันภัยวินาศภัย คือ

- ก.การประกันชีวิตจ่ายตามจำนวนเงินเอาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ส่วนการประกันวินาศภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่แท้จริง ไม่ว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยจะเป็นเท่าไร
- ข.การประกันชีวิตจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ส่วนการประกันวินาศภัย จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่แท้จริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ค. การประกันชีวิตจ่ายเงินตามเบี้ยประกันที่จ่ายไป เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ส่วนการประกันวินาศภัยจ่ายค่าสินไหมทดแทนตามความเสียหายที่แท้จริงไม่ว่าจำนวนเงินเอาประกันภัยจะเป็นเท่าไร
- ง. การประกันชีวิตจ่ายตามจำนวนเงินเอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ส่วนการประกันวินาศภัย จ่ายค่าสินไหมทดแทนตามเบี้ยประกันภัยที่จ่ายไป แต่ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ข]

10.ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิต จะเป็นบุคคลใดต่อไปนี้

- ก.สามีหรือภรรยาของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
- ข.บุคคลที่มีส่วนได้เสียกับผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
- ค.ทายาทของผู้เอาประกันภัยเท่านั้น
- ง. บุคคลใดก็ได้ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้เอาประกันภัยจะระบุให้เป็นผู้รับประโยชน์และได้รับความเห็นชอบจากบริษัท

[คำตอบ = ข้อ ง]

11.ประเภทของการประกันชีวิตแบ่งเป็น

ก.สามัญ อุตสาหกรรม กลุ่ม

ข.มีเงินปันผล ไม่มีเงินปันผล

ค.ตลอดชีพ สะสมทรัพย์ ชั่วระยะเวลา

ง. ประเภทรายได้ประจำ ประเภทเงินรายปี ประเภทรายได้ครึ่งปี

[คำตอบ = ข้อ ก]

12.ข้อต่อไปนี้ข้อใดเป็นลักษณะของการประกันชีวิตประเภทสามัญ

ก.การประกันชีวิตรายบุคคล มีระยะเวลารอคอย และระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยประกัน

ข.ชำระเบี้ยประกันรายรายเดือน รับประกันชีวิตเป็นกลุ่ม จำนวนเงินเอาประกันกันภัยต่ำ

ค.การประกันชีวิตรายบุคคล จำนวนเงินเอาประกันภัยสูง ไม่ตรวจสอบสุขภาพ มีระยะเวลารอคอย

ง. เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล จำนวนเงินเอาประกันภัยค่อนข้างสูง และอาจมีการตรวจสอบสุขภาพ

[คำตอบ = ข้อ ง]

13.การประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมมีลักษณะตรงกับข้อใด

ก.จำนวนเงินเอาประกันภัยต่ำ ชำระเบี้ยประกันภัยรายเดือน มีระยะเวลารอคอย

ข.กำหนดให้จ่ายเบี้ยประกันภัยเป็นงวดรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน

ค.ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยกับบริษัทประกันภัยโดยตรงเท่านั้น

ง.จำนวนเงินเอาประกันภัยต่ำ มีระยะเวลารอคอย 2 ปี มีระยะเวลาผ่อนผัน 60 วัน

[คำตอบ = ข้อ ก]

14.การประกันชีวิตประเภทใดที่ไม่มีการตรวจสอบสุขภาพ

ก.ประเภทสามัญ ประเภทอุตสาหกรรม

ข.ประเภทสามัญ ประเภทกลุ่ม

ค.ประเภทอุตสาหกรรม

ง. ถูกทั้ง 3 ข้อ

[คำตอบ = ข้อ ค]

15.การประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม มีระยะเวลารอคอยกี่วัน

ก.90 วัน

ข.120 วัน

ค.150 วัน

ง. 180 วัน

[คำตอบ = ข้อ ง]

16.การประกันชีวิตประเภทกลุ่มมีลักษณะเป็นอย่างไร

ก.บริษัทจะออกกรมธรรม์ประกันภัยให้กับสมาชิกคนละกรมธรรม์

ข.บริษัทจะออกใบสำคัญในการประกันชีวิตให้สมาชิกทุกคนภายใต้กรมธรรม์หลัก

ค.บริษัทออกกรมธรรม์หลักให้สมาชิกและออกใบสำคัญประกันชีวิตให้นายจ้าง

ง. ข้อ ก. และ ค. ถูก

[คำตอบ = ข้อ ข]

17.การประกันชีวิตประเภทกลุ่มที่มีนายจ้างและลูกจ้างร่วมกันชำระเบี้ยประกันภัยโดยหลักทั่วไปแล้วจะต้องมีลูกจ้างเข้าร่วมทำประกันชีวิตเป็นจำนวนเท่าใด

- ก. ไม่น้อยกว่า 75% ของลูกจ้างทั้งหมด
- ข. ไม่น้อยกว่า 75% ของลูกจ้างที่มีสิทธิทำประกันชีวิตทั้งหมด
- ค. 100% ของลูกจ้างทั้งหมด
- ง. 100% ของลูกจ้างที่มีสิทธิทำประกันชีวิตทั้งหมด

[คำตอบ = ข้อ ข]

18.ใครเป็นผู้มีหน้าที่เรียกร้องผลประโยชน์ตามสิทธิกรมธรรม์ประกันภัยประเภทกลุ่ม

- ก. ผู้รับประโยชน์
- ข. ลูกจ้างที่ทำประกันชีวิต
- ค. นายจ้างหรือผู้ถือกรมธรรม์
- ง. ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกรมธรรม์

[คำตอบ = ข้อ ค]

19.เงินปันผลที่บริษัทจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย ได้มาจาก

- ก. เงินส่วนเกินซึ่งเกิดจากการดำเนินงานของบริษัท
- ข. เงินที่บริษัทจัดสรรไว้ตามเงื่อนไขกรมธรรม์
- ค. เงินสำรองประกันชีวิตของบริษัท
- ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ก]

20.การประกันชีวิตชนิดมีเงินปันผล และชนิดไม่มีเงินปันผล มีลักษณะที่แตกต่างกันคือ

- ก. ระยะเวลาของการชำระเบี้ยแตกต่างกัน
- ข. ระยะเวลาคุ้มครองแตกต่างกัน
- ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยแตกต่างกัน
- ง. อัตราเบี้ยประกันภัยแตกต่างกัน

[คำตอบ = ข้อ ง]

21.บริษัทใช้หลักเกณฑ์ใดจ่ายเงินปันผลสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยชนิดมีเงินปันผลแก่ผู้เอาประกันภัย

- ก. จ่ายให้ทุกกรมธรรม์หากปรากฏว่าปีนั้นบริษัทมีผลกำไร
- ข. จ่ายให้ทุกกรมธรรม์ เพราะบริษัทได้จัดสรรเงินส่วนนี้ไว้แล้ว
- ค. จ่ายให้กับกรมธรรม์ที่จำนวนเงินเอาประกันภัยสูง
- ง. จ่ายให้กับกรมธรรม์ที่ระบุไว้ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

[คำตอบ = ข้อ ง]

22.การประกันชีวิตแบ่งออกเป็นกี่แบบตามการแบ่งชั้นพื้นฐาน

- ก. 2 แบบ คือ มีเงินปันผล ไม่มีเงินปันผล
- ข. 3 แบบ คือ สามัญ อุตสาหกรรรม กลุ่ม
- ค. 4 แบบ คือ ชั่วระยะเวลา ตลอดชีพ สะสมทรัพย์ แบบเงินได้ประจำ
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ ค]

23.ข้อต่อไปนี้อยู่ใดเป็นลักษณะของการประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา

- ก.จ่ายเงินให้เมื่อสัญญาครบกำหนด
- ข.จ่ายเงินให้เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ค.จ่ายเงินให้เมื่อสัญญาครบกำหนดหรือผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต
- ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ข]

24.การรับประกันชีวิตแบบใดที่บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตก่อนสัญญาครบกำหนดหรือมีชีวิตอยู่รอดจนสัญญาครบกำหนด

- ก. แบบสะสมทรัพย์
- ข. แบบชั่วระยะเวลา 20 ปี
- ค. แบบตลอดชีพ
- ง. แบบตลอดชีพ มีเงินปันผล

[คำตอบ = ข้อ ก]

25.นาย ก. ต้องการความคุ้มครองรายได้ที่แน่นอน เพื่อเลี้ยงชีพไปตลอดชีวิตในวัยชรา และไม่ต้องการเป็นภาระแก่ลูกหลาน ท่านควรแนะนำให้นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบใด

- ก. แบบตลอดชีพ
- ข. แบบชั่วระยะ
- ค. แบบเงินได้ประจำ
- ง. แบบสะสมทรัพย์

[คำตอบ = ข้อ ค]

26. ข้อใดต่อไปนี้เป็นประโยชน์ของการประกันชีวิตแบบตลอดชีพ

- ก. มีสิทธิกู้เงินได้หลังจากกรมธรรม์มีมูลค่าเงินสด
- ข. มีอัตราเบี้ยประกันภัยต่ำกว่าแบบสะสมทรัพย์
- ค. เป็นการให้ความคุ้มครองระยะยาว
- ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

27.ผู้เอาประกันภัยซื้อการประกันชีวิตพร้อมด้วยสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองเฉพาะการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ เมื่อผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุและได้รับบาดเจ็บแต่ไม่ได้เสียชีวิต ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินจำนวนเงิน

- ก. ได้เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ
- ข. ได้เท่าจำนวนที่จ่ายจริงเพื่อการศึกษา แต่ต้องไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ
- ค. ได้สองเท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ง. ไม่ได้จำนวนเงินเอาประกันภัยเลย เพราะมิได้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุ

[คำตอบ = ข้อ ง]

28.สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองการเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยในลักษณะใด

- ก.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุ
- ข.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุหากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุทุกกรณี
- ค.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุหากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากอุบัติเหตุและไม่ได้อยู่ในข้อยกเว้นของการประกันภัยอุบัติเหตุ
- ง.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากโรคภัยไข้เจ็บ

[คำตอบ = ข้อ ค]

29.ผู้เอาประกันภัยได้ทำประกันชีวิตและซื้อสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองการเสียชีวิตและสูญเสียอวัยวะจากอุบัติเหตุ เมื่อผู้เอาประกันภัยประสบอุบัติเหตุทำให้สูญเสียขาทั้ง 2 ข้าง และอีก 5 วันต่อมาก็เสียชีวิต ดังนั้นบริษัทจะจ่ายเงินให้ผู้รับประโยชน์เป็นจำนวนเงินเท่าใด

- ก.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ
- ข.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยและจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ
- ค.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยและ 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุเนื่องจากถ้าผู้เอาประกันภัยสูญเสียอวัยวะ ตั้งแต่ 2 แห่งขึ้นไปก็จะได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ อีกทั้งผู้เอาประกันภัยก็มาเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ ดังนั้นบริษัทจะต้องจ่าย 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุรวมกับจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ง.จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ข]

30.สัญญาเพิ่มเติมผลประโยชน์การยกเว้นเบี้ยประกันภัยกรณีทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรจะจ่ายผลประโยชน์อย่างไร

- ก.หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรตามคำจำกัดความแล้วประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย อีกต่อไป และได้จำนวนเงินเอาประกันภัยทันที
- ข.หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวร ตามคำจำกัดความแล้วผู้เอาประกันไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยอีกต่อไป และได้เงินเป็นงวด ๆ ละ 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัยเป็นระยะเวลา 10 ปี
- ค.หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรตามคำจำกัดความแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยอีกต่อไปแต่ได้รับความคุ้มครองการประกันชีวิต ในลักษณะเดิมต่อไป
- ง.หากผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรตามคำจำกัดความแล้ว ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยอีกต่อไป แต่ได้มูลค่าเวนคืนเงินสดทันที

[คำตอบ = ข้อ ค]

31.โดยทั่วไปในสัญญาเพิ่มเติมการประกันสุขภาพนั้นบริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้เอาประกันภัยสำหรับการรักษาพยาบาลในฐานะคนไข้ในของโรงพยาบาลหากผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยภายในกำหนดกี่วันนับแต่วันทำสัญญาหรือวันต่ออายุครบสัญญา

- ก.15 วัน
- ข.30 วัน
- ค.60 วัน
- ง.75 วัน

[คำตอบ = ข้อ ข]

32.สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองการเสียชีวิตและสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุจะให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างไร
ก. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุหากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากอุบัติเหตุและไม่ได้อยู่ในข้อยกเว้นของการประกันภัยอุบัติเหตุ

ข. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุบางส่วนหรือทั้งหมดหากผู้เอาประกันภัยสูญเสียชีวิตอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุทุกกรณี

ค. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุบางส่วนหรือทั้งหมดหากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากโรคภัยไข้เจ็บ

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

[คำตอบ = ข้อ ก]

33.นาย ก. ได้ซื้อสัญญาเพิ่มเติมหลายแบบแนบกับสัญญาประกันชีวิต ต่อมารายได้ของนาย ก. ลดลง นาย ก. จึงได้ยกเลิกสัญญาเพิ่มเติมบางแบบที่คิดว่าไม่จำเป็นออก เพื่อที่จะสามารถชำระเบี้ยประกันภัยต่อไปได้ตลอด ท่านเห็นว่า นาย ก. จะสามารถยกเลิกสัญญาเพิ่มเติมแบบดังกล่าวได้หรือไม่

ก. ได้ เนื่องจากบริษัทประกันชีวิตมีสัญญาเพิ่มเติมให้เลือกหลายแบบ

ข. ได้ โดยการงดชำระเบี้ยประกันภัยสัญญาเพิ่มเติมแบบดังกล่าวในงวดต่อไป

ค. ไม่ได้ เพราะบริษัทจะมีแบบการประกันชีวิตและสัญญาเพิ่มเติมสำเร็จรูปอยู่แล้ว

ง. ไม่ได้ เพราะกฎระเบียบของบริษัทห้ามไว้

[คำตอบ = ข้อ ข]

34.ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกซื้อสัญญาเพิ่มเติมแบบต่าง ๆ ตามความต้องการและความเหมาะสมกับตัวเองได้หรือไม่

ก. ได้ เนื่องจากบริษัทประกันชีวิตมีสัญญาเพิ่มเติมให้เลือกหลายแบบ

ข. ได้ แต่ทั้งนี้ผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นตัวแทนของบริษัทประกันชีวิต

ค. ไม่ได้ เพราะบริษัทจะมีแบบการประกันชีวิตและสัญญาเพิ่มเติมสำเร็จรูปอยู่แล้ว

ง. ไม่ได้ เพราะจะผิดกฎระเบียบของบริษัท

[คำตอบ = ข้อ ก]

35.สัญญาประกันภัยอุบัติเหตุและทุพพลภาพ จะสิ้นสุดความคุ้มครองเมื่อใด

ก. ผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลทุพพลภาพสิ้นเชิงถาวรและได้รับเงินค่าชดเชยการทุพพลภาพไปแล้ว

ข. ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 60 ปีบริบูรณ์ หรือตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในกรมธรรม์

ค. ชำระเบี้ยประกันอุบัติเหตุและทุพพลภาพ

ง. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และค.

[คำตอบ = ข้อ ง]

36.นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์และซื้อความคุ้มครองอุบัติเหตุตามสัญญาแนบทำกรมธรรม์เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยถ้าผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนสัญญาครบกำหนดบริษัท ประกันชีวิตจะต้องจ่ายเงินแก่ผู้เอาประกันภัยเท่าไร

ก. เท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัย

ข. สองเท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัย

ค. สามเท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัย

ง. ไม่ต้องจ่ายจำนวนเงินใด ๆ เลย

[คำตอบ = ข้อ ก]

37.บุคคลดังต่อไปนี้ ผู้ใดเป็นผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการพิจารณารับประกันชีวิตเบื้องต้น

- ก. แพทย์
- ข. นักคณิตศาสตร์ประกันภัย
- ค. ตัวแทนประกันชีวิต
- ง. พนักงานของบริษัท

[คำตอบ = ข้อ ค]

38.การพิจารณารับประกันชีวิตของผู้ขอเอาประกันภัยบริษัทประกันชีวิตจะพิจารณาปัจจัยอะไรบ้าง

- ก.นิสัยและพฤติกรรมส่วนตัว
- ข. ประวัติสุขภาพ
- ค. สภาพแวดล้อมความเป็นอยู่และฐานะการเงิน
- ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

39.โดยปกติบริษัทประกันชีวิตจะรับประกันชีวิตแต่เฉพาะภัยมาตรฐานใช่หรือไม่

- ก.ใช่ รับประกันชีวิตแต่เฉพาะภัยมาตรฐานเท่านั้น
- ข.ไม่ใช่ ภัยที่ต่ำกว่ามาตรฐานบางกรณีก็รับประกันชีวิต
- ค.ไม่ใช่ ภัยที่ต่ำกว่ามาตรฐานเท่าใดก็รับประกันชีวิต
- ง. ผิดทั้งข้อ ก. ข และค.

[คำตอบ = ข้อ ข]

40.ผู้เอาประกันภัยประเภทภัยมาตรฐาน หมายถึง

- ก.ผู้เอาประกันภัยมีมาตรฐานการครองชีพดี
- ข.ผู้เอาประกันภัยมีสุขภาพดี
- ค.ผู้เอาประกันภัยมีสุขภาพสมบูรณ์ และมีอาชีพไม่เสี่ยงภัย
- ง. ผู้เอาประกันภัยมีฐานะการเงินดี

[คำตอบ = ข้อ ค]

41.อาชีพของผู้เอาประกันภัยที่แตกต่างกันจะผลต่อการพิจารณารับประกันชีวิตของบริษัทหรือไม่

- ก.ไม่มีผล เพราะการพิจารณารับประกันชีวิตขึ้นอยู่กับสุขภาพของผู้เอาประกันภัย
- ข.มีผล เพราะอาชีพบางอาชีพมีความเสี่ยงภัยสูง
- ค.มีผล ถ้ามีจำนวนเงินเอาประกันภัยสูง
- ง. ไม่มีผลต่อการพิจารณารับประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ข]

42.ข้อใดตรงกับความหมายของการพิจารณารับประกันชีวิตมากที่สุด

- ก.การตกลงรับประกันชีวิตผู้ขอเอาประกันภัย
- ข.การตรวจสอบสุขภาพผู้ขอเอาประกันภัย
- ค.การตรวจสอบประวัติผู้ขอเอาประกันภัย
- ง. การพิจารณาผู้ขอเอาประกันภัยตามสภาพความเสี่ยงภัย

[คำตอบ = ข้อ ง]

43.ในการประกันชีวิตประเภทสามัญการตรวจสอบสุขภาพผู้ขอเอาประกันภัยก่อนที่บริษัทจะพิจารณารับประกันชีวิตนั้น บริษัทประกันชีวิตพิจารณาข้อใดเป็นสำคัญ

ก. เพศและอาชีพ

ข. อายุและจำนวนเงินเอาประกันภัย

ค. นิสัยและสภาพแวดล้อม

ง.ฐานะการเงินและสถานะทางครอบครัว

[คำตอบ = ข้อ ข]

44.ในการประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรมบุคคลที่มีความสำคัญมากที่สุดในการพิจารณารับประกันชีวิต คือ

ก. แพทย์ผู้ตรวจสอบสุขภาพผู้ขอเอาประกันภัย

ข. ผู้ขอเอาประกันภัย

ค. ตัวแทนประกันชีวิต

ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ค]

45.โดยปกติการทำประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม ไม่มีการตรวจสอบสุขภาพผู้ขอเอาประกันภัย เพราะ

ก. เพื่อลดค่าใช้จ่ายของบริษัทประกันชีวิต

ข. มีระยะเวลาการคอย

ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยต่ำและชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายเดือน

ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

46.ผู้เอาประกันภัยที่มีสุขภาพไม่สมบูรณ์เหมือนคนทั่วไปแต่บริษัทประกันชีวิตพิจารณาแล้วสามารถรับประกันชีวิตได้ ผู้เอาประกันภัยคนนั้น

ก. ต้องแจ้งผลการตรวจสอบสุขภาพให้บริษัททราบทุกปี

ข. ต้องชำระเบี้ยประกันภัยในอัตราปกติ เพราะบริษัทตกลงรับประกันชีวิตแล้ว

ค. ต้องชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มกว่าอัตราปกติ

ง. ไม่ต้องแจ้งผลการตรวจสอบสุขภาพ แต่ต้องชำระเบี้ยประกันภัยในอัตราปกติ

[คำตอบ = ข้อ ค]

47.นายก.เป็นโรคความดันโลหิตสูงได้ทำประกันชีวิตโดยแถลงในใบคำขอเอาประกันชีวิตว่าเป็นโรคความดันโลหิตสูง บริษัทจะคิดเบี้ยประกันภัยอย่างไร

ก. ในอัตราปกติ เพราะได้แถลงตามความจริงแล้ว

ข. ในอัตราที่สูงกว่าปกติเพราะมีโอกาสเสียชีวิตสูงกว่าคนที่ไม่ได้เป็นโรคความดันโลหิตสูง

ค. ในอัตราปกติ เพราะโรคความดันโลหิตสูง เป็นโรคที่คนทั่วไปมีโอกาสเป็นได้

ง. ในอัตราต่ำกว่าปกติ เพราะผู้เอาประกันภัยมีความซื่อสัตย์ในการแถลงความจริง

[คำตอบ = ข้อ ข]

48. นาย ก. เป็นลูกหนี้ นาย ข. นาย ก. เอาประกันชีวิต นาย ข. ท่านว่าบริษัทจะพิจารณารับประกันชีวิตได้หรือไม่
- ก. ได้แต่ นาย ข. ต้องตรวจสอบสุขภาพก่อน
 - ข. ไม่ได้ เพราะไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต
 - ค. ได้ แต่ นาย ข. ต้องแถลงข้อความจริงในใบคำขอเอาประกันชีวิต
 - ง. ไม่ได้ เพราะไม่มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ง]

49. ข้อใดไม่ใช่ปัจจัยในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิต

- ก. อัตราภาระ
- ข. ฐานะการเงินของผู้ขอทำประกันชีวิต
- ค. อัตราดอกเบี้ย
- ง. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการรับประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ ข]

50. ค่าใช้จ่ายที่นักคณิตศาสตร์ประกันภัยใช้เป็นปัจจัยในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย คือ

- ก. ค่าบำเหน็จ ค่าบำเหน็จผู้บริหารตัวแทนประกันชีวิต
- ข. ค่าใช้จ่ายดำเนินงานประกันชีวิตต่าง ๆ
- ค. ค่าตรวจโรค ค่าขยายงาน
- ง. ค่าใช้จ่ายตามข้อ ก. ข้อ ข. และข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ ง]

51. เบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยจ่ายให้บริษัทนั้นประกอบด้วย

- ก. เบี้ยประกันภัยสุทธิและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
- ข. เบี้ยประกันภัยสุทธิและค่าใช้จ่ายในการลงทุน
- ค. เบี้ยประกันภัยสุทธิและผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิต
- ง. เบี้ยประกันภัยสุทธิและค่าใช้จ่ายในการออกกรมธรรม์ประกันชีวิตเท่านั้น

[คำตอบ = ข้อ ก]

52. ข้อใดไม่มีผลต่อการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

- ก. อัตราค่าใช้จ่าย
- ข. อัตราภาระ
- ค. การกู้เงินโดยมีทรัพย์สินจำนอง
- ง. อัตราดอกเบี้ย

[คำตอบ = ข้อ ค]

53. ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยการใช้อัตราดอกเบี้ยต่างกันจะมีผลกระทบต่อการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ดังนี้

- ก. อัตราดอกเบี้ยสูง ทำให้เบี้ยประกันภัยต่ำ
- ข. อัตราดอกเบี้ยต่ำ ทำให้เบี้ยประกันภัยต่ำ
- ค. อัตราดอกเบี้ยสูง ทำให้เบี้ยประกันภัยสูง
- ง. อัตราดอกเบี้ยสูงหรือต่ำก็ไม่มีผลต่อการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ก]

54.การที่บริษัทประกันชีวิตกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยสูงเกินไป จะมีผลให้

- ก. ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันสูงเกินสมควร
- ข. บริษัทประกันชีวิตเอาเปรียบผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่สามารถแข่งขันกับบริษัทประกันชีวิตอื่นได้

ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

55.ข้อใดไม่ใช่ความหมายของเบี้ยประกัน

ก. จำนวนเงินที่ผู้เอาประกันภัยได้จ่ายให้แก่บริษัทประกันชีวิตเพื่อชำระหนี้

ข. ราคาของการประกันชีวิตที่ผู้เอาประกันภัยต้องจ่ายล่วงหน้า ณ ต้นปีของสัญญาประกันชีวิต เพื่อความคุ้มครองที่จะได้รับในอนาคต

ค. จำนวนเงินที่บริษัทประกันชีวิตเรียกเก็บจากผู้เอาประกันภัยสำหรับการออกกรมธรรม์เพื่อให้ความคุ้มครอง

ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ก]

56.ข้อใดไม่ใช่ความหมายของเงินสำรองประกันภัย

ก. หนี้สินหรือพันธะผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์

ข. จำนวนเงินที่บริษัทจัดสรรไว้ตามความผูกพันของกรมธรรม์

ค. จำนวนเงินที่บริษัทจัดสรรไว้ให้ผู้ถือกรมธรรม์เพื่อจ่ายผลประโยชน์ตามเงื่อนไขกรมธรรม์

ง. จำนวนเงินที่บริษัทสำรองไว้เป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานแต่ละปี

[คำตอบ = ข้อ ง]

57.เมื่อบริษัทประกันชีวิตได้รับประกันชีวิตผู้เอาประกันภัยแล้ววาระระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัย

ก. เปลี่ยนแปลงแก้ไขไม่ได้อีกต่อไป

ข. เปลี่ยนแก้ไขได้ โดยไปติดต่อขอเปลี่ยนงวดการชำระเบี้ยประกันภัยที่บริษัท

ค. เปลี่ยนแปลงแก้ไขได้โดยไม่ต้องแจ้งบริษัท

ง. ถูกทั้ง ข. และข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ ข]

58.การประกันชีวิตประเภทสามัญและแบบเดียวกันจำนวนเบี้ยประกันภัยจะมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับ

ก. อายุและจำนวนเงินเอาประกันภัย

ข. อาชีพและสุขภาพของผู้เอาประกันภัย

ค. อายุ จำนวนเงินเอาประกันภัย และรายได้ของผู้เอาประกันภัย

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

[คำตอบ = ข้อ ข]

59.โดยทั่วไปมูลค่ากรมธรรม์ ประกันภัยของการประกันภัยชีวิตประเภทสามัญได้แก่

ก. มูลค่าเวนคืนเงินสด มูลค่าขยายเวลา มูลค่าไถ่ถอน

ข. มูลค่าเวนคืนเงินสด มูลค่าขยายเวลา มูลค่าใช้เงินสำเร็จ

ค. มูลค่าใช้เงินสำเร็จ มูลค่าเงินกู้ มูลค่าขยายเวลา

ง. มูลค่าอัตโนมัติ มูลค่าไถ่ถอน มูลค่าขยายเวลา

[คำตอบ = ข้อ ข]

60. หากผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตประเภทสามัญแบบตลอดชีพชำระเบี้ยประกันภัยตลอดชีพและชำระเบี้ยประกันภัยได้เพียง 1 ปี ถ้าผู้เอาประกันภัยหยุดชำระเบี้ยประกันภัยแล้ว กรมธรรม์จะมีสภาพอย่างไร

- ก. กรมธรรม์ยังคงมีความคุ้มครองต่อไปแต่จะมีการกู้เงินเพื่อชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ
- ข. กรมธรรม์เปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ขยายเวลา
- ค. กรมธรรม์เปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ
- ง. กรมธรรม์จะไม่ให้ความคุ้มครองต่อไป

[คำตอบ = ข้อ ง]

61. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์และชำระเบี้ยประกันภัยมาแล้วเป็นเวลา 4 ปี นาย ก. มีสิทธิอะไรบ้าง

- ก. ขอเวนคืนกรมธรรม์, แปลงเป็นกรมธรรม์มูลค่าใช้เงินสำเร็จ
- ข. ขอแปลงเป็นแบบขยายเวลา
- ค. ขอกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน
- ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

62. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยใช้สิทธิขอเวนคืนกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยจะได้รับเงินเท่ากับ

- ก. เบี้ยประกันภัยที่จ่ายไป
- ข. เบี้ยประกันภัยพร้อมดอกเบี้ย
- ค. จำนวนเงินที่คำนวณตามตารางมูลค่าเวนคืนเงินสด
- ง. จำนวนเงินเอาประกันภัยหักค่าใช้จ่าย

[คำตอบ = ข้อ ค]

63. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบตลอดชีพ ชำระเบี้ยประกันมาแล้ว 5 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันอุบัติเหตุ 100,000 บาท เมื่อกรมธรรม์ครบ 5 ปี นาย ก. มาขอ เวนคืนกรมธรรม์และหลังจากนั้นเพียง 3 วัน นาย ก. ประสบอุบัติเหตุเสียชีวิต ทายาทของนาย ก. จะได้รับ

- ก. ค่าสินไหมทดแทน 200,000 บาท
- ข. ค่าสินไหมทดแทน 100,000 บาท
- ค. ไม่ได้รับเงิน
- ง. ได้รับเงินเท่ากับมูลค่าเวนคืน

[คำตอบ = ข้อ ค]

64. การประกันชีวิตแบบตลอดชีพชำระเบี้ยประกันภัย 20 ปี ผู้เอาประกันภัยขอเวนคืนกรมธรรม์เพื่อขอรับเงินสดได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้าได้ชำระเบี้ยประกันภัยและมีมูลค่าเวนคืนเงินสด
- ข. ได้ เพราะเบี้ยประกันชีวิตสูง
- ค. ไม่ได้
- ง. ไม่ได้ เพราะเบี้ยประกันชีวิตต่ำ ไม่มีส่วนของการออมทรัพย์

[คำตอบ = ข้อ ก]

65. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทสุขภาพ 15/15 จำนวนเงินเอาประกัน 50,000 บาท เริ่มทำประกันชีวิตเมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2540 ต่อมาวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2541 นาย ก. ขอยกเลิกกรมธรรม์ เพื่อรับเงินสดได้หรือไม่

ก. ไม่ได้ เพราะนาย ก. ยังไม่ได้เสียค่าประกัน

ข. ได้เงินคืนเท่ากับเบี้ยประกันชีวิต

ค. ไม่ได้ เพราะกรมธรรม์ ของนาย ก. ยังไม่มีมูลค่าเวนคืนเงินสด

ง. ได้เงินคืนเท่ากับเบี้ยประกันชีวิตหักค่าใช้จ่ายของบริษัท

[คำตอบ = ข้อ ค]

66. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 20/15 ชำระเบี้ยประกันภัยได้ 7 ปี นาย ก. ขอเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ ข้อต่อไปนี้ข้อใดถูก

ก. จำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิม ระยะเวลาคุ้มครองเท่ากับ 8 ปี

ข. จำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิม ระยะเวลาคุ้มครองเท่ากับ 13 ปี

ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลง ระยะเวลาคุ้มครองเท่ากับ 8 ปี

ง. จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลง ระยะเวลาคุ้มครองเท่ากับ 13 ปี

[คำตอบ = ข้อ ง]

67. เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ขอเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จแล้ว

ก. กรมธรรม์ประกันภัยสิ้นผลบังคับ

ข. กรมธรรม์ยังคงให้ความคุ้มครองต่อไปตามระยะเวลาคุ้มครองเดิม แต่จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลง

ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลงและระยะเวลาคุ้มครองลดลง

ง. กรมธรรม์ประกันภัยคงมีผลบังคับต่อไปในระยะเวลาที่สั้นกว่าเดิม และจำนวนเงินเอาประกันภัยลดลงด้วย

[คำตอบ = ข้อ ข]

68. ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่มีความสามารถจะชำระเบี้ยประกันภัยงวดต่อไป หลังจากชำระเบี้ย ประกันภัยไปแล้วเป็นเวลา 4 ปี ถ้าผู้ประกันภัยมาปรึกษาท่านในฐานะที่เป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านจะแนะนำ ผู้เอาประกันภัยอย่างไร

ก. ขอยกเลิกกรมธรรม์เพื่อรับมูลค่าใช้เงินสำเร็จคืนในกรณีที่ไม่ต้องการความคุ้มครอง

ข. ขอเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นแบบกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ ในกรณีที่ยังต้องการความคุ้มครองอยู่ โดยจำนวนเงินเอาประกันภัยจะลดลง

ค. ขอกู้เงินโดยกรมธรรม์เป็นประกันโดยคำนวณจากจำนวนเงินคงเหลือในมูลค่าขยายเวลาและเสียดอกเบี้ยในอัตรา ร้อยละ 8 ต่อปี

ง. ขอเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นแบบมูลค่าเวนคืนเงินสด โดยกรมธรรม์มีความคุ้มครองอยู่เท่าจำนวนเงินเอาประกันภัยเดิม แต่ระยะเวลาลดลง

[คำตอบ = ข้อ ข]

69. การแปลงกรมธรรม์ประกันภัยแบบสะสมทรัพย์เป็นแบบมูลค่าขยายเวลา หมายถึงการที่ผู้เอาประกันภัย

ก. หยุดชำระเบี้ยประกันภัย แต่ยังคงได้รับความคุ้มครองเหมือนเดิม

ข. หยุดชำระเบี้ยประกันภัย แต่ยังคงได้รับความคุ้มครองโดยมีระยะความคุ้มครองเท่าเดิม

ค. หยุดชำระเบี้ยประกันภัย แต่ยังคงได้รับความคุ้มครองหากเสียชีวิตอีกชั่วระยะเวลาหนึ่งโดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิม

ง. หยุดชำระเบี้ยประกันภัย และขอรับเงินคืนทันที

[คำตอบ = ข้อ ค]

70. นาย ก. ได้หยุดชำระเบี้ยประกันเมื่อชำระเบี้ยประกันภัยมาเป็นเวลา 5 ปีแล้ว และได้แจ้งแก่บริษัทขอใช้สิทธิตามมูลค่ากรมธรรม์ประกันภัย หลังจากนั้น 6 เดือน นาย ก. เสียชีวิตลง บริษัทได้จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้เต็มตามจำนวนเงินเอาประกันภัยเดิมอยากทราบว่า นาย ก. ขอใช้สิทธิตามมูลค่ากรมธรรม์ประกันภัยในข้อใด

ก.มูลค่าเวนคืนเงินสด

ข.มูลค่าใช้เงินสำเร็จ

ค.มูลค่าขยายเวลา

ง.มูลค่าเงินกู้ยืม

[คำตอบ = ข้อ ค]

71. ผู้รับประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยรายหนึ่งได้ไปติดต่อขอรับเงินกรณีผู้เอาประกันภัยถึงแก่กรรมปรากฏว่าบริษัทได้แจ้งว่า กรมธรรม์สิ้นสุดระยะเวลาขยายไปแล้ว 3 เดือน บริษัทไม่ต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้ หมายความว่า

ก.ผู้เอาประกันภัยได้เวนคืนกรมธรรม์ขอรับเงินคืนไปเป็นเวลา 3 เดือนแล้ว

ข.ผู้เอาประกันภัยได้เปลี่ยนกรมธรรม์เป็นแบบใช้เงินสำเร็จ และสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครองไปแล้ว 3 เดือน

ค.ผู้เอาประกันภัยได้เปลี่ยนแปลงกรมธรรม์เป็นแบบขยายเวลา และสิ้นสุดระยะเวลาความคุ้มครองไปแล้ว 3 เดือน

ง.ผู้เอาประกันภัยขาดชำระเบี้ยประกันภัยเกินระยะเวลาผ่อนผันไป 3 เดือน

[คำตอบ = ข้อ ค]

72. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม 20/20 ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับมา 14 ปี ข้อใดไม่ใช่สิทธิของ นาย ก

ก.กู้เงินจากการใช้มูลค่าเวนคืนเงินสด

ข.เปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ

ค.ยกเลิกกรมธรรม์เพื่อขอรับมูลค่าเวนคืนเงินสด

ง.แปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา

[คำตอบ = ข้อ ง]

73. การประกันชีวิตประเภทสามัญ ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับ ได้มีการกำหนดระยะเวลาที่บริษัทสามารถใช้สิทธิโต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาได้ภายในกี่ปีนับแต่วันทำสัญญาประกันภัย

ก.6 เดือน

ข.1 ปี 6 เดือน

ค.1 ปี

ง.2 ปี

[คำตอบ = ข้อ ง]

74. ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดที่บริษัทสามารถนำมาเป็นข้อโต้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

ก.ผู้เอาประกันภัยแถลงอายุคลาดเคลื่อน

ข.ผู้เอาประกันภัยปกปิดความจริงที่เคยผ่าตัดไส้ติ่ง

ค.ผู้เอาประกันภัยปกปิดความจริงที่ป่วยเป็นโรคเบาหวาน

ง.ผู้เอาประกันภัยไม่แถลงความจริงเกี่ยวกับรายได้

[คำตอบ = ข้อ ค]

75. ถ้านาย ก. เป็นโรคมะเร็งแต่ไม่ได้แถลงในใบคำขอเอาประกันชีวิตในการทำประกันชีวิต ต่อมาอีก 11 เดือนผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตด้วยโรคมะเร็ง ข้อต่อไปนี้อย่างใดถูกต้อง

- ก. บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัย และคืนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระมาแล้ว
- ข. บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัย และไม่ต้องคืนเบี้ยประกันชีวิตที่ชำระมาแล้ว
- ค. บริษัทจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ ก]

76. หากผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันภัย เมื่อครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยบริษัทจะผ่อนผันให้เป็นเวลากี่วัน

- ก. 15 วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย
- ข. 30 หรือ 31 วัน นับแต่วันถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย
- ค. 15 วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย
- ง. 20 วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ข]

77. หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระยะเวลาผ่อนผัน

- ก. บริษัทไม่จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย เพราะถือว่ากรรมธรรมชาติตาย
- ข. บริษัทจะจ่ายครึ่งหนึ่งของจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ค. บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ง. บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินซึ่งบริษัทจะชดใช้ตามกรรมธรรม์หักด้วยเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระออก

[คำตอบ = ข้อ ง]

78. ในการประกันชีวิตประเภทสามัญ และประเภทอุตสาหกรรม มีระยะเวลาผ่อนผันกี่วัน

- ก. ประเภทสามัญ 30 วัน และประเภทอุตสาหกรรม 60 วัน หรือตามระยะเวลาผ่อนผันที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันชีวิต
- ข. ทั้งประเภทสามัญ และประเภทอุตสาหกรรม 30 วัน
- ค. ทั้งประเภทสามัญ และประเภทอุตสาหกรรม 60 วัน
- ง. ประเภทสามัญ 60 วัน ประเภทอุตสาหกรรม 30 วัน

[คำตอบ = ข้อ ก]

79. เมื่อกรรมธรรม์ประกันภัยขาดอายุแล้ว ผู้เอาประกันภัยจะขอต่ออายุสัญญาได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยขอต่ออายุสัญญาภายในระยะเวลาที่กำหนด
- ข. ได้ตลอดเวลา โดยชำระเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระทั้งหมดรวมดอกเบี้ย
- ค. ได้ตลอดเวลา โดยชำระเบี้ยประกันภัยที่ค้างชำระทั้งหมด
- ง. ไม่มีข้อใดถูกต้อง

[คำตอบ = ข้อ ก]

80. เมื่อกรรมธรรม์ขาดอายุและผู้เอาประกันภัยประสงค์ต่อสัญญาผู้ที่เสียค่าใช้จ่ายในการพิสูจน์ว่าผู้เอาประกันภัยมีสุขภาพสมบูรณ์ดีคือ

- ก. ผู้เอาประกันภัย
- ข. บริษัทประกันชีวิต
- ค. ตัวแทนประกันชีวิต
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ ก]

81. ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยจนเลยระยะเวลาผ่อนผันและกรมธรรม์ได้ขาดอายุ ผู้เอาประกันภัย อาจขอต่ออายุกรมธรรม์ได้ภายในกี่ปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ขาดอายุ

ก. 6 ปี

ข. 7 ปี

ค. 5 ปี

ง. 8 ปี

[คำตอบ = ข้อ ค]

82. ในการขอต่ออายุกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

ก. ชำระเบี้ยประกันภัยที่ขาดชำระแล้วทั้งหมดพร้อมทั้งดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 8 ต่อปี หรือกว่านั้นเมื่อได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ข. ชำระหนี้ที่เกี่ยวกับกรมธรรม์ รวมทั้งดอกเบี้ยตามอัตราที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์

ค. แสดงหลักฐานเกี่ยวกับสุขภาพและสถานะตามที่บริษัทขอโดยผู้เอาประกันภัยเสียค่าใช้จ่าย (ถ้ามี)

ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

83. การต่ออายุกรมธรรม์จะมีผลบังคับสมบูรณ์เมื่อใด

ก. ผู้เอาประกันภัยได้ทำหนังสือไปยังบริษัทแล้ว

ข. เมื่อแสดงหลักฐานเกี่ยวกับสุขภาพแล้ว

ค. โทษศัพท์แจ้งให้ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายประกันชีวิตทราบแล้ว

ง. เมื่อได้รับอนุมัติจากบริษัทแล้ว

[คำตอบ = ข้อ ง]

84. สำหรับเงื่อนไขการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยนั้น ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดผิด

ก. กรมธรรม์ที่ขาดอายุไปแล้วจะขอต่ออายุได้ภายในกำหนดเวลาที่บริษัทได้กำหนดไว้เท่านั้น

ข. บริษัทจะยอมให้ต่ออายุได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าสุขภาพของผู้เอาประกันภัยจะสมบูรณ์หรือไม่สมบูรณ์ โดยเก็บเบี้ยประกันภัยเท่าเดิม

ค. บริษัทอาจเรียกเก็บอัตราประกันภัยเพิ่มก็ได้สำหรับผู้เอาประกันภัยบางคนที่มีสุขภาพไม่สมบูรณ์

ง. บริษัทอาจจะปฏิเสธไม่ต่ออายุกรมธรรม์สำหรับผู้เอาประกันภัยบางคน หากปรากฏว่า ผู้เอาประกันภัยมีสุขภาพที่ไม่สมบูรณ์เหมือนเดิม

[คำตอบ = ข้อ ข]

85. หากผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยมาระยะเวลาหนึ่งจนเกิดมูลค่าเงินสดแล้วถ้าผู้เอาประกันภัยได้แปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายระยะเวลา เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาที่ขยายมาแล้ว เขาจะต่ออายุกรมธรรม์ได้หรือไม่

ก. ได้

ข. ได้ ถ้าผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยพร้อมดอกเบี้ย และสุขภาพสมบูรณ์

ค. ได้ ถ้าบริษัทยินยอม

ง. ไม่ได้ เพราะกรมธรรม์สิ้นผลบังคับแล้ว

[คำตอบ = ข้อ ง]

86. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ขณะทำประกันชีวิตนาย ก. มีสุขภาพดี ต่อมาอีก 6 เดือน นาย ก. เริ่มล้มป่วยลงและแพทย์ตรวจพบว่านาย ก. เป็นโรคมะเร็ง เมื่อบริษัททราบ บริษัทจะชดเชยค่าเงินประกันแก่นาย ก. ได้หรือไม่

ก.ได้ เพราะนาย ก. ป่วยเป็นโรคมะเร็งภายใน 1 ปี นับแต่วันทำสัญญา

ข.ได้ เพราะนาย ก. ปกปิดความจริงที่ป่วยเป็นโรคมะเร็งก่อนทำประกันชีวิต

ค.ไม่ได้ เพราะ ขณะทำประกันชีวิต นาย ก. มีสุขภาพสมบูรณ์ดี

ง.ได้หรือไม่ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของสัญญาประกันชีวิต

[คำตอบ = ข้อ ค]

87. กรมธรรม์ประกันภัยประเภทสามัญ ถ้ามีมูลค่าเงินสดเกิดขึ้นแล้วผู้เอาประกันภัยมีสิทธิขอกู้เงินจากบริษัทหรือกรณีผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยจนเลยระยะเวลาผ่อนผันบริษัทจะกู้เงินจากมูลค่าเงินสดชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ โดยบริษัทจะคิดอัตราดอกเบี้ยทั้งสองกรณีอย่างไร

ก. คิดอัตราดอกเบี้ยกรณีผู้เอาประกันภัยขอตัวเองสูงกว่า กรณีบริษัทกู้ชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ

ข. คิดอัตราดอกเบี้ยทั้งสองกรณีเท่ากัน

ค. คิดอัตราดอกเบี้ยกรณีผู้เอาประกันภัยขอตัวเองต่ำกว่า กรณีบริษัทกู้ชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ

ง. คิดอัตราดอกเบี้ยเฉพาะกรณีผู้เอาประกันภัยขอตัวเอง ส่วนกรณีบริษัทกู้ชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ บริษัทไม่คิดดอกเบี้ย

[คำตอบ = ข้อ ข]

88. การชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ หมายถึง

ก.วิธีการที่ผู้เอาประกันภัยสามารถกู้เงินโดยอัตโนมัติเมื่อกรมธรรม์มีมูลค่ากรมธรรม์

ข.วิธีการที่บริษัทนำมูลค่าเงินสดที่เกิดขึ้นมาชำระเบี้ยประกันภัยให้ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยขาดชำระเบี้ยประกันภัยจนเลยระยะเวลาผ่อนผัน

ค.วิธีการที่บริษัทนำมูลค่าเงินสำเร็จมาชำระเบี้ยประกันภัยให้ ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ง.วิธีการที่ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยโดยวิธีหักผ่านบัญชีธนาคารโดยอัตโนมัติ

[คำตอบ = ข้อ ข]

89. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันโดยชำระเบี้ยประกันภัยและดอกเบี้ยเงินกู้สม่ำเสมอ ถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้รับผลประโยชน์จะ

ก.ไม่ได้รับผลประโยชน์ใดๆ

ข.ได้รับเงินเท่ากับจำนวนเอาประกันภัย หักด้วยหนี้สินที่ผูกพันตามกรมธรรม์นั้น

ค.ได้รับเงินเท่ากับจำนวนเงินที่กู้ไป

ง.ได้เงินเท่ากับจำนวนเงินที่กู้ไป หักด้วยดอกเบี้ย

[คำตอบ = ข้อ ข]

90. ผู้เอาประกันภัย สามารถขอกู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันได้ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน

ก.จำนวนเงินเอาประกันภัย

ข.เบี้ยประกันภัยประจำปี

ค.มูลค่าเงินสำเร็จ

ง.มูลค่าเงินสด

[คำตอบ = ข้อ ง]

91. เมื่อผู้เอาประกันภัยใช้สิทธิในการกู้เงินโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน ผลที่มีต่อกรรมธรรม์นั้น คือ
 ก. กรรมธรรม์นั้นไม่มีผลบังคับชั่วคราว จนกว่าผู้เอาประกันภัยจะได้ชำระหนี้สินพร้อมดอกเบี้ยครบถ้วน
 ข. ผู้เอาประกันภัยไม่ต้องชำระเบี้ยประกันภัย เพื่อเป็นการแบ่งเบาภาระ
 ค. กรรมธรรม์นั้นยังมีผลบังคับอยู่ จนกว่าหนี้สินรวมกับดอกเบี้ยที่คงค้างกับบริษัททั้งสิ้น ณ เวลาใด มีจำนวนเท่ากับ หรือมากกว่าเงินค่าเวนคืนในขณะนั้นและมีได้ชำระเบี้ยประกันภัยงวดที่ถึงกำหนด
 ง. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ ค]

92. นาย ก. ต้องการแจ้งเปลี่ยนแปลงอาชีพ การแก้ไขนั้นจะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อ
 ก. ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
 ข. บริษัทตกลงรับการแก้ไขนั้น โดยกรรมการผู้มีอำนาจกระทำการแทนบริษัทลงนาม
 ค. ได้รับการประทับตราของบริษัทโดยสมบูรณ์
 ง. ข้อ ข. และ ข้อ ค. ประกอบกัน

[คำตอบ = ข้อ ง]

93. การกู้ยืมเงินโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน บริษัทประกันชีวิตคิดอัตราดอกเบี้ยอย่างไร
 ก. คิดอัตราดอกเบี้ยสำหรับกรรมธรรม์ประเภทสามัญต่ำกว่ากรรมธรรม์ประเภทอุตสาหกรรม
 ข. คิดอัตราดอกเบี้ยสำหรับกรรมธรรม์ประเภทสามัญสูงกว่ากรรมธรรม์ประเภทอุตสาหกรรม
 ค. ไม่คิดดอกเบี้ย ถ้ากรรมธรรม์นั้นเป็นแบบมีเงินปันผล
 ง. ไม่คิดดอกเบี้ย ถ้ากรรมธรรม์นั้นเป็นแบบมีเงินจ่ายคืน

[คำตอบ = ข้อ ก]

94. การเลิกสัญญาประกันภัย ผู้เอาประกันภัยสามารถทำได้เมื่อ
 ก. เมื่อใดก็ได้
 ข. ขึ้นกับความยินยอมของบริษัท
 ค. ไม่สามารถทำได้
 ง. เมื่อได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

[คำตอบ = ข้อ ค]

95. ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงแบบกรรมธรรม์ประกันภัยจากแบบหนึ่งไปเป็นอีกแบบหนึ่งได้หรือไม่
 ก. ไม่ได้เพราะต้องได้รับอนุมัติจากนายทะเบียนเป็นรายๆ
 ข. ไม่ได้เพราะเบี้ยประกันภัยแต่ละแบบไม่เท่ากัน
 ค. ได้โดยได้รับความยินยอมจากบริษัท
 ง. ได้แต่ต้องให้กรรมธรรม์มีมูลค่าตามกรรมธรรม์

[คำตอบ = ข้อ ค]

96. หลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการเปลี่ยนแบบประกันภัยเป็นแบบอื่น ขึ้นอยู่กับการกำหนดของ
 ก. นายทะเบียน
 ข. ผู้เอาประกันภัย
 ค. ผู้รับประกันภัย
 ง. บริษัท

[คำตอบ = ข้อ ง]

97. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 20/20 มาแล้วเป็นเวลา 2 ปี ต่อมา นาย ก. เห็นนาย ข. ทำประกันชีวิตแบบตลอดชีพ ที่บริษัทเดียวกันแต่จำนวนเบี้ยประกันภัยน้อยกว่า จึงต้องเปลี่ยนจากแบบเดิมมาเป็นแบบตลอดชีพเหมือนนาย ข. นาย ก. จะสามารถทำได้หรือไม่

ก. ได้ โดยได้รับความยินยอมจากบริษัท

ข. ไม่ได้ เพราะกรมธรรม์ไม่มีมูลค่าตามกรมธรรม์

ค. ได้ เฉพาะการเปลี่ยนจากแบบตลอดชีพไปเป็นแบบสะสมทรัพย์เท่านั้น

ง. ไม่ได้ เพราะนาย ก. ทำประกันชีวิตไม่ถึง 3 ปี

[คำตอบ = ข้อ ก]

98. บริษัทจะมีการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยแบบชั่วระยะเวลาในกรณีใด ต่อไปนี้

ก. กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา

ข. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต

ค. ผู้เอาประกันภัยถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตายโดยเจตนา

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

[คำตอบ = ข้อ ข]

99. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบตลอดชีพ ต่อมา นาย ก. มีรายได้เพิ่มขึ้น จึงต้องการเปลี่ยนกรมธรรม์จากแบบเดิมมาเป็นแบบสะสมทรัพย์ โดยชำระเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น นาย ก. จะสามารถทำได้หรือไม่

ก. ไม่ได้ เพราะเบี้ยประกันภัยแบบสะสมทรัพย์สูงกว่าแบบตลอดชีพ

ข. ไม่ได้ เพราะกรมธรรม์ยังไม่มีมูลค่าตามกรมธรรม์

ค. ได้ เฉพาะการเปลี่ยนจากแบบสะสมทรัพย์ไปเป็นแบบตลอดชีพเท่านั้น

ง. ได้ โดยได้รับความยินยอมจากบริษัท

[คำตอบ = ข้อ ง]

100. ข้อใดต่อไปนี้ บริษัทจะไม่จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยแบบสะสมทรัพย์

ก. ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตระหว่างการขยายระยะเวลา

ข. กรมธรรม์ประกันภัยครบกำหนดสัญญา

ค. ผู้เอาประกันภัยถูกผู้รับประโยชน์ฆ่าตายโดยเจตนา

ง. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ ค]

101. ถ้าผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต ผู้รับประโยชน์จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในกี่วัน นับแต่วันเสียชีวิต

ก. 7 วัน

ข. 10 วัน

ค. 14 วัน

ง. 30 วัน

[คำตอบ = ข้อ ค]

102. ถ้าหากว่าผู้รับประโยชน์ไม่ทราบถึงความตายของผู้เอาประกันภัยหรือไม่ทราบว่ามีประกันภัยในกรณีเช่นนี้จะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในกี่วันนับแต่วันที่ทราบถึงความตายหรือวันที่

ทราบว่ามีประกันภัย

ก. 7 วัน

ข. 10 วัน

ค. 14 วัน

ง. 30 วัน

[คำตอบ = ข้อ ก]

103. การใช้สิทธิในกรมธรรม์ หากไม่มอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทนแล้วให้ถือว่าเป็นของใคร

ก. ผู้รับประโยชน์

ข. เจ้าหนี้ของผู้เอาประกันภัย

ค. ผู้เอาประกันภัย

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ค.

[คำตอบ = ข้อ ค]

104. ข้อใดเป็นสิทธิที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกได้ เมื่อกรมธรรม์มีมูลค่า

ก. สิทธิขอเวนคืน

ข. สิทธิเปลี่ยนกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ

ค. สิทธิขอกู้ยืมเงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน

ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

105. สัญญาประกันชีวิตที่ระบุให้เจ้าหนี้เป็นผู้รับประโยชน์ และเจ้าหนี้ได้รับมอบกรมธรรม์จาก ผู้เอาประกันภัยแล้วและได้บอกกล่าวเป็นหนังสือแจ้งให้บริษัททราบว่าตนจำนองจะถือเอาประโยชน์แห่งสัญญาประกันชีวิตนั้น หากผู้เอาประกันภัยต้องการโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันชีวิตนั้นให้แก่ภรรยาที่เพิ่งแต่งงานจะได้หรือไม่

ก. โอนได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากบริษัทที่รับประกันภัยก่อน

ข. โอนได้ แต่ต้องไม่ต้องรับความยินยอมจากใคร

ค. โอนได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับประโยชน์ก่อน

ง. โอนไม่ได้

[คำตอบ = ข้อ ค]

106. นาย ก. ระบุยกผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ให้แก่ นาย ข. เป็นลำดับที่ 1 นาย ค. เป็นลำดับที่ 2 และนาย ง. เป็นลำดับที่ 3 ถ้านาย ก. เสียชีวิต บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ให้แก่ผู้รับประโยชน์อย่างไร

ก. นาย ข. จะได้รับผลประโยชน์ทั้งหมด เพราะผู้เอาประกันภัยระบุให้เป็นผู้รับประโยชน์คนแรก

ข. ผู้รับประโยชน์ทุกคนจะได้รับผลประโยชน์เฉลี่ยตามกรมธรรม์เท่ากันทุกคน

ค. นาย ข. จะได้รับเป็น 2 เท่า ของนาย ค. และนาย ง.

ง. นาย ข. จะได้เท่ากับของนาย ง. แต่น้อยกว่าและนาย ข.

[คำตอบ = ข้อ ข]

107. ในกรณีที่ผู้รับประโยชน์ใหม่มีใช้บุตร บุพการี สามีภริยา ของผู้เอาประกันภัย การเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์จะมีผลบังคับก็ต่อเมื่อ

- ก. ผู้เอาประกันภัยแจ้งให้บริษัททราบ
- ข. ผู้รับประโยชน์คนเก่าให้ความเห็นชอบ
- ค. บริษัททำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงในกรมธรรม์หรือออกใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยให้
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

[คำตอบ = ข้อ ค]

108. การเปลี่ยนผู้รับประโยชน์ จะมีผลบังคับนับแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยแสดงเจตนา โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อบริษัทจะทำการบันทึกการเปลี่ยนแปลงในกรมธรรม์และออกใบสลักหลังกรมธรรม์ประกันภัยให้ผู้รับประโยชน์บุคคลนั้นเป็นใครได้บ้าง

- ก. บิดา มารดา ของผู้เอาประกันภัย
- ข. สามี ภรรยาของผู้เอาประกันภัย
- ค. เจ้าหนี้หุ้นส่วน ของผู้เอาประกันภัย
- ง. ข้อ ก. และข้อ ข. ถูก

[คำตอบ = ข้อ ง]

109. การเปลี่ยนผู้ได้รับประโยชน์ จะยังไม่มีผลบังคับจนกว่าจะได้รับความเห็นชอบจากบริษัท ผู้รับประโยชน์ดังกล่าวจะเป็นบุคคลใดได้บ้าง

- ก. บิดา มารดา ของผู้เอาประกันภัย
- ข. สามี ภรรยา ของผู้เอาประกันภัย
- ค. บุตรของผู้เอาประกันภัย
- ง. ใครก็ตามที่ไม่ใช่ในข้อ ก. ข. และ ค.

[คำตอบ = ข้อ ง]

110. การประกันชีวิตประเภทกลุ่ม มีการชำระเบี้ยประกันภัยอย่างไรบ้าง

- ก. สมาชิกในกลุ่มชำระเองฝ่ายเดียว
- ข. นายจ้าง และลูกจ้างช่วยกันชำระเบี้ยประกันภัย โดยต้องมีสมาชิกจำนวนร้อยละ 75 ของจำนวนสมาชิกที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองร่วมทำประกันชีวิต
- ค. นายจ้างชำระเองทั้งหมดโดยมีสมาชิกที่มีสิทธิได้รับความคุ้มครองทั้งหมดร่วมทำ ประกันชีวิต
- ง. ถูกทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ง]

111. ข้อต่อไปนี้ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเบี้ยประกันภัย

- ก. เมื่อผู้เอาประกันภัยหยุดชำระเบี้ยเมื่อถึงกำหนดชำระเบี้ยกรมธรรม์จะขาดผลบังคับทันที
- ข. ถ้าผู้เอาประกันภัยยังไม่ชำระเบี้ยประกันภัย ในระยะเวลาผ่อนผัน กรมธรรม์ยังมีผลบังคับ
- ค. การชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ จะใช้กับกรมธรรม์ประเภทอุตสาหกรรมเท่านั้น
- ง. การชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ จะเกิดขึ้นในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยโดยหักจากบัญชีเงินฝากธนาคารเท่านั้น

[คำตอบ = ข้อ ข]

112. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตประเภทสามัญเสียชีวิตในระหว่างการชำระเบี้ย ประกันภัยบริษัทต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับการชำระเบี้ยประกันภัยและการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย

- ก. การชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายงวดที่น้อยกว่ารายปี บริษัทต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ ครบตามจำนวนเงินเอาประกันภัยนั้น
 - ข. การชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดรายปี หรือรายงวดที่น้อยกว่ารายปี บริษัทต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์ตามจำนวนเงินเอาประกันภัยหักด้วยมูลค่าใช้เงินสำเร็จ
 - ค. การชำระเบี้ยประกันภัยที่แบ่งเป็นรายงวดที่น้อยกว่ารายปี บริษัทต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยที่หักด้วยจำนวนเงินเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ครบกำหนดงวดรายปี
 - ง. การชำระเบี้ยประกันภัยที่แบ่งเป็นรายงวดที่น้อยกว่ารายปี จะต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยที่หักด้วยจำนวนเงินเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ครบกำหนดงวดรายปี พร้อมด้วยดอกเบี้ยซึ่งถือว่าเป็นหนี้สินที่บริษัทจะต้องหักออกด้วย
- [คำตอบ = ข้อ ค]

113. ท่านจะแนะนำให้ผู้เอาประกันภัยตรวจสอบความถูกต้องของชื่อผู้เอาประกันภัย ชื่อผู้รับประโยชน์จำนวนเงินเอาประกันภัย เบี้ยประกันภัย ฯลฯ ได้ที่ส่วนใดของกรมธรรม์

- ก. หน้าแรกของกรมธรรม์
- ข. หน้าผลประโยชน์ของกรมธรรม์
- ค. หน้าเงื่อนไขทั่วไป
- ง. ด้านหลังกรมธรรม์ก่อนตารางมูลค่ากรมธรรม์

[คำตอบ = ข้อ ก]

114. กรมธรรม์ประกันภัย นอกจากต้องลงลายมือชื่อของผู้รับประกันภัยแล้ว จะต้องมีการลงชื่อต่อไปนี้อย่างไร

- ก. ชื่อผู้เอาประกันภัย
- ข. ชื่อนายแพทย์ผู้ตรวจสุขภาพ
- ค. ผิดทั้งข้อ ก. และข้อ ข.
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

[คำตอบ = ข้อ ก]

115. ข้อต่อไปนี้เป็นส่วนประกอบของกรมธรรม์ประกันภัย

- ก. ข้อกำหนดการจ่ายเงินผลประโยชน์
- ข. ตารางมูลค่ากรมธรรม์
- ค. สิทธิและการใช้สิทธิในกรมธรรม์
- ง. ใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

[คำตอบ = ข้อ ง]

116. ข้อต่อไปนี้เป็นข้อใดที่ไม่มีความจำเป็นต้องกรอกในใบคำขอเอาประกันชีวิต

- ก. อาชีพของผู้เอาประกันภัย
- ข. ที่อยู่ของผู้เอาประกันภัย
- ค. อายุของผู้สมรส
- ง. สุขภาพของผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ค]

117.คำถามในใบคำขอเอาประกันชีวิตต่อไปนี้อย่างใดสำคัญที่สุด

ก. ประวัติการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกันภัย

ข. อาชีพของบิดามารดา

ค. สถานที่เกิดของผู้เอาประกันภัย

ง. สัญชาติของผู้เอาประกันภัย

[คำตอบ = ข้อ ก]

118.ใบคำขอเอาประกันชีวิตสำคัญอย่างไร

ก. เพื่อเป็นหลักฐานในการแสดงเจตนาทำประกันชีวิต

ข. เพื่อเป็นหลักฐานในการเรียกค่าเสียหาย

ค. เพื่อใช้เป็นหลักฐานการเสียภาษี

ง. ผิดทุกข้อ

[คำตอบ = ข้อ ก]

119. การกำหนดอัตราเบี้ยประกันชีวิตเป็นหน้าที่ของ

ก. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ข. นักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ค. ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับผลิตภัณฑ์ประกันภัย

ง. นายทะเบียน

[คำตอบ = ข้อ ข]

120. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทสามัญแบบสะสมทรัพย์ 20/20 ในขณะที่กรรมธรรม์มีผลบังคับมาแล้ว 15 ปี นาย ก. จะขอยกเลิกกรรมธรรม์ และขอรับเงินคืนเป็นเงินสด นาย ก. จะได้รับเงินน้อยกว่าจำนวนเงินเบี้ยประกันภัยที่ส่งให้บริษัท ท่านในฐานะที่เป็นตัวแทนประกันชีวิต ท่านจะอธิบายเช่นไร

ก. เพราะมูลค่าเงินคืนและเบี้ยประกันภัยได้ถูกตรวจสอบความถูกต้องมาแล้วจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ข. เพราะกฎหมายได้กำหนดไว้

ค. เพราะ นาย ก. ยกเลิกกรรมธรรม์ก่อนที่กรรมธรรม์จะครบกำหนด ทำให้บริษัทขาดทุน

ง. เพราะบริษัทหักค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและต้องนำเอาเงินส่วนหนึ่งของเบี้ยประกันภัย เฉลี่ยจ่ายให้แก่ผู้รับผลประโยชน์ของผู้เอาประกันภัยที่เสียชีวิตไปก่อน

[คำตอบ = ข้อ ง]

121. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 15/10 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายงวด 3 เดือน กรรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2550 ชำระเบี้ยประกันภัยถึงปีที่ 3 งวดที่ 3 และนาย ก. มาขอเวนคืนกรรมธรรม์ประกันภัยเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2554 นาย ก. จะได้รับเงินเท่าไร มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ สิ้นปีกรรมธรรม์ที่ 3 = 96 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ สิ้นปีกรรมธรรม์ที่ 4 = 157 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท

ก. 9,600 บาท

ข. 15,700 บาท

ค. 14,175 บาท

ง. 11,125 บาท

[คำตอบ = ข้อ ค]

122. นายแดงทำประกันภัยประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ 10/10 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 100,000 บาท จากตารางมูลค่ากรมธรรม์ ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 3 มูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย 301 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 4 มูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย 375 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท นายแดง ต้องการยกเลิกกรมธรรม์โดยขอรับเป็นเงินสด ในปีกรมธรรม์ที่ 5 อยากทราบ ว่านายแดงจะได้รับเงินสดเท่าใด

- ก. น้อยกว่า 37,500 บาท
- ข. เท่ากับ 37,500 บาท
- ค. น้อยกว่า 30,100 บาท
- ง. มากกว่า 37,500 บาท

[คำตอบ = ข้อ ง]

123. นาย ก ทำประกันชีวิต เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2543 แบบสะสมทรัพย์ 18/18 มีเงื่อนไขจ่ายเงินคืนล่วงหน้าทุก 3 ปี เป็นจำนวน 10% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท นาย ก ชำระเบี้ยประกันภัยรายปีมาโดยสม่ำเสมอ ถ้านาย ก มาขอเวนคืนกรมธรรม์เมื่อวันที่ 1 มกราคม 2551 จะได้รับเงินเท่าไร

- (มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ ต้นปีกรมธรรม์ที่ 5 = 77 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท
- มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ ต้นปีกรมธรรม์ที่ 6 = 134 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท
- มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ ต้นปีกรมธรรม์ที่ 7 = 81 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท
- มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ ต้นปีกรมธรรม์ที่ 8 = 130 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท
- มูลค่าเวนคืนเงินสด ณ ต้นปีกรมธรรม์ที่ 9 = 181 บาท/จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท)

- ก. 8,100 บาท
- ข. 7,700 บาท
- ค. 15,000 บาท
- ง. 13,000 บาท

[คำตอบ = ข้อ ง]

124. นาย ก ทำประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม 15/7 จำนวนเงินเอาประกันภัย 10,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 10,000 บาท จากตารางมูลค่ากรมธรรม์สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 5 มูลค่าเวนคืนเงินสด 211 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท มูลค่าใช้เงินสำเร็จ 575 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 6 มูลค่าเวนคืนเงินสด 370 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท มูลค่าใช้เงินสำเร็จ 870 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท ถ้านาย ก หยุดชำระเบี้ยประกันภัย เมื่อกรมธรรม์มีอายุครบ 5 ปี 6 เดือน และกรมธรรม์ได้แปลงเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ ข้อต่อไปนี้อันใดถูก

- ก. จำนวนเงินเอาประกันภัยจะได้มากกว่า 5,750 บาท ระยะเวลาคุ้มครองเหลือ 9 ปี 6 เดือน
- ข. จำนวนเงินเอาประกันภัยจะได้มากกว่า 5,750 บาท ระยะเวลาคุ้มครองเหลือ 2 ปี
- ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยจะได้มากกว่า 8,700 บาท ระยะเวลาคุ้มครองเหลือ 9 ปี 6 เดือน
- ง. จำนวนเงินเอาประกันภัยจะได้มากกว่า 8,700 บาท ระยะเวลาคุ้มครองเหลือ 2 ปี

[คำตอบ = ข้อ ก]

125. นาย ก ทำประกันชีวิตประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ 15/15 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ในปี 10 นาย ก ได้ขอเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา โดยสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 10 มูลค่าเงินสด 380 ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท มูลค่าใช้เงินสำเร็จ 540 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท และมูลค่าขยายเวลาเท่ากับ 5 ปี ไม่มีเงินจ่ายคืนเมื่อครบกำหนดสัญญา หลังจากนั้น นาย ก ขอแปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา อีก 4 ปีต่อมา นาย ก เสียชีวิต ผู้รับประโยชน์จะได้เงินเท่าใด

- ก. ไม่ได้รับเงินเลย
- ข. 38,000 บาท
- ค. 54,000 บาท
- ง. 100,000 บาท

[คำตอบ = ข้อ ง]

126. นาย ก เริ่มทำประกันชีวิต เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2544 ประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ 20/20 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 200,000 บาท ต่อมาวันที่ 3 กันยายน 2548 นาย ก ขอแปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา โดยขยายเวลาได้ 6 ปี ต่อมาวันที่ 6 ธันวาคม 2550 นาย ก เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุ อยากทราบว่าผู้รับประโยชน์ของนาย ก จะได้รับเงินเท่าใด

- ก. ไม่ได้รับเงิน
- ข. 200,000 บาท
- ค. 300,000 บาท
- ง. 100,000 บาท

[คำตอบ = ข้อ ง]

ตารางด้านล่างตอบคำถามข้อ 127-130

ตารางมูลค่ากรมธรรม์ประกันภัยต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท
แบบสะสมทรัพย์ 25/25 ปี สำหรับผู้เอาประกันภัยอายุ 30 ปี

สิ้นปี กรมธรรม์ที่	มูลค่า เวนคืนเงินสด	มูลค่า ใช้เงินสำเร็จ	การขยายระยะเวลา		
			ปี	วัน	เงินครบกำหนด
2	25	71	7	260	-
3	50	183	22	-	40
4	92	312	21	-	190
5	143	426	20	-	340

นางสาวแก้ว อายุ 30 ปี ทำประกันภัยประเภทสามัญแบบสะสมทรัพย์ 25/25 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 100,000 บาท กรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับวันที่ 4 เมษายน 2546

127. ถ้านางสาวแก้ว ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2547 และมาขอแปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลาเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2548 นางสาวแก้วจะได้รับความคุ้มครองดังนี้

ก. มรณกรรมภายใน 7 ปี 260 วัน ได้รับเงิน 100,000 บาท

ข. มรณกรรมภายใน 7 ปี 260 วัน ได้รับเงิน 100,000 บาท ถ้ามรณกรรมด้วยอุบัติเหตุได้รับเงินเพิ่มอีก 100,000 บาท

ค. มรณกรรมภายใน 7 ปี 260 วัน ได้รับเงิน 100,000 บาท มีชีวิตรอดอยู่จนครบกำหนดสัญญาได้รับเงิน 100,000 บาท

ง. มรณกรรมภายใน 7 ปี 260 วัน ได้รับเงิน 100,000 บาท ถ้ามรณกรรมด้วยอุบัติเหตุได้รับเงินเพิ่มอีก 100,000 บาท มีชีวิตรอดอยู่จนครบกำหนดสัญญาได้รับเงิน 100,000 บาท

[คำตอบ = ข้อ ก]

128. ถ้านางสาวแก้ว ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2547 และมาขอเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2548 นางสาวแก้วจะได้รับความคุ้มครองดังนี้

ก. ได้รับความคุ้มครอง เพราะชอยยกเลิกกรมธรรม์และรับเงินสด 7,100 บาท

ข. ไม่ได้รับความคุ้มครอง เพราะชอยยกเลิกกรมธรรม์และรับเงินสด 2,500 บาท

ค. ไม่ได้รับความคุ้มครองในการนิมรณกรรมและมีชีวิตรอดอยู่จนครบกำหนดสัญญาจะได้รับเงิน 7,100 บาท

ง. ได้รับความคุ้มครองในการนิมรณกรรม และมีชีวิตรอดอยู่จนครบสัญญา จะได้รับเงิน 18,300 บาท

[คำตอบ = ข้อ ค]

129. ถ้านางสาวแก้ว ชำระเบี้ยประกันภัยราย 6 เดือน โดยชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2549 และนางสาวแก้ว มาขอเวนคืนกรมธรรม์เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2549 นางสาวแก้วจะได้รับเงินเวนคืนเท่าไร

ก. 9,200 บาท

ข. 7,100 บาท

ค. 14,300 บาท

ง. 5,000 บาท

[คำตอบ = ข้อ ข]

130. ถ้านางสาวแก้ว ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 4 เมษายน 2549 และมาขอแปลงกรมธรรม์เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2550 นางสาวแก้ว จะได้รับความคุ้มครองดังนี้

ก. มรณกรรมภายใน 21 ปี จะได้รับเงิน 100,000 บาท

ข. มรณกรรมภายใน 21 ปี จะได้รับเงิน 100,000 บาท ถ้ามรณกรรมด้วยอุบัติเหตุได้รับเงินเพิ่มอีก 100,000 บาท

ค. มรณกรรมภายใน 21 ปี จะได้รับเงิน 100,000 บาท ถ้ามีชีวิตรอดอยู่จนครบสัญญาจะได้รับเงิน 19,000 บาท

ง. มรณกรรมภายใน 21 ปี จะได้รับเงิน 100,000 บาท และรับเงิน 19,000 บาท ในวันที่ขอเปลี่ยนกรมธรรม์

[คำตอบ = ข้อ ค]

ตารางนี้ใช้ตอบคำถามข้อ 131-132

นาย ก ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 10/10 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันอุบัติเหตุ 100,000 บาท ได้ชำระเบี้ยประกันภัยมาแล้วเป็นเวลา 4 ปี ตารางแนบท้ายกรมธรรม์สำหรับสิ้นปีกรมธรรม์ที่ 4-8 มีดังนี้

สิ้นปี กรมธรรม์ที่	มูลค่าเวนคืนเงินสด (บาท)	มูลค่าใช้เงินสำเร็จ (บาท)	การขยายระยะเวลา	
			ปี	เงินครบกำหนด
4	238	328	6	316
5	340	444	5	435
6	455	564	4	560
7	558	654	3	651
8	684	761	2	759

131. จากตาราง นาย ก ชำระเบี้ยประกันภัยราย 6 เดือน และชำระเบี้ยประกันภัยมาได้ 4 ปี 6 เดือน และมาขอเวนคืนกรมธรรม์ที่ 4 ปี 6 เดือน นาย ก จะได้รับเงินเท่าไร

ก. 28,900 บาท

ข. 23,800 บาท

ค. 32,800 บาท

ง. 38,600 บาท

[คำตอบ = ข้อ ก]

132. ถ้านาย ก ขอเปลี่ยนเป็นกรรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ เมื่อสิ้นปีที่ 4 และนาย ก มีชีวิตอยู่จนสัญญาครบกำหนด นาย ก จะได้รับเงินเท่าไร

- ก. ไม่ได้เลย
- ข. 32,800 บาท
- ค. 44,400 บาท
- ง. 100,000 บาท

[คำตอบ = ข้อ ข]

ใช้โจทย์ข้างล่างนี้ในการตอบคำถามข้อ 133-134

นาย ก ได้ทำประกันชีวิตประเภทสามัญแบบสะสมทรัพย์ 15/10 ชำระเบี้ยประกันรายปี ปีละ 4,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท และได้ชำระเบี้ยประกันภัยมาแล้ว 3 ปี ตารางมูลค่ากรรมธรรม์ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท สำหรับสิ้นปีกรรมธรรม์ที่ 3 มีมูลค่าเวนคืนเงินสดเท่ากับ 110 บาท มูลค่าใช้เงินสำเร็จเท่ากับ 218 บาท และมีการขยายเวลาเท่ากับ 12 ปี และมีเงินสะสมทรัพย์เมื่อครบกำหนดอีก 164 บาท

133. ถ้า นาย ก ซึ่งเป็นผู้เอาประกันภัย ไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัย บริษัทจะชำระเบี้ยประกันภัยกู้ยืมชำระ บริษัทคิดคำนวณอัตราดอกเบี้ยอย่างไร

- ก. ไม่คิดดอกเบี้ย
- ข. คิดอัตราดอกเบี้ยทบต้น
- ค. คิดอัตราดอกเบี้ยไม่ทบต้น
- ง. คิดอัตราดอกเบี้ยขึ้นลงตามธนาคาร

[คำตอบ = ข้อ ข]

134. นาย ก ต้องการกู้เงินจากบริษัทโดยมีกรรมธรรม์เป็นประกัน ณ สิ้นปีที่ 3 นาย ก สามารถกู้ได้สูงสุดเท่าใด

- ก. 100,000 บาท
- ข. 12,000 บาท
- ค. 11,000 บาท
- ง. 4,000 บาท

[คำตอบ = ข้อ ค]

ตารางมูลค่ากรรมธรรม์ประกันภัย แบบสะสมทรัพย์ 25/25 ปี อายุ 30 ปี

ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท

สิ้นปี กรรมธรรม์ที่	มูลค่า เวนคืนเงินสด	มูลค่า ใช้เงินสำเร็จ	การขยายระยะเวลา		
			ปี	วัน	เงินครบกำหนด
2	16	48	6	22	-
3	49	141	8	183	-
4	86	236	17	73	-
5	125	328	20	-	99

นาย ก อายุ 30 ปี ทำประกันแบบสะสมทรัพย์ 25/25 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันอุบัติเหตุ 100,000 บาท กรรมธรรม์เริ่มมีผลบังคับวันที่ 1 ธันวาคม 2547 ชำระเบี้ยประกันภัยรายปี

135. นาย ก ชำระเบี้ยประกันภัยราย 6 เดือน และชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2548 และมาขอเวนคืนกรมธรรม์เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2549 จะได้รับเงินเท่าไร

ก. 1,600 บาท

ข. 3,250 บาท

ค. จะได้รับเงิน 800 บาท

ง. ไม่ได้รับเงินเพราะกรมธรรม์ขาดผลบังคับแล้ว

[คำตอบ = ข้อ ก]

136. ถ้านาย ก ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2549 และมาขอเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จเมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2550 นาย ก จะได้รับเงินเท่าไรและเมื่อใด

ก. จะได้รับเงิน 14,100 บาท ณ วันที่มาขอเปลี่ยนกรมธรรม์

ข. จะได้รับเงิน 14,100 เมื่อมรณกรรม

ค. จะได้รับเงิน 14,100 เมื่อมรณกรรมหรือมีชีวิตอยู่จนครบกำหนดสัญญา

ง. จะได้รับเงิน 14,100 เมื่อมรณกรรม ถ้ามรณกรรมด้วยอุบัติเหตุได้รับเงินเพิ่มอีก 14,100 บาท หรือมีชีวิตอยู่รอดจนครบกำหนดสัญญา

[คำตอบ = ข้อ ค]

ข้อสอบวิชา : หลักการประกันชีวิต
(ออกข้อสอบเพิ่มเติม)

หมวด สัญญาเพิ่มเติม

1. นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและค่าการพยาบาลแบบกับสัญญาประกันชีวิต โดยซื้อผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหาร 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) ต่อมา นาย ก. เจ็บป่วยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ในด้วยโรคตับอักเสบเป็นระยะเวลา 5 วัน หลังจากนั้นอีก 60 วัน นาย ก. เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลด้วยโรคเดิม และอยู่อีก 7 วัน ในกรณีเช่นนี้ บริษัทจะจ่ายเงินค่าห้องและค่าอาหารให้แก่ นาย ก. ทั้งสองครั้งรวมเป็นจำนวนเงินเท่าใด

ก. 8,000 บาท

ข. 10,000 บาท

ค. 12,000 บาท

ง. ระหว่าง 8,000 บาท ถึง 12,000 บาท ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

2. นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและค่าการพยาบาลแบบกับสัญญาประกันชีวิต โดยซื้อผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหาร 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) ต่อมา นาย ก. เจ็บป่วยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ในด้วยโรคถุงน้ำดีเป็นระยะเวลา 40 วัน หลังจากนั้นอีก 30 วัน นาย ก. ก็เข้ามารักษาตัวในโรงพยาบาลด้วยโรคเดิม และอยู่อีก 20 วัน ในกรณีเช่นนี้ บริษัทจะจ่ายเงินค่าห้องและค่าอาหารให้แก่ นาย ก. ทั้งสองครั้งรวมเป็นจำนวนเงินเท่าใด

ก. 45,000 บาท

ข. 60,000 บาท

ค. 75,000 บาท

ง. ระหว่าง 45,000 บาท ถึง 75,000 บาท ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

3. นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลแบบกับสัญญาประกันชีวิต โดยซื้อผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหาร 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) ต่อมา นาย ก. เจ็บป่วยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ด้วยโรคปอดอักเสบเป็นระยะเวลา 35 วัน หลังจากนั้นอีก 120 วัน นาย ก. ก็เข้ามารักษาตัวในโรงพยาบาลด้วยโรคเดิม และอยู่อีก 30 วัน ในกรณีเช่นนี้บริษัทจะจ่ายเงินค่าห้องและค่าอาหารให้แก่ นาย ก. ทั้งสองครั้งรวมเป็นจำนวนเงินเท่าใด

ก. 45,000 บาท

ข. 55,000 บาท

ค. 65,000 บาท

ง. ระหว่าง 45,000 บาท ถึง 65,000 บาท ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

4. นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลแบบกับสัญญาประกันชีวิต โดยซื้อผลประโยชน์ค่าห้องและค่าอาหาร 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) ต่อมา นาย ก. เจ็บป่วยต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ด้วยโรคไขข้ออักเสบเป็นระยะเวลา 30 วัน หลังจากนั้น 30 วัน นาย ก. ก็เข้ามารักษาตัวในโรงพยาบาลด้วยโรคปอดและอยู่อีก 25 วัน ในกรณีเช่นนี้บริษัทจะจ่ายเงินค่าห้องและค่าอาหารให้แก่ นาย ก. ทั้งสองครั้งรวมเป็นจำนวนเท่าใด

ก. 25,000 บาท

ข. 40,000 บาท

ค. 55,000 บาท

ง. ระหว่าง 25,000 บาท ถึง 55,000 บาท ขึ้นอยู่กับการพิจารณาของบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

5. นาย ก. ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท และสัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 200,000 บาท และสัญญาเพิ่มเติมชั่วระยะเวลา (Term Rider) จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ถ้านาย ก. เสียชีวิตด้วยอุบัติเหตุผู้รับประโยชน์ของนาย ก. จะได้รับเงินจำนวนใด

- ก. 100,000 บาท
- ข. 200,000 บาท
- ค. 300,000 บาท
- ง. 400,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

6. นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและค่าการไว้ 2 บริษัท โดยแต่ละบริษัท ค่าห้องและค่าอาหาร 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) ต่อมา นาย ก. ป่วยและเข้ารับรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ใน ระยะเวลา 60 วัน ในกรณีนี้ขอความข้างล่าง ข้อใดถูก

- ก. นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 45,000 บาท
- ข. นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 50,000 บาท
- ค. นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 60,000 บาท
- ง. นาย ก. จะได้รับเงินค่าห้องและค่าอาหาร จำนวน 55,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

7. นาย ก. ซื้อสัญญาเพิ่มเติมค่ารักษาพยาบาลและค่าการไว้ โดยมีค่าห้องและค่าอาหาร 500 บาทต่อวัน (สูงสุดไม่เกิน 45 วัน) และสัญญาเพิ่มเติมค่าชดเชยการรักษาตัวในโรงพยาบาลรายวันในกรณีเป็นผู้ป่วยใน วันละ 1,000 บาทต่อวัน (สูงสุด 365 วัน) แนบบันทึกการประกันชีวิต ต่อมา นาย ก. เจ็บป่วยและต้องเข้ารับการรักษาตัวในโรงพยาบาลในฐานะคนไข้ในเป็นระยะเวลา 100 วัน ในกรณีนี้บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ค่าห้อง ค่าอาหาร และค่าชดเชยรายวันให้แก่ นาย ก. เป็นจำนวนใด

- ก. 47,500 บาท
- ข. 72,500 บาท
- ค. 97,500 บาท
- ง. 122,500 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

หมวดมูลค่ากรมธรรม์ประกันภัย

8. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ 21/21 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท จำนวนเงินเอาประกันภัยอุบัติเหตุ 100,000 บาท มูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 3 เท่ากับ 150 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท มูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย ณ สิ้นปีกรมธรรม์ที่ 4 เท่ากับ 225 บาท ต่อจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000 บาท นาย ก. เวนคืนกรมธรรม์ในปีที่ 3 อยากทราบว่าถ้า นาย ก. ต้องการเวนคืนกรมธรรม์เพื่อขอรับเป็นเงินสด นาย ก. จะได้รับจำนวนเงินเท่าใด

ก. เท่ากับ 15,000 บาท

- ข. น้อยกว่า 15,000 บาท
- ค. มากกว่า 15,000 บาท
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

9. นาย สอง ทำประกันชีวิตแบบตลอดชีพและซื้อสัญญาเพิ่มเติมเพื่อคุ้มครองการรักษาพยาบาลไว้ด้วย ต่อมานายสอง ไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยได้ กรมธรรม์จึงได้เปลี่ยนเป็นกรมธรรม์แบบขยายเวลา ซึ่งขยายเวลาได้ 2 ปี 5 เดือน แต่ปรากฏว่าหลังจากกรมธรรม์เปลี่ยนเป็นแบบขยายเวลาได้ 5 เดือน นาย สอง ได้เข้ารับการักษาพยาบาลในฐานะคนไข้ใน อยากทราบว่า นาย สอง จะเรียกร้องเงินค่ารักษาพยาบาลได้หรือไม่

ก. ไม่ได้ เพราะเมื่อเปลี่ยนกรมธรรม์แบบขยายเวลา สัญญาเพิ่มเติมแนบท้ายกรมธรรม์เป็นอันล้นผลบังคับ

ข. ไม่ได้ เพราะเมื่อเปลี่ยนกรมธรรม์แบบขยายเวลา ถ้าต้องการความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลผู้เอาประกันภัยจะต้องมาแสดงความจำนงขอรับความคุ้มครองนี้

ค. ได้ เพราะเมื่อเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์แบบขยายเวลา สัญญาเพิ่มเติมแนบท้ายกรมธรรม์เป็นอันล้นผลบังคับ

ง. ได้ เพราะเมื่อเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์แบบขยายเวลา ได้คิดค่าเบี้ยประกันภัยไปแล้ว

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

10. การเปลี่ยนกรมธรรม์เป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ หมายถึง

ก. จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลงเหลือเพียงครึ่งเดียวของจำนวนเงินเอาประกันภัยเดิม

ข. ระยะเวลาเอาประกันภัยลดลงเหลือเพียงครึ่งเดียวของระยะเวลาเอาประกันภัยเดิม

ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยเปลี่ยนไปตามที่กำหนดไว้ในตารางมูลค่ากรมธรรม์ โดยมีระยะเวลาเอาประกันภัยเท่าเดิม

ง. จำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิม โดยมีระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่กำหนดไว้ในตารางมูลค่ากรมธรรม์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

11. การแปลงกรมธรรม์เป็นกรมธรรม์แบบขยายเวลา หมายถึง

ก. จำนวนเงินเอาประกันภัยลดลงเหลือเพียงครึ่งเดียวของจำนวนเงินเอาประกันภัยเดิม

ข. ระยะเวลาเอาประกันภัยลดลงเหลือเพียงครึ่งเดียวของระยะเวลาเอาประกันภัยเดิม

ค. จำนวนเงินเอาประกันภัยเปลี่ยนไปตามที่กำหนดไว้ในตารางมูลค่ากรมธรรม์ โดยมีระยะเวลาเอาประกันภัยเท่าเดิม

ง. จำนวนเงินเอาประกันภัยเท่าเดิม โดยมีระยะเวลาเอาประกันภัยตามที่กำหนดไว้ในตารางมูลค่ากรมธรรม์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

หมวดเงื่อนไขมาตรฐานของกรมธรรม์ประกันภัย

12. การประกันชีวิตประเภทสามัญ มีระยะเวลาผ่อนผันกี่วัน

ก. 30 วัน

ข. 31 วัน

ค. 60 วัน

ง. 120 วัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

13. นายสมศักดิ์ ทำประกันชีวิตประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ ชำระเบี้ยประกันภัยราย 3 เดือน โดยเริ่มสัญญาวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2551 ต่อมาในวันที่ 20 พฤษภาคม 2551 นายสมศักดิ์ประสบอุบัติเหตุเสียชีวิต โดยยังไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัยของวันที่ 14 พฤษภาคม 2551 บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายผลประโยชน์ให้ผู้รับประโยชน์หรือไม่ เพราะเหตุใด

ก. ไม่ต้องจ่าย เพราะนายสมศักดิ์ ยังทำประกันชีวิตไม่ครบ 1 ปี

ข. ไม่ต้องจ่าย เพราะนายสมศักดิ์ไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัยตามกำหนดเวลา

ค. ต้องจ่าย เพราะการเสียชีวิตยังอยู่ในช่วงระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัย

ง. ต้องจ่าย เพราะการเสียชีวิตไม่ได้อยู่ในช่วงระยะเวลารอคอย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

14. การทำวิธีการใดต่อไปนี้ ที่ทำให้กรรมธรรม์ไม่มีผลบังคับ

- ก. ขอต้ออายุกรรมธรรม์ภายในระยะเวลาที่กำหนด ถ้ากรรมธรรม์ขาดอายุ
- ข. ถ้ากรรมธรรม์มีเงินค่าเวนคืนกรรมธรรม์ประกันภัยเกิดขึ้นแล้ว บริษัทจะชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ
- ค. ถ้ากรรมธรรม์มีเงินค่าเวนคืนกรรมธรรม์ประกันภัยเกิดขึ้นแล้ว ผู้เอาประกันภัยขอใช้สิทธิเปลี่ยนเป็นกรรมธรรม์ใช้เงิน

ง. ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัย เมื่อเลยกำหนดระยะเวลาผ่อนผันแล้ว

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

15. นาย ก ทำประกันชีวิตประเภทสามัญแบบสะสมทรัพย์เบี้ยประกันรายปี โดยเริ่มสัญญาวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2550 ต่อมาวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2551 นาย ก ประสบปัญหาขาดทุนอย่างมากในการทำธุรกิจ จึงตัดสินใจกระโดดจากตึกชั้นที่ 10 และเสียชีวิต โดยยังไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัยของวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2551 บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายผลประโยชน์ให้ผู้รับประโยชน์หรือไม่ เพราะเหตุใด

- ก. ไม่ต้องจ่าย เพราะนาย ก ฆ่าตัวตายโดยเจตนา
- ข. ไม่ต้องจ่าย เพราะนาย ก ไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัยตามกำหนดเวลา
- ค. ต้องจ่าย เพราะนาย ก ฆ่าตัวตายด้วยใจสมัครเกินกว่า 1 ปี นับจากวันทำสัญญา
- ง. ต้องจ่าย เพราะการเสียชีวิตยังอยู่ในช่วงระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

16. นาย ก. ทำประกันชีวิตประเภทสามัญ แบบสะสมทรัพย์ จำนวนเงินเอาประกันภัย 200,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยราย 3 เดือน งวดละ 10,000 บาท โดยเริ่มสัญญาวันที่ 14 เมษายน 2551 ซึ่งนาย ก. ได้ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้ายเมื่อวันที่ 20 กรกฎาคม 2551 ต่อมาในวันที่ 23 ตุลาคม 2551 นาย ก. ถูกลูกหลงจากเหตุการณ์นักเรียนยิงกันจนเสียชีวิต บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายผลประโยชน์ให้ผู้รับประโยชน์เป็นจำนวนเท่าใด

- ก. 200,000 บาท
- ข. 190,000 บาท
- ค. 180,000 บาท
- ง. 170,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

17. ในการพิจารณาประกันชีวิตนาย ก แพทย์ตรวจพบว่า นาย ก มีจุดที่ปอดทั้ง 2 ข้าง บริษัทจึงคิดเบี้ยประกันภัยพิเศษเพิ่มขึ้น ต่อมาอีก 2 ปี นาย ก ได้รับการรักษาจนหายเป็นปกติ จึงให้แพทย์ของบริษัทตรวจใหม่ ปรากฏว่าไม่มีจุดที่ปอดเหลืออยู่ ดังนั้นเบี้ยประกันภัยที่นาย ก จะจ่ายในปีต่อไปจะเป็น

- ก. เบี้ยประกันภัยโดยไม่รวมเบี้ยประกันภัยเพิ่มพิเศษ
- ข. เบี้ยประกันภัยและเบี้ยประกันภัยพิเศษ
- ค. เบี้ยประกันภัยและเบี้ยอุบัติเหตุ
- ง. เบี้ยประกันภัยและเบี้ยประกันสุขภาพ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

18. ผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์บริษัทจะปฏิบัติอย่างไร

- ก. ชิดฆ่าชื่อผู้รับประโยชน์คนเดิมและเขียนชื่อผู้รับประโยชน์คนใหม่แทน
- ข. บันทึกสลักหลังกรรมธรรม์
- ค. เปลี่ยนกรรมธรรม์ให้ใหม่
- ง. เปลี่ยนหน้าแรกของกรรมธรรม์ให้ใหม่โดยใส่ชื่อผู้รับประโยชน์คนใหม่แทน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

19. นาย ก ทำประกันชีวิต ระบุให้นาง ข ซึ่งเป็นภรรยาเป็นผู้รับประโยชน์ต่อมานาย ก ต้องการให้นางสาว ค ซึ่งเป็นบุตรสาวเป็นผู้รับประโยชน์ นาย ก จะสามารถเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ได้หรือไม่

- ก. ได้ เพราะนาง ข ยังไม่ได้แจ้งทนายกับบริษัทว่าตนจะเป็นผู้ถือประโยชน์แห่งกรรมธรรม์
- ข. ได้ เพราะการเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ไม่มีเงื่อนไขใดๆ ผู้เอาประกันภัยสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอด
- ค. ไม่ได้ เพราะ ระบุให้นาง ข ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้
- ง. ไม่ได้ เพราะ ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับประโยชน์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

20. โดยปกติในสัญญาประกันชีวิตจะระบุชื่อผู้รับประโยชน์ เพื่อ

- ก. สะดวกในการเรียกร้องขอรับผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์
- ข. เพื่อให้จำนวนเงินเอาประกันภัยไม่ตกเป็นของทายาทแห่งกองมรดก
- ค. กำหนดสัดส่วนได้อย่างชัดเจนกรณีมีผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคน
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

21. การเปลี่ยนแปลงประกันชีวิต หมายถึง

- ก. ความประสงค์ของผู้เอาประกันภัยที่ต้องการเปลี่ยนแปลงประกันชีวิตจากแบบเดิมไปเป็นแบบใหม่ซึ่งอาจจ่ายเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้นหรือลดลง ทั้งนี้โดยได้รับความยินยอมจากบริษัท
- ข. ความประสงค์ของผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลงประกันชีวิตจากแบบเดิมไปเป็นแบบมูลค่าสำเร็จ
- ค. ความประสงค์ของผู้เอาประกันภัยที่ต้องการเปลี่ยนแปลงการประกันชีวิตจากแบบเดิมไปเป็นแบบขยายเวลา ทั้งนี้โดยได้รับความยินยอมจากบริษัท
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

22. นาย ก ทำประกันชีวิตประเภทอุตสาหกรรม โดยเริ่มทำสัญญา วันที่ 20 มิถุนายน 2549 ต่อมาวันที่ 20 มิถุนายน 2550 นาย ก หยุดชำระเบี้ยประกันภัย และในวันที่ 15 สิงหาคม 2550 นาย ก ถูกลอบทำร้ายเสียชีวิตดังนั้นผู้รับประโยชน์หรือทายาทของนาย ก จะได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัยหรือไม่

- ก. ได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ข. ได้รับ 2 เท่า ของจำนวนเงินเอาประกันภัย
- ค. ไม่ได้รับจำนวนเงินเอาประกันภัย แต่ได้รับเบี้ยประกันภัยที่ส่งไปคืน
- ง. ไม่ได้รับเงินใดๆเลย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

23. ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่ชำระเบี้ยประกันภัยจนพ้นระยะเวลาผ่อนผันและกรรมธรรม์ได้ขาดอายุ ผู้เอาประกันภัยอาจต่ออายุกรรมธรรม์ได้ในระยะเวลาที่ไม่เกินกี่ปี นับแต่วันที่ครบกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัยครั้งสุดท้าย

- ก. 2 ปี
- ข. 5 ปี
- ค. 5 ปี กับ 30 วัน
- ง. 5 ปี กับ 90 วัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

24. ถ้าผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยจนมีมูลค่าเวนคืนเงินสดแล้ว ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิได้ต่อไปนี้ โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากบริษัท

ก. ขอเปลี่ยนเป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ

ข. ขอเปลี่ยนแบบประกันภัย

ค. ขอลดจำนวนเงินเอาประกันภัย

ง. ขอเพิ่มจำนวนเงินเอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

25. ผู้เอาประกันภัยทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์มาเป็นเวลา 5 ปี แต่ขณะนี้เขามีปัญหาด้านการเงิน ไม่สามารถชำระเบี้ยประกันภัยต่อไป ท่านจะแนะนำผู้เอาประกันภัยรายนี้อย่างไร

ก. แปลงกรมธรรม์เป็นแบบขยายเวลา

ข. กู้เงินโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน

ค. เวนคืนกรมธรรม์เพื่อขอรับเงินสด

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

26. นาย ก ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ 21/21 ในขณะที่กรมธรรม์มีผลบังคับมาแล้ว 10 ปี แต่ปีที่ 11 นาย ก ยังมีได้ชำระเบี้ยประกันภัย จนพ้นกำหนดระยะเวลาผ่อนผัน บริษัทจะดำเนินการอย่างไรเพื่อให้กรมธรรม์มีผลบังคับต่อไป เป็นอันดับแรก

ก. เปลี่ยนกรมธรรม์ของ นาย ก เป็นกรมธรรม์ใช้เงินสำเร็จ

ข. แปลงกรมธรรม์ของ นาย ก เป็นการประกันภัยแบบขยายเวลา

ค. กู้เงินตามมูลค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อชำระเบี้ยประกันภัยอัตโนมัติ

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

27. ในขณะที่กรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ผู้เอาประกันภัยต้องการกู้เงินจากบริษัท ผู้เอาประกันภัยสามารถใช้สิทธิในการกู้เงินจากบริษัท เมื่อ

ก. ยื่นความจำนองต่อบริษัทได้เมื่อกรมธรรม์มีอายุ 1 ปีเป็นต้นไป

ข. ผู้รับประโยชน์ใช้สิทธิในการกู้เงินจากบริษัท

ค. กรมธรรม์มีมูลค่าเวนคืนเงินสด โดยกู้เงินได้ไม่เกินจำนวนเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ขณะนั้น

ง. บริษัทยินยอม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

28. ผู้เอาประกันภัย สามารถขอกู้เงินโดยโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันได้วงเงินสูงสุดไม่เกิน

ก. จำนวนเงินเอาประกันภัย

ข. เบี้ยประกันภัยรายปี

ค. มูลค่าใช้เงินสำเร็จ

ง. มูลค่าเวนคืนเงินสด

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

29. ถ้าต้องการกู้เงินโดยใช้กรรมธรรม์เป็นหลักประกัน จะทราบว่าจะสามารถกู้เงินได้จำนวนเท่าใดจากส่วนไหนของกรรมธรรม์

ก. จำนวนเบี้ยประกันภัย

ข. ตารางมูลค่าตามกรรมธรรม์

ค. ใบคำขอเอาประกันชีวิต

ง. ใบเรียกร้องค่าสินไหม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

หมวดภาษี

30. ถ้านาง ก ซื้อประกันชีวิต มีจำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท เบี้ยประกันภัย 200,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัย 5 ปี ระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี และตั้งแต่สิ้นปีกรรมธรรม์ที่ 6 - 9 ถ้าผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตรอด บริษัทจะจ่าย 50,000 บาท และเมื่ออยู่จนครบกำหนดสัญญาจะได้ 1,000,000 บาท อยากทราบว่านาง ก จะยื่นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยนำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนยอดเงินได้ที่ต้องเสียภาษีได้หรือไม่ ถ้าได้เป็นเงินเท่าไร

ก. ไม่ได้

ข. ได้ เป็นเงิน 100,000 บาท

ค. ได้ เป็นเงิน 200,000 บาท

ง. ได้ เป็นเงิน 50,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

31. บิดาทำประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา คั่มครอง 25 ปี ชำระเบี้ยประกันภัยครั้งเดียว ให้ลูกชาย โดยบิดาเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยให้เป็นเงิน 120,000 บาท อยากทราบว่าบิดาสามารถนำค่าเบี้ยประกันภัยนี้ไปหักลดหย่อนเงินได้พึงประเมิน เพื่อคำนวณภาษีได้หรือไม่ หากได้จะหักได้เป็นเงินเท่าไร

ก. ไม่ได้

ข. ได้ เป็นเงิน 100,000 บาท

ค. ได้ เป็นเงิน 120,000 บาท

ง. ได้ เป็นเงิน 50,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

32. ข้อใดต่อไปนี้อีกกล่าวถูกต้อง

ก. นาย ก สามารถนำเบี้ยประกันภัยของลูก ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะและตนเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยให้ไปหักลดหย่อนเงินได้พึงประเมินของตนเพื่อเสียภาษีได้ ได้ไม่เกิน 10,000 บาท

ข. นาย ก สามารถนำเบี้ยประกันภัยของลูก ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะและตนเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยให้ไปหักลดหย่อนเงินได้พึงประเมินของตนเพื่อเสียภาษีได้ ได้ไม่เกิน 100,000 บาท

ค. นาย ก สามารถนำเบี้ยประกันภัยของภรรยา ซึ่งไม่มีรายได้ ไปหักลดหย่อนเงินได้พึงประเมินของตน เพื่อเสียภาษีได้ไม่เกิน 10,000 บาท

ง. นาย ก สามารถนำเบี้ยประกันภัยของภรรยา ซึ่งไม่มีรายได้ ไปหักลดหย่อนเงินได้พึงประเมินของตน เพื่อเสียภาษีได้ไม่เกิน 100,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

33. กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบใดต่อไปนี้ ที่สามารถสรุปได้ว่าสามารถนำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนภาษีได้อย่างแน่นอน

ก. กรมธรรม์ประกันชีวิต แบบชั่วระยะเวลา ที่มีระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัย 10 ปี

ข. กรมธรรม์ประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์มีเงินคืนทุกสิ้นปีกรมธรรม์ร้อยละ 20 ของจำนวนเงินเอาประกันภัยที่มีระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี

ค. กรมธรรม์ประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์ ที่คุ้มครองถึงอายุ 60 ปี

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

34. เบี้ยประกันภัยของการประกันชีวิตแบบใดที่ที่ตัวผู้เอาประกันภัยเองสามารถนำมาหักลดหย่อนภาษีได้

ก. ของสัญญาเพิ่มเติมเต็มคุ้มครองยกเว้นเบี้ยประกันภัย ที่มีระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ขึ้นไป

ข. ของสัญญาเพิ่มเติมอุบัติเหตุและสุขภาพ

ค. ของสัญญาเพิ่มเติมแบบชั่วระยะเวลา ที่มีระยะเวลาเอาประกันภัย 10 ปี ขึ้นไป

ง. ผิดทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

35. ข้อใดต่อไปนี้ กล่าวไม่ถูกต้องกรณีการนำเบี้ยประกันภัยของการประกันภัยสุขภาพของบิดามารดามาหักลดหย่อนภาษี

ก. เบี้ยประกันภัยที่จะนำไปหักลดหย่อนภาษีได้ ต้องเป็นเบี้ยประกันภัยจากการประกันสุขภาพบิดาหรือมารดาของผู้มีเงินได้และคู่สมรส ที่อยู่ในอุปการะเลี้ยงดู

ข. บิดาหรือมารดาของผู้มีเงินได้ ที่จะนำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนภาษีต้องมีอายุตั้งแต่ 60 ปี ขึ้นไป

ค. ผู้มีเงินได้ ที่จะนำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนภาษีต้องเป็นบุตรชอบด้วยกฎหมาย(รวมทั้งบุตรบุญธรรมด้วย)

ง. ผู้มีเงินได้ สามารถนำเบี้ยประกันภัยไปหักลดหย่อนภาษีได้ไม่เกินจำนวนที่จ่ายจริงและไม่เกิน 15,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

36. ผู้เอาประกันภัย ทำประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์ 20/20 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายปี จำนวน 12,000 บาท ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 ปีภาษี 2552 วงเงินที่ผู้เอาประกันภัย สามารถนำไปใช้หักเป็นค่าลดหย่อนทางภาษีได้เป็นจำนวนเท่าใด

ก. 4,000 บาท

ข. 100,000 บาท

ค. 12,000 บาท

ง. 10,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

37. ผู้เอาประกันภัย เริ่มทำประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์ 20/20 ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายเดือน เดือนละ 2,000 บาท ปีภาษี 2552 วงเงินที่ผู้เอาประกันภัย สามารถนำไปใช้หักเป็นค่าลดหย่อนทางภาษีได้เป็นจำนวนเท่าใด

ก. 4,000 บาท

ข. 100,000 บาท

ค. 12,000 บาท

ง. 10,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

38. ผู้เอาประกันภัย ทำประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์ 20/20 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัย รายปี จำนวน 12,000 บาท และประกันสุขภาพ จำนวนเงินเอาประกันภัย 50,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายปี จำนวน 5,000 บาท ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 ปีภาษี 2552 วงเงินที่ผู้เอาประกันภัย สามารถนำไปใช้หักเป็นค่าลดหย่อนทาง ภาษีได้เป็นจำนวนเท่าใด

- ก. 4,000 บาท
- ข. 100,000 บาท
- ค. 12,000 บาท
- ง. 10,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

39. ในวันที่ 20 พฤศจิกายน 2552 นาย ก. ทำประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์ 20/20 จำนวนเงินเอาประกันภัย 100,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายปี จำนวน 12,000 บาท และประกันสุขภาพ จำนวนเงินเอาประกันภัย 50,000 บาท ชำระเบี้ย ประกันภัยรายปี จำนวน 5,000 บาท ภรรยา นาย ก เป็นผู้ไม่มีรายได้ ทำประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์ 20/20 จำนวนเงินเอา ประกันภัย 100,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายปี จำนวน 15,000 บาท และประกันสุขภาพ จำนวนเงินเอาประกันภัย 50,000 บาท ชำระเบี้ยประกันภัยรายปี จำนวน 7,000 บาท ปีภาษี 2552 วงเงินที่ผู้เอาประกันภัย สามารถนำไปใช้หักเป็นค่า ลดหย่อนทางภาษีได้เป็นจำนวนเท่าใด

- ก. 39,000 บาท
- ข. 32,000 บาท
- ค. 22,000 บาท
- ง. 17,000 บาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

สิทธิในการขอยกเลิกกรมธรรม์

40. ในการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านตัวแทนหรือนายหน้า ข้อใดต่อไปนี้นักกล่าวถูกต้อง

- ก. ท่านสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ออกกรมธรรม์ หากพบว่าตัวแทนชี้แจงผลประโยชน์ไม่ ตรงกับกรมธรรม์ที่ได้รับ
- ข. ท่านสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรมธรรม์ หากพบว่าตัวแทนชี้แจงผลประโยชน์ไม่ ตรงกับกรมธรรม์ที่ได้รับ
- ค. ท่านสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ออกกรมธรรม์ หากท่านไม่มีเหตุผลในขอการยกเลิก ท่านต้องเสียค่าธรรมเนียมด้วยอย่างน้อย 500 บาท
- ง. ท่านสามารถบอกเลิกกรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลใน การขอยกเลิก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

41. ในการซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านช่องทางขายทางโทรศัพท์ ข้อใดต่อไปนี้กล่าวถูกต้อง

- ก. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 45 วันนับจากวันที่ออกกรรมธรรม์ หากพบว่าตัวแทนชี้แจงผลประโยชน์ไม่ตรงกับกรรมธรรม์ที่ได้รับ
- ข. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ หากพบว่าตัวแทนชี้แจงผลประโยชน์ไม่ตรงกับกรรมธรรม์ที่ได้รับ
- ค. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 45 วันนับจากวันที่ออกกรรมธรรม์ หากท่านไม่มีเหตุผลในขอการยกเลิก ท่านต้องเสียค่าธรรมเนียมด้วยอย่างน้อย 500 บาท
- ง. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

42. ข้อใดต่อไปนี้กล่าวถูกต้องเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการขอยกเลิกกรรมธรรม์ที่ซื้อผ่านทางโทรศัพท์

- ก. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนทั้งหมด
- ข. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังหักค่าตรวจสุขภาพ และหักค่าใช้จ่ายอื่นอีก 500 บาทออกแล้วคืน
- ค. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนทั้งหมด
- ง. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังหักค่าตรวจสุขภาพ และหักค่าใช้จ่ายอื่นอีก 500 บาทออกแล้วคืน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

43. ข้อใดต่อไปนี้กล่าวถูกต้องเกี่ยวกับการใช้สิทธิในการขอยกเลิกกรรมธรรม์ที่ไม่ได้ซื้อผ่านทางโทรศัพท์

- ก. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนทั้งหมด
- ข. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังหักค่าตรวจสุขภาพ และหักค่าใช้จ่ายอื่นอีก 500 บาทออกแล้วคืน
- ค. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนทั้งหมด
- ง. ท่านสามารถบอกเลิกกรรมธรรม์ได้ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับกรรมธรรม์ โดยท่านไม่จำเป็นต้องชี้แจงเหตุผลในการขอยกเลิก และได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังหักค่าตรวจสุขภาพ และหักค่าใช้จ่ายอื่นอีก 500 บาทออกแล้วคืน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

ข้อสอบตัวแทนประกันชีวิต : ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ว่าด้วยการประกันภัย

1. การประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้เมื่อใด

ก. ผู้เอาประกันภัยถึงแก่กรรม ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ข. ผู้เอาประกันภัยเกิดทุพพลภาพ

ค. ผู้เอาประกันภัยถึงแก่กรรม หรือทรงชีพอยู่ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลง

ง. ผู้เอาประกันภัยทรงชีพอยู่เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยสิ้นสุดลง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

2. นายสีเทาได้ทำประกันชีวิตไว้จำนวนเงินเอาประกันภัย 5,000 บาท วันที่สัญญาเริ่มมีผลบังคับวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2550 ต่อมาเมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2551 นายสีเทา ไปตรวจร่างกายพบว่าตนเป็นมะเร็งและเสียชีวิตในวันที่ 2 พฤษภาคม 2551 กรณีนายสีเทา เสียชีวิตด้วยโรคมะเร็ง บริษัทประกันชีวิต จะปฏิเสธไม่จ่ายเงินเอาประกันภัยแก่ผู้รับประโยชน์ได้หรือไม่

ก. ได้ เพราะนายสีเทาชำระเบี้ยยังไม่ถึง 3 ปี

ข. ไม่ได้ เพราะนายสีเทา เสียชีวิตเมื่อกรมธรรม์ประกันชีวิต ยังไม่พ้นระยะเวลา 2 ปี

ค. ไม่ได้ เพราะนายสีเทา มิได้มีเจตนาปกปิดข้อเท็จจริง เกี่ยวกับการป่วยเป็นโรคมะเร็งก่อนหรือขณะทำสัญญาประกันภัย

ง. ได้ เพราะนายสีเทา เสียชีวิตด้วยโรคที่ไม่ได้รับความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

3. นายอาทิตย์ ทำประกันชีวิตมาแล้ว 4 ปี และกรมธรรม์ประกันชีวิตยังมีผลบังคับอยู่ ดังนั้นนายอาทิตย์มีสิทธิ์อะไรบ้าง

ก. เวนคืนกรมธรรม์ประกันภัยเพื่อขอรับค่าเวนคืนเงินสด

ข. กู้เงินจากบริษัทได้เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ค. บอกเลิกสัญญาและขอรับเบี้ยประกันภัยคืนทั้งหมดได้

ง. ขอแปลงกรมธรรม์ประกันภัย เป็นแบบอื่นได้โดยมีวงเงินเอาประกันภัยมากขึ้นกว่าเดิม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

4. นายมานิต ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ไว้ในจำนวนเงินเอาประกันภัย 500,000 บาท โดยมีสัญญาเพิ่มเติมประกันอุบัติเหตุแนบท้าย เมื่อครบกำหนดตามสัญญา นายมานิตยังมีชีวิตอยู่ บริษัทจะดำเนินการอย่างไรต่อไป

ก. คุ้มครองให้นายมานิต ต่อไปในกรณีเกิดอุบัติเหตุ

ข. จ่ายเงินเอาประกันภัยเต็มจำนวน โดยไม่ให้ความคุ้มครองกรณีเกิดอุบัติเหตุ

ค. ไม่ต้องจ่ายเงินใด ๆ เลย

ง. คืนเบี้ยประกันภัยทั้งหมด

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

5. นายกิจจา ทำประกันชีวิตไว้ 100,000 บาท โดยปกปิดการเป็นโรคหัวใจของตนเอง โดยซื้อความคุ้มครองอุบัติเหตุรวมอยู่ด้วย ปรากฏว่าหลังจากทำประกันชีวิตได้ 6 เดือน นายกิจจามีโรคหัวใจรุนแรง ญาตินำส่งโรงพยาบาลแต่ระหว่างทางไปโรงพยาบาลเกิดอุบัติเหตุรถชนกัน คนในรถนายกิจจา เสียชีวิตทั้งหมดรวมทั้งนายกิจจา บริษัทต้องรับผิดชอบอย่างไรหรือไม่ เพราะเหตุใด

ก. บริษัทบอกล้างสัญญาประกันชีวิตไม่ได้ เพราะสัญญาประกันชีวิตต้องให้

ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตเสมอ

ข. บริษัทบอกล้างสัญญาประกันชีวิตได้ แต่ต้องจ่ายเงินเอาประกันภัยสำหรับสัญญาเพิ่มเติมประกันอุบัติเหตุ

ค. บริษัทบอกล้างสัญญาประกันชีวิตได้ทั้งหมด รวมทั้งสัญญาเพิ่มเติมประกันอุบัติเหตุ

ง. ผิดทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) ม. 865

6. บริษัทไม่ต้องจ่ายเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประกันภัยผู้เอาประกันภัยทำอัตรานิบาตกรรมด้วยใจสมัครภายในเวลาเท่าไร
- ก. กรมธรรม์ประกันภัย ประเภทสามัญภายใน 2 ปี ประเภทอุตสาหกรรมภายใน 1ปี นับแต่วันทำสัญญา
 - ข. กรมธรรม์ประกันภัย ประเภทตรวจสอบสุขภาพภายใน 2 ปี ประเภทไม่ตรวจสอบสุขภาพภายใน 1 ปี นับแต่วันทำสัญญา
 - ค. กรมธรรม์ประกันภัย ทุกประเภทภายใน 1 ปีนับแต่วันทำสัญญา
 - ง. กรมธรรม์ประกันภัย ทุกประเภทภายใน 2 ปีนับแต่วันทำสัญญา

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

7. การบอกล้างสัญญาประกันชีวิต หมายถึงอะไร

- ก. บริษัทบอกล้างสัญญาประกันชีวิต เพื่อเป็นการยืนยันความเป็นโมฆะกรรมของสัญญา ตั้งแต่เริ่มต้น เมื่อรู้ว่าการปกปิดความจริงเกี่ยวกับสุขภาพ
- ข. บริษัทบอกล้างสัญญาประกันชีวิต เพื่อเป็นการบอกเลิกสัญญาที่เป็นโมฆะมาแต่เริ่มต้นให้เป็นการเลิกสัญญาโดยเด็ดขาด เมื่อรู้ว่าการทำสัญญาโดยฉ้อฉล
- ค. บริษัทบอกล้างสัญญาประกันชีวิต เพื่อเป็นการเลิกสัญญาในทุกกรณีตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย
- ง. บริษัทบอกล้างสัญญาประกันชีวิต เพื่อให้สัญญาประกันชีวิตที่มีผลบังคับมาแต่เริ่มต้นให้ไม่มีผลบังคับอีกต่อไป

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

8. ผู้เอาประกันภัยถูกผู้รับประกันภัยฆ่าตายโดยเจตนา บริษัทประกันภัยจะจ่ายเงินตามสัญญาหรือไม่

- ก. ไม่ต้องจ่ายเงินใด ๆ ตามสัญญา
- ข. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย แก่กองมรดกผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยแต่คืนเงินไถ่ถอนกรมธรรม์ประกันภัย แก่ทายาทผู้เอาประกันภัย
- ง. ไม่จ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยแต่คืนเบี้ยประกันภัย แก่ทายาทผู้เอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

9. สัญญาประกันเกิดขึ้นเมื่อใด

- ก. ผู้เอาประกันภัยได้รับกรมธรรม์ประกันภัย
- ข. บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัย ให้
- ค. ผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัย
- ง. บริษัทตกลงรับประกันภัยและกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย แม้มิได้มีลายลักษณ์อักษร

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

10. ถ้าอายุของผู้เอาประกันภัยคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง ผลของสัญญาเป็นอย่างไร

- ก. สัญญาเป็นโมฆะ
- ข. สัญญาเป็นโมฆียะ หากอายุที่แท้จริงของผู้เอาประกันภัยอยู่นอกพิสัยอัตราทางการค้าปกติ
- ค. สมบูรณ์โดยต้องปรับเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น หรือลดเงินเอาประกันภัยลงตามแต่กรณี
- ง. ถูกทั้งข้อ ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) มาตรา 893

11. ลักษณะของสัญญาประกันภัย เป็นสัญญาประเภทใด

ก. เป็นสัญญาต่างตอบแทน

ข. เป็นสัญญาที่ต้องลงลายมือชื่อ 2 ฝ่ายจึงจะฟ้องร้องบังคับคดีได้

ค. เป็นสัญญาที่มีแบบ

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

12. กรมธรรม์ประกันภัย กฎหมายกำหนดให้มีรายการดังต่อไปนี้เสมอ

ก. ราคาแห่งมูลค่าประกันภัย

ข. วัตถุประสงค์เอาประกันภัย

ค. ชื่อผู้รับประกันภัย

ง. ถูกเฉพาะข้อ ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) มาตรา 867

13. สัญญาประกันภัยมีบุคคลที่เกี่ยวข้องอยู่ 3 ฝ่าย คือบุคคลใดบ้าง

ก. ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประกันภัยและผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

ข. ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประกันภัยและตัวแทนนายหน้าประกันภัย

ค. ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประกันภัยและผู้ขอเอาประกันภัย

ง. ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประกันภัยและผู้รับประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) ม. 862

14. นายกลีกร ทำสัญญาประกันชีวิต โดยให้นางไข่มุก ภริยาเป็นผู้รับประกันภัยและมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตไว้ให้ นางไข่มุก ต่อมา นางไข่มุก ทะเลาะกับนายกลีกรเนื่องจากรู้ว่านายกลีกรไปมีภริยาน้อย และกำลังจะเปลี่ยนให้ลูกของภริยาน้อย เป็นผู้รับประกันภัยในกรมธรรม์ประกันชีวิต แทนนางไข่มุก จึงส่งจดหมายแจ้งบริษัทประกันชีวิต ห้ามบริษัทแก้ไขเปลี่ยนแปลง ผู้รับประกันภัย ต่อมาภายหลังนายกลีกรมาติดต่อบริษัท และแจ้งให้ ด.ช. แดง ซึ่งเป็นบุตรตนกับภริยาน้อยเป็นผู้รับประกันภัย แทน บริษัทเห็นว่า ด.ช.แดง เป็นทายาทนายกลีกร เป็นผู้มีส่วนได้เสียจึงออกบันทึกสลักหลังให้นายกลีกร ไว้ หลังจากนั้น 1 ปี นายกลีกร เสียชีวิต บริษัทได้จ่ายเงินให้แก่ ด.ช.แดงเป็นการถูกต้องตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์หรือไม่

ก. ถูกต้องแล้ว เพราะ นายกลีกร เป็นเจ้าของกรมธรรม์ประกันชีวิต และ ด.ช.แดง เป็นบุตรมีสิทธิเป็นผู้รับประกันภัย สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงเจตนาได้

ข. ถูกต้องแล้ว เพราะได้มีการแจ้งแก้ไขเปลี่ยนแปลงถูกต้องตามเงื่อนไขสัญญาและบริษัทยินยอมแล้ว

ค. ไม่ถูกต้องเพราะนางไข่มุก เป็นผู้รับประกันภัย และได้แสดงเจตนาถือเอาประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันชีวิต ซึ่งผู้เอาประกันภัยจะเปลี่ยนแปลงไม่ได้

ง. ไม่ถูกต้อง เพราะต้องจ่ายให้ทั้งนายไข่มุก และ ด.ช.แดง เนื่องจากทั้งสองต่างก็มีสิทธิเป็นผู้รับประกันภัยทั้งคู่

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) ม.891

15. นายสมบัติเอาประกันชีวิตตนเองไว้ โดยให้นายสุใจและนายเสมอ เป็นผู้รับประกันภัยคนละครึ่ง ต่อมาปรากฏว่านายสุใจ ถึงแก่ความตายก่อนนายสมบัติ นายสมบัติได้แจ้งบริษัทขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงผู้รับประกันภัยและนายเสมอแสดงเจตนาว่า ประสงค์จะรับประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย เมื่อนายสมบัติตายบริษัทต้องจ่ายเงินเอาประกันชีวิตอย่างไร

ก. จ่ายให้นายเสมอ ทั้งหมดตามกรมธรรม์มาตรฐาน

ข. จ่ายให้นายเสมอ ครึ่งหนึ่ง อีกครึ่งหนึ่งจ่ายให้ทายาทของนายสุใจ

ค. จ่ายให้นายเสมอ ครึ่งหนึ่ง อีกครึ่งหนึ่งจ่ายให้ทายาทของนายสมบัติ

ง. จ่ายได้ทั้ง 3 กรณี ขึ้นอยู่กับบริษัทเลือกจ่ายให้เกิดความรวดเร็วและสะดวก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.891 ประกอบ 374

16. โฉนดที่ดิน ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ มีความหมายว่าอย่างไร

- ก. นิติกรรมที่มีผลบังคับได้ แต่ยังไม่มีความสมบูรณ์อยู่จึงอาจถูกบอกกล่าว หรือให้สัตยาบันได้
- ข. นิติกรรมที่เสียเปล่ามาแต่ต้นไม่มีผลบังคับได้เลย
- ค. นิติกรรมที่ถือได้ว่าขัดต่อกฎหมาย ถือว่าไม่มีการแสดงเจตนา
- ง. นิติกรรมที่สมบูรณ์เฉพาะบางส่วนจนกว่าจะให้สัตยาบัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.175

17. ผู้เอาประกันภัยตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ หมายถึงบุคคลใด

- ก. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะส่งเบี้ยประกันภัย
- ข. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะชดใช้เงินจำนวนหนึ่งให้
- ค. บุคคลผู้จะพึงได้รับจำนวนเงินให้
- ง. บุคคลผู้จะพึงได้รับเบี้ยประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

18. ผู้เอาประกันภัยกับผู้รับประกันภัยจะเป็นบุคคลเดียวกันได้หรือไม่ เพราะเหตุใด

- ก. ได้ เพราะกฎหมายระบุไว้
- ข. ไม่ได้ เพราะกฎหมายห้ามไว้
- ค. ไม่ได้ เพราะไม่ถูกต้องตามหลักประกันภัย
- ง. ได้หรือไม่แล้วแต่บริษัทจะอนุมัติให้เป็นรายๆ ไป

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

19. ตามสัญญาประกันภัย เงินที่เอาประกันภัยต้องส่งให้กับผู้รับประกันภัย เรียกว่าอย่างไร

- ก. ค่าสินไหมทดแทน
- ข. ดอกเบี้ย
- ค. เบี้ยประกันภัย
- ง. ธรรมเนียม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) ม. 861

20. บุคคลใดต่อไปนี้ ไม่สามารถขอเอาประกันชีวิตเองโดยลำพัง

- ก. พระภิกษุ
- ข. ผู้เยาว์
- ค. คนพิการ
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

21. คำว่าผู้รับประกันภัยตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ หมายความว่าบุคคลใด

- ก. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะใช้ค่าสินไหมทดแทนหรือใช้เงินจำนวนหนึ่งได้
- ข. ตัวแทนผู้ได้รับมอบอำนาจหรือนายหน้า
- ค. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งตกลงจะส่งเบี้ยประกันภัย
- ง. บุคคลซึ่งจะพึงได้รับสินไหมทดแทน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

22. ผู้รับประกันตามสัญญาประกันชีวิต คือบุคคลใด

- ก. ผู้ที่มีหน้าที่ส่งเบี้ยประกันภัย
- ข. ผู้ที่มีหน้าที่จ่ายเงินให้เมื่อมีการมรณะหรือเมื่อสัญญาครบอายุ
- ค. บุคคลผู้จะพึงได้รับจำนวนเงินให้จากผู้รับประกันภัย
- ง. บุคคลที่เป็นเจ้านายของผู้เอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

23. คู่สัญญาฝ่ายซึ่งจะตกลงส่งเบี้ยประกันภัย ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เรียกว่าอย่างไร

- ก. ผู้รับประกัน
- ข. ผู้เอาประกันภัย
- ค. ผู้รับประกันภัย
- ง. ผู้ซื้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

24. ในสัญญาประกันชีวิต ผู้ที่มีหน้าที่ชำระเบี้ยประกันภัย คือบุคคลใด

- ก. ผู้รับประกัน
- ข. ผู้เอาประกันภัย
- ค. ผู้รับประกันภัย
- ง. ตัวแทนประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

25. จำนวนเงินที่ผู้รับประกันภัยจะต้องใช้ให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประกัน เมื่อมีการมรณะหรือสัญญาครบอายุ เรียกว่าอะไร

- ก. เบี้ยประกันภัย
- ข. เบี้ยประกันชีวิต
- ค. จำนวนเงินเอาประกันภัย
- ง. ค่าตอบแทน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

26. สัญญาประกันภัยมีคู่สัญญาอย่างน้อย 2 ฝ่าย คือฝ่ายใดบ้าง

- ก. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่ง
- ข. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับผู้เอาประกันภัยฝ่ายหนึ่ง
- ค. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับตัวแทนประกันภัยฝ่ายหนึ่ง
- ง. ผู้รับประกันภัยฝ่ายหนึ่งกับนายหน้าประกันชีวิตฝ่ายหนึ่ง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

27. บุคคลที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ จะทำประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ทำได้ เพราะเป็นการเฉพาะตัว
- ข. ทำได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรม
- ค. ทำได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมแก่บริษัท
- ง. ทำไม่ได้ จนกว่าศาลจะมีคำสั่งอนุญาต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

28. ผู้เยาว์จะทำประกันชีวิตได้ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใดก่อน

- ก. ผู้รับประกันภัย
- ข. ศาล
- ค. ผู้แทนโดยชอบธรรม
- ง. ผู้รับประโยชน์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

29. ในสัญญาประกันชีวิต ถ้าผู้รับประโยชน์ไม่มีส่วนได้เสียในชีวิตของผู้เอาประกันภัย จะมีผลกระทบต่อสัญญาประกันชีวิตนั้นหรือไม่

- ก. ทำให้สัญญาเป็นโมฆะ
- ข. ทำให้สัญญาเป็นโมฆียะ
- ค. สัญญาประกันชีวิตไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา
- ง. ไม่ทำให้สัญญาขาดความสมบูรณ์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

30. นายดำเป็นลูกหนี้นายดี ในกรณีเช่นนี้ นายดี จะเอาประกันชีวิตนายดำ ได้หรือไม่

- ก. ไม่ได้ เพราะนายดีไม่ได้เป็นญาติกับนายดำ
- ข. ไม่ได้ หากทายาทของนายดำไม่ยินยอม
- ค. ไม่ได้ เพราะนายดีไม่มีส่วนได้เสียกับนายดำ
- ง. ได้ เพราะมีส่วนได้เสียต่อกัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

31. สามีทำประกันชีวิตภรรยาไว้ ต่อมาสามีได้หย่าขาดกับภรรยา แต่ก็ยังคงชำระเบี้ยประกันภัยจนครบกำหนดสัญญา โดยมีได้แจ้งข้อเท็จจริงเกี่ยวกับการหย่าร้างให้บริษัททราบ เมื่อบริษัททราบความจริงในภายหลังจะปฏิเสธการใช้จำนวนเงินตามสัญญาได้หรือไม่

- ก. ได้ เพราะส่วนได้เสียหมดไปในระหว่างสัญญา
- ข. ได้ โดยคืนเบี้ยประกันภัยทั้งหมดให้สามี
- ค. ไม่ได้ เพราะถือว่าสามีมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยขณะทำสัญญา
- ง. ไม่ได้ เพราะบริษัทละเลยไม่สอบสวนจนเวลาล่วงเลยไปจนครบกำหนดอายุสัญญา

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

32. การทำประกันชีวิตบุคคลอื่น ถ้าผู้เอาประกันภัยไม่มีส่วนได้เสียในชีวิตบุคคลนั้น ทำให้สัญญานั้น

- ก. สัญญาไม่สมบูรณ์ บริษัทสามารถรับเบี้ยประกันภัยได้
- ข. สัญญาไม่มีผลผูกพัน และไม่สามารถให้สัตยาบันได้
- ค. สัญญาไม่ผูกพันต่อไป เพราะส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยจะพิจารณาในขณะที่ทำสัญญาประกันภัยเป็นสำคัญ
- ง. ถูกเฉพาะข้อ ก. และ ข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

33. ในสัญญาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยไว้ ย่อมเกิดผลผูกพัน คู่สัญญาได้ในกรณีที่สามีทำสัญญาประกันชีวิตให้ภรรยา โดยระบุสามีเป็นผู้รับประโยชน์ ต่อมาได้หย่าขาดจากการสมรส ดังนี้สัญญายังมีผลผูกพันคู่สัญญาหรือไม่

ก. สัญญาไม่มีผลผูกพันต่อไป เพราะได้หย่าขาดจากกันแล้ว

ข. สัญญาไม่มีผลผูกพัน เพราะไม่มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย

ค. สัญญามีผลผูกพันต่อไป เพราะส่วนได้เสียเหตุที่เอาประกันภัยจะพิจารณาในขณะที่ทำสัญญาประกันภัยเป็นสำคัญ

ง. สัญญามีผลผูกพัน แต่ต้องเปลี่ยนผู้รับประโยชน์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

34. นายกำธร เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้จัดให้นายขจร ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทแห่งหนึ่งโดย นายกำธรเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย และกรมธรรม์ประกันชีวิตระบุให้นายกำธร เป็นผู้รับประโยชน์ โดยนายกำธร ไม่มีส่วนได้เสียหรือความสัมพันธ์ใด ๆ ในการเอาประกันชีวิตของนายขจร เมื่อนายขจรตาย นายกำธรจะได้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือไม่

ก. ได้ เพราะนายกำธร เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

ข. ไม่ได้ เพราะนายกำธร เป็นตัวแทนประกันชีวิต

ค. ได้ เพราะในกรมธรรม์ประกันชีวิตระบุให้นายกำธร เป็นผู้รับประโยชน์

ง. ไม่ได้ เพราะ นายกำธร ไม่มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

35. นายจันทร์ เป็นตัวแทนประกันชีวิต นายอังคาร เป็นนายหน้าประกันชีวิต ทั้งสองเป็นเพื่อนสนิทและรักใคร่กันมาก นายจันทร์ ได้ชักชวนให้นายอังคาร ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยนายจันทร์ เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยและเป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิต เมื่อ นายอังคารตาย นายจันทร์ จะได้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือไม่

ก. ได้ เพราะนายจันทร์ มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย

ข. ไม่ได้ เพราะนายจันทร์ ไม่มีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย

ค. ได้ เพราะนายจันทร์ เป็นเพื่อนรักของนายอังคาร

ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

36. สามีจะเอาประกันชีวิตภรรยาที่ไม่ได้จดทะเบียนสมรสกัน โดยสามีเป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย และเป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตจะได้หรือไม่

ก. ไม่ได้ เพราะสามีไม่มีส่วนได้เสียในชีวิตของภรรยา

ข. ไม่ได้ เนื่องจากภรรยาไม่ได้เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย

ค. ไม่ได้ ต้องให้ภรรยาเป็นผู้รับประโยชน์เองจึงจะทำให้สัญญามีผลสมบูรณ์

ง. ได้ เพราะสามีมีส่วนได้เสียในชีวิตของภรรยา

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

37. คู่หมั้นจะเอาประกันชีวิตซึ่งกันและกันได้หรือไม่

ก. ได้ เพราะ ถือว่ามีส่วนได้เสียในชีวิตซึ่งกันและกัน

ข. ยังไม่ได้จนกว่าจะได้ทำการสมรสแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย

ค. ไม่ได้จนกว่าจะได้อยู่กินด้วยกันฉันท์สามีภรรยา

ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

38. เจ้าหนี้มีส่วนได้เสียที่จะเอาประกันชีวิตลูกหนี้หรือไม่

ก. ได้ เพราะมีส่วนเสียเท่ากับจำนวนหนี้พร้อมดอกเบี้ยค้างชำระ

ข. ไม่ได้ เพราะไม่มีส่วนได้เสียใดๆ กับลูกหนี้

ค. ไม่ได้ เพราะจะเอาประกันชีวิตลูกหนี้ได้เมื่อมีความสัมพันธ์กันทางญาติ

ง. ไม่ได้ เพราะความจริงแล้วเฉพาะแต่ลูกหนี้เท่านั้นที่จะเอาประกันชีวิตเจ้าหนี้ได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

39. นายเขียว ยื่นคำขอเอาประกันชีวิตนายแดง ซึ่งเป็นเพื่อนสนิทของตนกับบริษัทประกันภัยแห่งหนึ่ง แต่ได้รับการปฏิเสธจากบริษัท โดยบริษัทแจ้งว่านายเขียว ไม่มีส่วนได้เสียในชีวิตของนายแดง ข้อปฏิเสธของบริษัทชอบด้วยกฎหมายหรือไม่

ก. ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะนายเขียว เป็นเพื่อนสนิทของนายแดง จึงย่อมมีส่วนได้เสียที่จะเอาประกันชีวิตนายแดง ได้

ข. ไม่ชอบด้วยกฎหมาย เพราะนายเขียว จะเอาประกันชีวิตใครๆ ก็ได้ ไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย

ค. ข้อปฏิเสธของบริษัทชอบด้วยกฎหมายแล้ว

ง. ถูกเฉพาะข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ : ค)

40. นายดำกับนางสาวดวงใจ เป็นคู่รักกัน นายดำ ให้นางสาวดวงใจ ทำสัญญาประกันชีวิต โดยนายดำ เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัย ต่อมาทั้งสองได้สมรสกันโดยชอบด้วยกฎหมาย ดังนี้

ก. สัญญาประกันชีวิตไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา

ข. สัญญาประกันชีวิตมีผลผูกพันคู่สัญญา

ค. สัญญาประกันชีวิตมีผลผูกพันคู่สัญญานับตั้งแต่วันสมรสโดยชอบด้วยกฎหมาย

ง. สัญญาประกันชีวิตไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา เฉพาะก่อนสมรสกัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

41. นายชัดเจน ตัวแทนประกันชีวิตได้จัดให้นายสมชาย เพื่อนของตนทำประกันชีวิตไว้โดยระบุให้ตนเองเป็นผู้รับประโยชน์ ซึ่งนายสมชายเต็มใจ โดยนายชัดเจน เป็นผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเพื่อแลกเปลี่ยนที่นายชัดเจน ช่วยติดต่อทำธุรกิจให้ เมื่อได้ทำสัญญาประกันชีวิตมาแล้ว 6 ปี นายสมชาย ถึงแก่กรรม ดังนี้ บริษัทประกันชีวิตต้องชดใช้เงินให้นายชัดเจนหรือไม่

ก. ไม่ต้องชดใช้เพราะสัญญาเป็นโมฆะ

ข. ไม่ต้องชดใช้ เพราะนายชัดเจนไม่มีส่วนได้เสียในชีวิตของนายสมชาย

ค. ต้องชดใช้ให้เสมอ เพราะมีส่วนได้เสียแลกเปลี่ยนกัน

ง. ต้องชดใช้ให้ เพราะได้ทำสัญญามาแล้วเกินกว่าห้าปีแล้ว

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

42. คำว่า “ผู้มีส่วนได้เสีย” ในความหมายของการประกันภัย หมายถึงบุคคลใด

ก. บุคคลที่เป็นทายาทของผู้เสียหาย

ข. บุคคลที่ได้รับความเสียหายจากการเอาประกันภัย

ค. บุคคลที่ได้รับประโยชน์จากการคงอยู่ของทรัพย์สิน และได้รับความเสียหายจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

43. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยไว้ด้วยหรือไม่

ก. ไม่ต้องเพราะ ผู้รับประโยชน์จะเป็นใครก็ได้ ไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสีย

ข. ต้อง เพราะ กฎหมายกำหนด

ค. ต้องมีฉะนั้นสัญญาจะตกเป็นโมฆียะ

ง. ไม่มีคำตอบที่ถูกต้อง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

44. นายกร ได้ขอเอาประกันชีวิตตนเองกับบริษัทแห่งหนึ่งโดยนายกรได้กรอกข้อความในใบคำขอเอาประกันชีวิตและลงลายมือชื่อเรียบร้อยแล้ว แต่นายกรไม่มีเงินค่าเบี้ยประกันภัย นางสาวปิณฑาซึ่งเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ออกเงินค่าเบี้ยประกันภัยให้ ดังนี้ถ้าบริษัทพิจารณารับประกันชีวิตนายกรแล้ว ต่อมานายกรถึงแก่กรรม บริษัทจะจ่ายเงินเอาประกันชีวิตหรือไม่

ก. ไม่จ่าย เพราะถือว่านางสาวปิณฑา เป็นผู้เอาประกันชีวิตนายกรซึ่งไม่มีส่วนได้เสีย

ข. จ่าย เพราะถือว่านายกรเอาประกันชีวิตตนเอง

ค. ไม่จ่าย เพราะ สัญญาเป็นโมฆียะ

ง. จ่าย เพราะถือว่านางสาวปิณฑามีส่วนได้เสีย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

45. ลักษณะสำคัญประการหนึ่งของสัญญาประกันชีวิต คืออะไร

ก. ผู้เอาประกันภัยต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย

ข. ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัย

ค. ผู้รับประโยชน์ต้องมีส่วนได้เสียในชีวิตของผู้เอาประกันภัย

ง. เป็นสัญญาพินันชนต่อว่าผู้เอาประกันภัยจะตายเมื่อใด

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

46. “สัญญาประกันภัยจะมีผลผูกพันคู่สัญญา ต่อเมื่อผู้เอาประกันภัยมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยไว้วันนั้น” คำกล่าวนี้ถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง

ข. ไม่ถูกต้อง บางเรื่องกฎหมายกำหนดให้ทำได้

ค. ไม่ถูกต้อง ผู้เอาประกันภัยไม่จำเป็นต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่เอาประกันภัยไว้

ง. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

47. เมื่อผู้รับประโยชน์ถึงแก่กรรม ผู้เอาประกันภัยควรทำอย่างไร

ก. ไม่ต้องทำอย่างไร เนื่องจากสัญญาประกันชีวิตสิ้นผลบังคับ

ข. ผู้เอาประกันภัยควรแจ้งบริษัทขอเปลี่ยนผู้รับประโยชน์ใหม่

ค. ไม่ต้องทำอย่างไร เนื่องจากบริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาได้

ง. ผู้เอาประกันภัยขอคืนเบี้ยประกันภัยทั้งหมด

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

48. การที่ผู้เอาประกันภัยขอเปลี่ยนผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย จะมีผลสมบูรณ์เมื่อ

- ก. ผู้เอาประกันภัยเปลี่ยนแปลงเอง โดยลงนามกำกับ
- ข. ตัวแทนลงลายมือชื่อเป็นพยานด้วย
- ค. กรรมการผู้มีอำนาจของบริษัท เป็นผู้ลงนามและประทับตราไว้เป็นสำคัญ
- ง. ได้รับเห็นชอบจากทนายทนายผู้รับประโยชน์เดิม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

49. บุคคลที่ผู้เอาประกันภัยระบุให้เป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว ภายหลังผู้เอาประกันภัยจะเปลี่ยนผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย เป็นบุคคลอื่นได้หรือไม่

- ก. เปลี่ยนได้ทุกกรณี
- ข. เปลี่ยนได้ เว้นแต่ได้ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัย ให้ผู้รับประโยชน์และผู้รับประโยชน์ได้บอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังผู้รับประกันภัยแล้ว
- ค. เปลี่ยนไม่ได้ทุกกรณี
- ง. โดยทั่วไปเปลี่ยนไม่ได้ บางกรณีเปลี่ยนได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

50. สัญญาประกันชีวิตที่ระบุให้บุคคลภายนอกเป็นผู้รับประโยชน์ และบุคคลภายนอกผู้รับประโยชน์ ได้รับมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตไว้แล้ว พร้อมทั้งได้บอกกล่าวเป็นหนังสือไปยังผู้รับประกันภัยว่า ตนจำนงจะถือเอาประโยชน์แห่งสัญญาประกันชีวิตนั้น ในกรณีผู้เอาประกันภัยมีสิทธิที่จะโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันชีวิตนั้นให้แก่บุคคลอื่นอีกได้หรือไม่

- ก. โอนได้ เพราะผู้เอาประกันภัยย่อมมีสิทธิเสมอที่จะโอนประโยชน์แห่งสัญญาประกันชีวิตให้แก่ใครก็ได้
- ข. โอนได้ แต่ต้องให้ผู้รับประโยชน์ทราบก่อน
- ค. โอนไม่ได้ เพราะผู้รับประโยชน์ได้แสดงความจำนงถือเอาประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิตแล้ว
- ง. โอนได้ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้รับประกันภัยเสียก่อน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

51. ถ้าผู้รับประโยชน์ ตามสัญญาประกันชีวิตถึงแก่กรรมก่อนผู้เอาประกันภัย สัญญาประกันชีวิตจะเป็นอย่างไร

- ก. สัญญาประกันชีวิตตกเป็นโมฆะ
- ข. สัญญาประกันชีวิตตกเป็นโมฆียะ
- ค. สัญญาประกันชีวิตไม่มีผลผูกพันคู่สัญญา
- ง. สัญญาประกันชีวิตยังคงมีผลบังคับโดยสมบูรณ์ โดยผู้เอาประกันภัยอาจแจ้งขอเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ใหม่ได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

52. นางสาวแก้วใจ ตกลงจะเอาประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง แต่เนื่องจากนางสาวแก้วใจไม่มีญาติพี่น้องเลยจึงประสงค์จะให้สภากาชาดไทยเป็นผู้รับประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิต ดังนี้จะได้หรือไม่

- ก. ทำได้ โดยไม่ต้องได้รับความเห็นชอบหรือยินยอมจากผู้ใด
- ข. ทำได้ แต่ต้องให้สภากาชาดไทยยินยอมก่อน
- ค. ทำได้ โดยต้องให้กระทรวงมหาดไทยอนุญาตก่อน
- ง. ทำไม่ได้ เพราะสภากาชาดไทยมิใช่บุคคลธรรมดาแต่เป็นนิติบุคคล

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

53. ห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท จำกัด สามารถเป็นผู้รับประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิตได้หรือไม่

ก. ไม่ได้ เพราะห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทจำกัด ไม่ใช่บุคคลธรรมดา

ข. ได้ เพราะผู้รับประโยชน์เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลก็ได้

ค. ได้ ถ้านายทะเบียนเห็นชอบ

ง. ไม่ได้ เพราะห้างหุ้นส่วนหรือบริษัทเป็นเพียงนิติบุคคล

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

54. บุคคลที่ผู้เอาประกันภัยระบุให้เป็นผู้รับประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันภัย แล้วต่อมาภายหลังผู้เอาประกันภัยเองจะขอเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์เสียใหม่ จะกระทำได้หรือไม่

ก. ไม่ได้ถ้าตราบใดผู้เอาประกันภัยยังไม่มอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ผู้รับประโยชน์และผู้รับประโยชน์ยังไม่ได้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับประกันภัยทราบว่าจะถือเอาประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยนั้น

ข. ได้ เว้นแต่ผู้รับประโยชน์ได้รับมอบกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว และผู้รับประโยชน์ได้แจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับประกันภัยทราบแล้วว่าจะถือเอาประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันภัยนั้น

ค. ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบ

ง. ได้ ถ้าผู้รับประกันภัยยินยอม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

55. นายนกแก้ว ทำประกันชีวิตจำนวนเงินเอาประกันภัย 50,000 บาท โดยมีนางสมใจภรรยาเป็นผู้รับประโยชน์ ต่อมา นายนกแก้ว เป็นหนี้นายเอี้ยง 50,000บาท ดังนั้นนายนกแก้ว ขอเปลี่ยนตัวผู้รับประโยชน์ให้นายเอี้ยง ซึ่งเป็นเจ้าหนี้เป็นผู้รับประโยชน์แทนนางสมใจ ได้หรือไม่

ก. ได้ โดยแจ้งผู้รับประกันภัยทราบ

ข. ไม่ได้ เพราะมิได้มีส่วนได้เสียต่อกัน

ค. ได้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบ เพราะเป็นเจ้าหนี้

ง. จะเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์อีกได้ ถ้าแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับประกันภัยทราบ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

56. เมื่อมีการส่งมอบกรมธรรม์ประกันชีวิตให้แก่ผู้รับประโยชน์แล้ว และผู้รับประโยชน์แสดงความจำนงเป็นหนังสือถึงบริษัทว่าตนประสงค์จะถือเอาประโยชน์แห่งสัญญา ผู้เอาประกันภัยจะเปลี่ยนเอาผู้รับประโยชน์อีกได้หรือไม่

ก. จะเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์อีกก็ได้

ข. จะเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์อีกไม่ได้

ค. จะเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์อีกได้ ถ้าผู้รับประกันภัยยินยอม

ง. จะเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์อีกได้ ถ้าแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้รับประกันภัยทราบ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

57. นายกุ้ง ทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ครบกำหนด 10 ปี โดยระบุให้นางแก้ว ซึ่งเป็นน้องสาวเป็นผู้รับประโยชน์ แต่เมื่อถึงปีที่กรมธรรม์ประกันชีวิต ครบกำหนด นายกุ้ง ไม่ได้เสียชีวิต นายกุ้ง จึงรับซึ่งเอาประกันภัยเสียเอง เช่นนี้ นายกุ้ง มีสิทธิทำได้อหรือไม่

ก. มีสิทธิทำ

ข. ไม่มีสิทธิ

ค. มีสิทธิทำได้ ถ้าผู้รับประโยชน์ยินยอม

ง. ไม่มีสิทธิ เงินเอาประกันภัยต้องตกแก่ผู้รับประโยชน์เท่านั้น

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

58. เมื่อผู้เอาประกันภัยถึงแก่กรรม บุคคลที่สามารถแจ้งให้บริษัททราบถึงการมรณะ คือบุคคลใด

- ก. ผู้รับประโยชน์
- ข. ทายาทของผู้เอาประกันภัย
- ค. ตัวแทนประกันชีวิต

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

59. ผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยจะมีสิทธิสมบุรณ์ตามสัญญาประกันภัย โดยที่ผู้เอาประกันภัยไม่อาจเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ได้

- ก. เมื่อผู้เอาประกันภัยได้ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ผู้รับประโยชน์แล้ว
- ข. เมื่อผู้รับประโยชน์ได้แสดงเจตนาเป็นหนังสือไปยังผู้เอาประกันภัยแล้ว
- ค. เมื่อผู้รับประโยชน์ได้แสดงเจตนาเป็นหนังสือไปยังผู้รับประกันภัยแล้ว

ง. ข้อ ก. และข้อ ค. รวมกัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

60. นายไพฑูรย์ ได้เอาประกันชีวิต นางสุดสวย ภรรยาของตน โดยระบุให้บุตรเป็นผู้รับประโยชน์ ต่อมานางสุดสวย ได้หย่าขาดจากการเป็นสามีภรรยากับนายไพฑูรย์ และนางสุดสวย ไปได้สามีใหม่ นายไพฑูรย์ส่งชำระเบี้ยประกันภัยตลอดมามีได้ขาดหากนางสุดสวย ถึงแก่กรรมลงบริษัทต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันชีวิตให้แก่ใคร หรือไม่

- ก. ไม่ต้องจ่าย เพราะส่วนได้เสียหมดไปแล้ว
- ข. ต้องจ่ายให้ นายไพฑูรย์เพราะเป็นผู้เอาประกันภัย
- ค. ต้องจ่ายให้บุตรซึ่งเป็นผู้รับประโยชน์
- ง. ไม่ต้องจ่ายให้ทั้งนายไพฑูรย์และบุตร เพราะนางสุดสวยไปได้สามีใหม่แล้ว

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

61. ผู้ที่จะใช้สิทธิขอเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยได้ทราบใดที่ยังไม่ส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ผู้รับประโยชน์ และผู้รับประโยชน์ยังไม่ได้แสดงความจำนงเป็นหนังสือไปยังบริษัทคือใคร

- ก. ผู้รับประกันภัย
- ข. ผู้เอาประกันภัย
- ค. ผู้รับประโยชน์คนเดิม
- ง. ผู้รับประโยชน์คนใหม่

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

62. ในกรมธรรม์ประกันชีวิต ผู้เอาประกันชีวิตจะระบุผู้รับประโยชน์มากกว่าหนึ่งคนได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้าได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. ได้ อยู่ี่ความประสงค์ของผู้เอาประกันภัย
- ค. ไม่ได้ เนื่องจากกฎหมายบัญญัติไว้
- ง. ไม่ได้เลย ยกเว้นต้องมีหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรขอเป็นพิเศษต่อบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

63. บุคคลที่เอาประกันชีวิตระบุให้เป็นผู้รับประโยชน์ในกรมธรรม์ประกันชีวิต แล้วต่อมาภายหลังผู้เอาประกันชีวิต ขอเปลี่ยนแปลงผู้รับประโยชน์เสียใหม่ จะกระทำได้อหรือไม่

ก. ได้ทุกกรณีโดยไม่มีเงื่อนไข

ข. โดยทั่วไปเปลี่ยนได้ เว้นแต่กรณีที่ผู้รับประโยชน์ได้แสดงความจำนงไปยังผู้รับประกันภัยแล้วและยึดถือกรมธรรม์ประกันชีวิตไว้

ค. ไม่อาจเปลี่ยนได้ไม่ว่ากรณีใด ๆ

ง. ผิดทั้งหมด

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

64. ด.ช. ธนัท เป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิตของนายเกรียงไกร หากนายเกรียงไกร เสียชีวิตก่อนที่ ด.ช. ธนัท บรรลุนิติภาวะ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนอย่างไร

ก. จ่ายแก่ ด.ช.ธนัท

ข. จ่ายแก่ผู้แทนโดยชอบธรรมของ ด.ช.ธนัท ตามที่นายเกรียงไกร ระบุไว้หรือตามคำสั่งศาล

ค. รอจนกว่า ด.ช.ธนัท จะบรรลุนิติภาวะ

ง. จ่ายให้ ด.ช.ธนัท และผู้แทนโดยชอบธรรมคนละครึ่ง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

65. นายสิงห์ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ระบุให้ให้นายสมบัติ เป็นผู้รับผลประโยชน์และ นายสมบัติ ได้แสดงความจำนงเป็นหนังสือถึงบริษัทว่า ตนประสงค์จะถือประโยชน์แห่งสัญญา ต่อมาอีก 3 ปี นายสิงห์ ไม่พอใจกับความประพฤติของนายสมบัติ จึงแจ้งไปยังบริษัทให้เปลี่ยนเป็นบุคคลอื่น คือ นายสมศักดิ์ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับนายสิงห์ เป็นผู้รับประโยชน์เป็นนายสมบัติ ถามว่านายสิงห์สามารถทำได้หรือไม่

ก. ทำได้ เพราะผู้รับประโยชน์จะเป็นใครก็ได้

ข. ทำได้ ถ้านายสมบัตียังไม่ได้รับมรดกกรมธรรม์

ค. ทำได้ เพราะนายสมศักดิ์ เป็นผู้มีส่วนได้เสียกับนายสิงห์

ง. ทำไม่ได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

66 นายสิงห์ ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ระบุให้นายสมบัติ เป็นผู้รับผลประโยชน์นายสมบัติได้รับมรดกกรมธรรม์แล้วและได้แสดงความจำนงเป็นหนังสือถึงบริษัทว่า ตนประสงค์จะถือประโยชน์แห่งสัญญา ต่อมาอีก 3 ปี นายสิงห์ ไม่พอใจกับความประพฤติของนายสมบัติ จึงแจ้งไปยังบริษัทให้เปลี่ยนเป็นบุคคลอื่น คือนายสมศักดิ์ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนได้เสียกับนายสิงห์ เป็นผู้รับประโยชน์แทนนายสมบัติ ถามว่านายสิงห์ สามารถทำได้หรือไม่

ก. ทำได้ เพราะผู้รับประโยชน์จะเป็นใครก็ได้

ข. ทำได้ ถ้านายสมบัตียินยอม

ค. ทำได้ เพราะนายสมศักดิ์ เป็นผู้มีส่วนได้เสียกับนายสิงห์

ง. ทำไม่ได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

67. นายโชติ ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ระบุให้นางศรี ซึ่งเป็นภรรยา นายโชติ เป็นผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันชีวิต จะทำได้หรือไม่

ก. ทำได้ เพราะผู้รับประโยชน์จะเป็นบุคคลใดก็ได้

ข. ทำได้ ถ้าระบุให้บุตรที่เกิดจากนางศรี เป็นผู้รับประโยชน์

ค. ทำไม่ได้ เพราะนางศรี ไม่ถือว่าเป็นส่วนได้เสียกับนายโชติ

ง. เป็นไปได้ทั้งหมด ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับพิจารณาของบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

68. ลักษณะสำคัญประการหนึ่งของสัญญาประกันชีวิต คืออะไร

ก. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยฐานะของผู้เอาประกันภัย

ข. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยความทรงชีพ หรือมรณะของผู้เอาประกันภัย

ค. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยสาเหตุของการตาย หรือลักษณะของบาดแผลเป็นสำคัญ

ง. การใช้จำนวนเงินยืมอาศัยความเป็นเจ้าหนี้ลูกหนี้ต่อกัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

69. คำกล่าวที่ว่า สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาต่างตอบแทน ถูกต้องหรือไม่

ก. ไม่ถูกต้อง เพราะผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ส่งเบี้ยประกันภัย ส่วนผู้รับประกันภัยไม่มีหน้าที่ใด ๆ

ข. ถูกต้อง เพราะผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ส่งเบี้ยประกันภัย ส่วนผู้รับประกันภัยมีหน้าที่ต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่กำหนดไว้

ค. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นสัญญาฝ่ายเดียว

ง. ไม่ถูกต้อง เพราะเป็นสัญญาระหว่างผู้รับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

70. หลักเกณฑ์การชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต คือการชดใช้อย่างไร

ก. ชดใช้ตามความเสียหายที่แท้จริง

ข. ชดใช้ตามความเสียหายที่แท้จริงแต่ไม่เกินกว่าจำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัยไว้

ค. ชดใช้เป็นจำนวนแน่นอนตามจำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัยไว้

ง. ชดใช้ตามที่ผู้รับประกันภัยเห็นสมควร

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

71. สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาต่างตอบแทน หมายความว่าอย่างไร

ก. ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ต้องส่งเบี้ยประกันภัย แต่ผู้รับประกันภัยไม่มีหน้าที่ใด ๆ

ข. ผู้รับประกันภัยมีหน้าที่ต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่กำหนดไว้ แต่ผู้รับประกันภัยไม่มีหน้าที่ใด ๆ

ค. ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ต้องส่งเบี้ยประกันภัยตามที่กำหนดไว้ และผู้รับประกันภัยมีหน้าที่ต้องจ่ายเงินเมื่อมีการมรณะ หรือเมื่อสัญญาครบอายุตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ง. ถูกเฉพาะข้อ ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

72. สัญญาประกันชีวิตเป็นสัญญา ซึ่งผู้ประกันภัยจะต้องใช้จำนวนเงินเอาประกันภัย โดยอาศัยเหตุใดเป็นเงื่อนไขในการจ่ายเงิน

ก. อาศัยเหตุความทรงชีพ

ข. อาศัยเหตุความมรณะ

ค. อาจอาศัยทั้งเหตุความทรงชีพและเหตุมรณะทั้งสองอย่างรวมกันก็ได้ ซึ่งได้แก่การประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์

ง. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

73. จำนวนเงินเอาประกันภัยที่ผู้รับประกันภัยจะต้องใช้ให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประกันภัย เมื่อมีการมรณะ หรือเมื่อครบสัญญาครบอายุ จะต้องใช้ให้อย่างไร

ก. ใช้ให้เป็นเงินจำนวนเดียวตามจำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัยไว้

ข. ใช้ให้เป็นเงินรายปีตามกำหนดระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา

ค. ใช้ให้ตามที่ผู้รับประกันภัยเห็นสมควร

ง. ถูกเฉพาะข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

74. สัญญาประกันชีวิตเป็นสัญญาซึ่งมีลักษณะอย่างไร

ก. ผู้รับประกันภัยตกลงจะใช้เงินจำนวนหนึ่งให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ตามแต่ผู้รับประกันภัยจะเห็นสมควร

ข. ผู้รับประกันภัยตกลงจะใช้เงินจำนวนแน่นอนตามจำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัยไว้ให้กับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ แล้วแต่กรณี

ค. คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายต่างก็สิทธิบอกเลิกสัญญาซึ่งกันและกันได้

ง. ผู้รับประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้แต่เพียงฝ่ายเดียว

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

75. สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาซึ่งต้องอาศัยความซื่อสัตย์สุจริต คำกล่าวนี้นท่านเห็นว่าถูกต้องหรือไม่

ก. ถูกต้อง เพราะผู้เอาประกันภัยย่อมรู้ถึงสุขภาพของตนดีกว่าผู้รับประกันภัย

ข. ไม่ถูกต้อง เพราะผู้รับประกันภัยมีหน้าที่ต้องสอบถามข้อมูลของผู้เอาประกันภัยเอง

ค. ไม่จำเป็นต้องอาศัยความซื่อสัตย์สุจริต

ง. เป็นหน้าที่ของผู้รับประกันภัยที่ต้องใช้ความระมัดระวังเอาเอง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

76. ในสัญญาประกันชีวิต ถ้าผู้รับประกันภัยไม่ได้มีส่วนได้เสียในชีวิตของผู้เอาประกันภัย จะยังมีผลให้สัญญาขาดความสมบูรณ์หรือไม่

ก. ไม่ทำให้สัญญาขาดความสมบูรณ์

ข. ทำให้สัญญาเป็นโมฆะ

ค. ทำให้สัญญาเป็นโมฆียะเท่านั้น

ง. ทำให้สัญญาไม่สามารถฟ้องร้องได้ตามกฎหมาย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

77. สัญญาประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยยกเอาภัยใดโดยเฉพาะเป็นข้อพิจารณาเบี้ยประกันภัยเพิ่มขึ้น หากภัยนั้นหมดไปแล้ว ผลของสัญญาประกันภัยจะเป็นเช่นไร

ก. ผู้เอาประกันภัยชอบที่จะได้ลดเบี้ยประกันภัยส่วนที่เพิ่มนั้นลงมาอยู่ในอัตราปกติ

ข. ผู้เอาประกันภัยจะได้ลดเบี้ยประกันภัยต่อเมื่อบริษัทยินยอม

ค. ผู้เอาประกันภัยไม่มีสิทธิได้ลดเบี้ยประกันภัยเลย

ง. สัญญาประกันภัยย่อมสิ้นผลบังคับ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

78. สัญญาประกันภัยเป็นสัญญาที่ต้องอาศัยความซื่อสัตย์สุจริตใจต่อกันอย่างยิ่ง กรณีใดบ้างที่ถือว่าขาดความสุจริตใจต่อกันอย่างยิ่ง

ก. ผู้รับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยไม่เปิดเผยข้อความจริงเกี่ยวกับสุขภาพผู้เอาประกันภัย

ข. ตัวแทนประกันชีวิตไม่แถลงข้อความจริงให้บริษัททราบ

ค. ผู้รับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยแถลงข้อความเท็จซึ่งเป็นสาระสำคัญของสัญญา

ง. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความเท็จซึ่งเป็นสาระสำคัญของสัญญา

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

79. หลักสำคัญของสัญญาประกันชีวิต คืออะไร

- ก. ผู้เอาประกันภัยต้องมีส่วนได้เสียในเหตุที่ประกันภัยไว้
- ข. ผู้เอาประกันภัยต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต
- ค. ต้องมีทั้งสองประการตามข้อ ก. และข้อ ข.
- ง. บุคคลทุกคนมีสิทธิเอาประกันชีวิตได้โดยไม่ต้องมีส่วนได้เสีย แต่ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

80. ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ลักษณะประกันภัยมีบทบัญญัติให้สัญญาประกันภัยตกเป็นโมฆียะ คำว่าโมฆียกรรม หมายถึงข้อใด

- ก. การกระทำที่สมบูรณ์ ใช้บังคับกันได้ตามกฎหมายจนกว่าจะถูกบอกล้าง
- ข. การกระทำที่เสียเปล่ามาแต่เริ่มแรกไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย
- ค. การกระทำที่ถือได้ว่าเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย
- ง. การกระทำที่สมบูรณ์บางส่วนจนกว่าจะให้สัตยาบัน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

81. สัญญาประกันชีวิตเมื่อมีผลสมบูรณ์แล้ว จะขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงบางรายการได้หรือไม่

- ก. ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงไม่ได้เลย
- ข. แก้ไขได้โดยผู้เอาประกันภัยขอแก้ไข
- ค. แก้ไขได้โดยผู้รับประกันภัยขอแก้ไข
- ง. ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เสมอ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

82. เมื่อสัญญาประกันชีวิตมีผลสมบูรณ์แล้ว ใครเป็นผู้มีสิทธิขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงกรมธรรม์ประกันภัยได้

- ก. ผู้เอาประกันภัย
- ข. ตัวแทนประกันภัย
- ค. ผู้รับประกันภัย
- ง. ผู้รับประโยชน์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

83. สัญญาประกันชีวิตเกิดขึ้นเมื่อใด

- ก. เกิดขึ้นเมื่อผู้รับประกันภัยออกกรมธรรม์ประกันภัยแล้ว
- ข. เกิดขึ้นเมื่อผู้รับประกันภัยตกลงรับประกันภัยตามคำเสนอของผู้เอาประกันภัย
- ค. เกิดขึ้นเมื่อผู้เอาประกันภัยตกลงรับข้อเสนอของบริษัท ที่ขอเพิ่มเบี้ยประกันภัยในกรณีที่เบี้ยต่ำกว่ามาตรฐาน (Substandard) และผู้เอาประกันภัยตกลงตามที่บริษัทเสนอมา
- ง. ถูกเฉพาะข้อ ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

84. ถ้าบริษัทไม่ได้บอกล้างโมฆียกรรมตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ภายในกำหนดหนึ่งเดือนนับแต่วันที่บริษัททราบมูลอันจะบอกล้างได้ สัญญาประกันชีวิตจะมีผลอย่างไร

- ก. สัญญาตกเป็นโมฆียะ
- ข. สัญญาสมบูรณ์สิทธิบอกล้างของบริษัทย่อมระงับไป
- ค. บริษัทจะบอกล้างเมื่อใดก็ได้ เพราะสัญญาตกเป็นโมฆียะแล้ว
- ง. บริษัทใช้สิทธิบอกล้างไม่ได้ แต่ผู้เอาประกันชีวิตหรือผู้รับประโยชน์บอกล้างได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

85. นายสมถวิล ได้เสนอขอเอาประกันชีวิตของตนเองต่อบริษัทแห่งหนึ่งโดยกรอกข้อความในใบคำขอพร้อมทั้งชำระเบี้ยประกันภัยให้กับบริษัทแล้ว และบริษัทได้ตกลงรับประกันชีวิตแล้ว แต่ยังไม่ได้ออกกรมธรรม์ประกันชีวิตให้ ต่อมานายสมถวิลถึงแก่กรรม ดังนี้ผู้รับประโยชน์หรือทายาทของนายสมถวิลจะได้รับจำนวนเงินเอาประกันชีวิตหรือไม่ เพราะอะไร

ก. ไม่ได้รับจำนวนเงินเอาประกันชีวิต เพราะบริษัทยังไม่ได้ออกกรมธรรม์

ข. ได้รับจำนวนเงินเอาประกันชีวิต เพราะสัญญาประกันชีวิตได้เกิดขึ้นแล้ว

ค. ไม่ได้รับจำนวนเงินเอาประกันชีวิต แต่จะได้รับเบี้ยประกันภัยที่ชำระแล้วทั้งหมดเพราะสัญญาประกันชีวิตยังไม่เกิดขึ้น

ง. ได้รับเฉพาะค่าไถ่ถอนกรมธรรม์ประกันภัย เพราะยังไม่ได้ทำเป็นหนังสือนำไปฟ้องร้องไม่ได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

86. นายกริช ยื่นใบคำขอเอาประกันชีวิตลงวันที่ 1 สิงหาคม 2552 ต่อมาบริษัทออกกรมธรรม์ประกันชีวิตระบุวันเริ่มสัญญา 10 สิงหาคม 2552 ถ้านายกริช ได้ประสบอุบัติเหตุเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2552 เวลา 23.30 น. และถึงแก่กรรมเมื่อเวลา 00.15 น. ของวันที่ 10 สิงหาคม 2552 สัญญาประกันชีวิตมีผลคุ้มครองหรือไม่

ก. มีผลคุ้มครอง เพราะนายกริช เสียชีวิตในวันที่สัญญาเริ่มมีผลบังคับใช้แล้ว

ข. ไม่มีผลคุ้มครองมาตั้งแต่ต้น

ค. ไม่มีผลคุ้มครอง เพราะนายกริช ได้ประสบอุบัติเหตุเป็นเหตุให้ถึงแก่กรรมในวันที่ 9 สิงหาคม 2552

ง. มีผลคุ้มครอง เพราะนายกริช ยื่นใบคำขอลงวันที่ 1 สิงหาคม 2552

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

87. นายหล่อ เอาประกันชีวิตไว้ระบุให้นางสวย ภรรยาของตน ซึ่งไม่ได้จดทะเบียนสมรสกันเป็นผู้รับประโยชน์ ต่อมานายหล่อเดินทางไปทำงานที่ประเทศคูเวตได้ส่งเงินให้นางสวย ชำระเบี้ยประกันภัยมิได้ขาด ส่วนนางสวย ก็แอบได้เสียกับนายสามารถ ถึงขั้นไปจดทะเบียนสมรสกัน ต่อมานายหล่อ ถึงแก่กรรมที่ประเทศคูเวต ผู้รับประกันภัยต้องจ่ายจำนวนเงินเอาประกันชีวิต ให้ผู้รับประโยชน์หรือไม่

ก. ไม่จ่าย เพราะผู้รับประโยชน์ไม่ได้จดทะเบียนสมรสไม่มีส่วนได้เสีย

ข. ไม่จ่าย แต่ต้องจ่ายคืนเบี้ยประกันภัยที่ชำระแล้วทั้งหมดให้ผู้รับประโยชน์

ค. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันชีวิตให้ผู้รับประโยชน์

ง. จ่ายจำนวนเงินเอาประกันชีวิตให้ทายาทของนายหล่อ ส่วนนางสวย ไม่มีสิทธิได้รับ เพราะจดทะเบียนสมรสกับสามีใหม่แล้ว

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

88. กรมธรรม์ประกันภัยนั้น กฎหมายบัญญัติว่าต้องลงลายมือชื่อของบุคคลใดที่ผู้เอาประกันภัยจะสามารถฟ้องร้องบังคับคดีได้

ก. ผู้รับประโยชน์

ข. ผู้เอาประกันภัย

ค. ผู้รับประกันภัย

ง. ผู้รับประกันภัยร่วมกับผู้เอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

89. เมื่อผู้เอาประกันภัยและผู้รับประกันภัยตกลงทำสัญญาประกันภัยแล้วผู้รับประกันภัยจะต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือไม่

ก. ต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ ถ้าผู้เอาประกันภัยร้องขอ

ข. ต้องส่งมอบกรมธรรม์ประกันภัยให้ แม้ผู้เอาประกันภัยจะไม่ร้องขอ

ค. จะส่งมอบให้หรือไม่ ย่อมแล้วแต่ผู้รับประกันภัย

ง. จะส่งมอบให้หรือไม่ก็ได้ เนื่องจากกฎหมายไม่ได้บังคับไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

90. กรมธรรม์ประกันภัยจะต้องมีข้อความระบุชื่อผู้รับประกันภัยไว้เสมอไปหรือไม่

- ก. จะต้องระบุชื่อผู้รับประกันภัยไว้เสมอ
- ข. จะมีหรือไม่แล้วแต่ผู้เอาประกันภัย
- ค. จะมีหรือไม่แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัย
- ง. จะต้องระบุชื่อเพราะกฎหมายกำหนดไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

91. กรมธรรม์ประกันภัย นอกจากจะต้องลงลายมือชื่อของผู้รับประกันภัยแล้ว จะต้องมีการลงต่อไปนี้อย่างเสมอ

- ก. ผู้เอาประกันภัย
- ข. ชื่อผู้รับประกันภัย
- ค. สถานที่จ่ายค่าสินไหมทดแทน
- ง. ชื่อนายแพทย์ผู้ตรวจสุขภาพ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

92. ในกรมธรรม์ประกันชีวิตจะต้องระบุอะไรไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยเสมอไป

- ก. ระบุเพียงวันที่ได้ทำกรมธรรม์ประกันชีวิต
- ข. ระบุเพียงสถานที่ที่ก่อ
- ค. ระบุสถานที่และวันที่ได้ทำกรมธรรม์ประกันชีวิต
- ง. ระบุชื่อผู้รับประกันภัยเสมอ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

93. กรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้รับประกันภัยต้องส่งมอบให้กับผู้เอาประกันภัยนั้นจะต้องมีเนื้อความอย่างไร

- ก. ต้องมีเนื้อความต้องตามสัญญา
- ข. ไม่จำเป็นต้องมีเนื้อความต้องตามสัญญา
- ค. จะมีเนื้อความต้องตามสัญญาหรือไม่ก็ได้
- ง. จะมีเนื้อความอย่างไรก็ได้ ทั้งนี้ แล้วแต่ผู้รับประกันภัยจะเห็นสมควร

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

94. กรมธรรม์ประกันภัยต้องมีรายการดังต่อไปนี้ด้วยเสมอ คือ

- ก. ชื่อหรือยี่ห้อของผู้รับประกันภัย
- ข. ชื่อหรือยี่ห้อของผู้เอาประกันภัย
- ค. ราคาแห่งมูลค่าประกันภัย
- ง. ถูกเฉพาะข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

95. นายขาวผ่อง อายุ 40 ปี เอาประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยแถลงข้อความอันเป็นเท็จว่ามีสุขภาพสมบูรณ์ไม่เคยป่วยเป็นโรคใดๆ มาก่อน ซึ่งตามข้อเท็จจริงในขณะขอเอาประกันชีวิตนั้น นายขาวผ่อง กำลังป่วยเป็นโรคความดันโลหิตสูง ซึ่งถ้าหากบริษัททราบความจริงเช่นนั้นจะต้องเพิ่มเบี้ยประกันชีวิตอีกเล็กน้อยแต่ไม่ถึงกับบอกปัดไม่ยอมรับประกันชีวิต ผลของสัญญาประกันชีวิตรายนี้จะเป็นอย่างไร

- ก. เป็นโมฆียะ
- ข. เป็นโมฆะ
- ค. สมบูรณ์แต่ผู้รับประกันภัยมีสิทธิลดจำนวนเงินอันจะพึงให้ลงตามส่วน
- ง. สมบูรณ์ทุกประการ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

96. สัญญาประกันชีวิตจะตกเป็นโมฆียะ ในกรณีดังต่อไปนี้

- ก. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความอันเป็นเท็จ ซึ่งถ้าหากผู้รับประกันภัยทราบความจริงอาจบอกปิดไม่ยอมรับประกันชีวิต ซึ่งเป็นสาระสำคัญ
- ข. ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความอันเป็นเท็จ ซึ่งถ้าหากผู้รับประกันภัยทราบความจริงจะต้องเพิ่มเบี้ยประกันภัยขึ้นอีก ซึ่งเป็นสาระสำคัญ
- ค. ผู้เอาประกันภัยแถลงอายุคลาดเคลื่อน และอายุที่ถูกต้องแท้จริงอยู่นอกจำกัดอัตราตามทางคำปกติของผู้รับประกันภัย ซึ่งเป็นสาระสำคัญ

ง. ถูกทั้งข้อ ก. ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) ม.865

97. ในเวลาทำสัญญาประกันชีวิต ผู้เอาประกันภัยแถลงข้อความอันเป็นเท็จและผู้รับประกันภัยรู้ว่าข้อแถลงนั้นเป็นเท็จ หรือควรจะทราบได้หากใช้ความระมัดระวังตามสมควร ดังนี้ สัญญาประกันชีวิตจะมีผลอย่างไร

- ก. สัญญาประกันชีวิตสมบูรณ์
- ข. สัญญาประกันชีวิตไม่สมบูรณ์
- ค. สัญญาประกันชีวิตเป็นโมฆะ
- ง. สัญญาประกันชีวิตเป็นโมฆียะ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

98. ถ้าผู้ขอเอาประกันภัยแถลงอายุคลาดเคลื่อนไม่ถูกต้อง และผู้รับประกันชีวิตพิสูจน์ได้ว่าในขณะที่ทำสัญญาประกันชีวิตนั้น อายุที่ถูกต้องแท้จริงอยู่นอกจำกัดอัตราตามทางคำปกติของบริษัท สัญญาประกันชีวิตจะเป็นอย่างไร

- ก. สมบูรณ์
- ข. ตกเป็นโมฆียะ
- ค. ตกเป็นโมฆะ
- ง. ไม่มีผลบังคับตามกฎหมาย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

99. นายพร้อม ทำประกันชีวิตไว้ 500,000 บาท ขณะที่ขอทำประกันชีวิตสุขภาพสมบูรณ์ทุกประการ ต่อมาอีก 3 ปี นายแพทย์ตรวจร่างกายนายพร้อม พบว่านายพร้อม เพิ่งเริ่มเป็นมะเร็งชนิดร้ายแรงอาจเสียชีวิตได้ภายใน 1 ปี ความนี้ทราบถึงบริษัท บริษัทจะเป็นฝ่ายบอกเลิกสัญญากับนายพร้อม ได้หรือไม่

- ก. บริษัทบอกเลิกสัญญาได้เพราะเป็นโมฆียะ
- ข. บริษัทบอกเลิกสัญญาไม่ได้
- ค. นายทะเบียนสั่งให้บริษัทบอกเลิกสัญญาได้
- ง. บริษัทบอกเลิกสัญญาได้เพราะสัญญาเป็นโมฆะ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

100. นายเสมอ ขอทำประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยปกปิดความจริงว่าตนไม่เคยป่วยเป็นโรคความดันโลหิตสูง ซึ่งบริษัทถือว่าเป็นโรคอันตรายร้ายแรงที่จะไม่รับประกันชีวิต ต่อมานายเสมอ ถึงแก่กรรมโดยสาเหตุอื่นอันไม่ใช่เนื่องจากโรคความดันโลหิตสูงแต่อย่างใด ดังนี้ บริษัทสามารถบอกล้างสัญญาประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. บริษัทบอกล้างโมฆียะกรรมไม่ได้ ถือว่าสัญญาสมบูรณ์
- ข. บริษัทบอกล้างโมฆียะกรรมได้ เพราะสัญญาเป็นโมฆียะ
- ค. บริษัทบอกล้างโมฆียะกรรมไม่ได้ เพราะนายเสมอ ถึงแก่กรรมเนื่องจากสาเหตุอื่น
- ง. บริษัทบอกล้างโมฆียะกรรมไม่ได้ ถ้าผู้รับประกันภัยตามกรมธรรม์ประกันภัยไม่ยินยอม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

101. นางสาวสุใจ ได้ขอทำประกันชีวิตและปกปิดความจริงในเรื่องอายุไว้ โดยขณะทำสัญญาแถลงว่าอายุเพียง 35 ปี ซึ่งความจริงอายุ 40 ปี ในกรณีนี้ผลของสัญญาจะเป็นอย่างไร

- ก. สัญญามีผลสมบูรณ์ หากอายุที่แท้จริงยังอยู่ในจำกัดอัตราทางการค้าปกติของบริษัท
- ข. สัญญามีผลสมบูรณ์ หากผู้เอาประกันชีวิตได้แจ้งความจริงให้บริษัททราบภายหลัง
- ค. สัญญาตกเป็นโมฆียะและผู้เอาประกันชีวิตขอลดเบี้ยประกันภัยได้
- ง. สัญญาตกเป็นโมฆะ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก)

102. นายพินิจ ทำประกันชีวิตเมื่ออายุ 35 ปี เมื่อสัญญาครบกำหนดพิสูจน์อายุแล้วปรากฏหลักฐานระบุอายุจริงสูงกว่า เมื่อทำประกันชีวิต 1 ปี เช่นนี้บริษัทจะจ่ายจำนวนเงินให้เต็มตามจำนวนเงินเอาประกันชีวิตหรือไม่

- ก. จ่ายให้เพียงครั้งเดียว
- ข. จ่ายให้เต็มจำนวนเงินเอาประกันชีวิต
- ค. จ่ายลดลงตามส่วนโดยคำนวณว่า เบี้ยประกันชีวิตที่จ่ายนั้นจะซื้อจำนวนเงินเอาประกันชีวิตได้เท่าใด
- ง. ไม่จ่ายเลย เพราะสัญญาเป็นโมฆียะ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

103. นายขาว ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิต โดยปกปิดความจริงที่ว่า ตนเคยเข้ารับการรักษายาบาลด้วยโรคหัวใจมาก่อน บริษัทไม่ทราบจึงตกลงรับประกันชีวิตนายขาวไว้ ซึ่งถ้าหากนายขาวแถลงข้อความจริงดังกล่าว บริษัทจะบอกปัดไม่ยอมรับประกันชีวิตนายขาว ดังนั้นสัญญาประกันชีวิตจะมีผลอย่างไร

- ก. สมบูรณ์ทุกประการ
- ข. สมบูรณ์ แต่นายขาวต้องเสียเบี้ยประกันเพิ่มอีก
- ค. เป็นโมฆียะ
- ง. เป็นโมฆะเสียเปล่ามาแต่แรก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

104. นายศักดิ์ ทำสัญญาประกันชีวิตโดยกรอกในใบคำขอเอาประกันภัยว่าในรอบหนึ่งปีที่ผ่านมาก่อนขอเอาประกันชีวิตตนไม่เคยเข้ารับการรักษายาบาลที่ใดมาก่อน ซึ่งความจริงนายศักดิ์เคยเข้ารับการรักษายาบาลที่โรงพยาบาลตำรวจเพราะถูกมีดบาด ซึ่งไม่กระทบกระเทือนต่อความเสี่ยงภัยของนายศักดิ์แต่อย่างใด เมื่อบริษัททราบความจริง บริษัทจะมีสิทธิบอกเลิกสัญญาได้หรือไม่

- ก. บอกเลิกสัญญากับนายศักดิ์ได้ โดยไม่ต้องคืนเงินใดๆ ให้นายศักดิ์
- ข. บอกเลิกสัญญาประกันชีวิตกับนายศักดิ์ โดยต้องคืนเบี้ยประกันภัยให้นายศักดิ์
- ค. บอกเลิกสัญญาประกันชีวิตกับนายศักดิ์ โดยต้องคืนเบี้ยประกันภัยพร้อมดอกเบี้ยให้นายศักดิ์
- ง. ไม่มีสิทธิใดๆ เพราะการปกปิดความจริงหรือแถลงเท็จดังกล่าวไม่มีผลกระทบกระเทือนต่อความเสี่ยงภัยใดๆ เลย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

105. ข้อใดไม่ใช่ลักษณะพิเศษของสัญญาประกันภัย

- ก. สัญญาต่างตอบแทน
- ข. สัญญามีแบบตามกฎหมาย
- ค. สัญญาที่ต้องมีหลักฐานเป็นหนังสือ จึงจะฟ้องร้องบังคับคดีได้
- ง. สัญญาที่ทางราชการควบคุม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข)

106. กรณีผู้ขอเอาประกันภัยได้เสนอขอเอาประกันภัยด้วยวาจา แต่ผู้รับประกันภัยตกลงสนองรับคำเสนอและออกกรมธรรม์ประกันภัยพร้อมลงลายมือชื่อตัวแทนของผู้รับประกันภัยให้ไว้เป็นหลักฐาน ต่อมาผู้เอาประกันภัยไม่จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยตามวัน เวลาที่กำหนด ผู้รับประกันภัยจะฟ้องร้องขอบังคับให้จ่ายค่าเบี้ยประกันภัยได้หรือไม่

ก. ได้ เพราะมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นหลักฐานและมีการลงลายมือชื่อเรียบร้อยแล้ว

ข. ได้ เพราะเป็นสัญญาต่างตอบแทนที่แต่ละฝ่ายต้องมีหนี้ที่จะต้องปฏิบัติต่อกัน

ค. ไม่ได้ เพราะยังไม่มีกรเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ง. ไม่ได้ เพราะผู้รับประกันภัยยังไม่มีหนังสือทวงถามไปยังผู้เอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) ม. 867

107. นางสาวน้อย ได้ทำประกันชีวิต โดยมีได้เจาะจงชื่อผู้หนึ่งผู้ใดไว้เป็นผู้รับประโยชน์ ต่อมานางสาวน้อยได้กู้ยืมเงินจากนายนิคไปซื้อบ้าน หลังจากนั้นนางสาวน้อย ถึงแก่ความตาย เช่นนี้นายนิคจะมีสิทธิได้รับเงินตามสัญญาประกันชีวิตดังกล่าวหรือไม่อย่างไร

ก. มีสิทธิ เพราะนายนิคเป็นเจ้าของหนี้และเงินดังกล่าวถือเป็นสินทรัพย์ที่เป็นส่วนหนึ่งแห่งกองมรดก

ข. มีสิทธิ แต่ต้องได้รับความยินยอมจากทายาทและผู้รับประกันภัย

ค. ไม่มีสิทธิ เพราะตามกรมธรรม์ประกันชีวิตระบุทายาทเป็นผู้รับประโยชน์

ง. ไม่มีสิทธิ เพราะนายนิคไม่มีส่วนได้เสียอย่างใดกับนางน้อย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.897

108. ในการทำสัญญาประกันชีวิตบุคคลใดดังต่อไปนี้มีหน้าที่แถลงข้อความจริงหรือเปิดเผยข้อความจริง

ก. ผู้รับประโยชน์

ข. ผู้รับประกันภัย

ค. ผู้เอาประกันภัย

ง. ผู้รับประโยชน์ ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) ม.865

109. การนับระยะเวลาที่อาจบอกล้างสัญญาประกันภัยนั้นจะเริ่มนับตั้งแต่เมื่อใด

ก. 1 เดือนนับแต่วันที่ทราบมูลอันจะบอกล้าง

ข. 1 เดือนนับแต่วันที่ทราบความจริงอันจะบอกล้าง

ค. 2 เดือนนับแต่วันที่ทราบมูลอันจะบอกล้าง

ง. 2 เดือนนับแต่วันที่ทราบความจริงอันจะบอกล้าง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม. 865

110. เมื่อมีการบอกล้างสัญญาประกันชีวิตที่เป็นโมฆะกรรมแล้ว ผู้รับประกันภัยมีหน้าที่อย่างไร

ก. ผู้รับประกันภัยต้องจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยที่ได้รับคืนให้ผู้เอาประกันภัยทั้งหมด

ข. ผู้รับประกันภัยมีหน้าที่ต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทน

ค. ผู้รับประกันภัยต้องคืนค่าไถ่ถอนกรมธรรม์ประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยหรือทายาทเท่านั้น

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค)

111. นายชัยทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง โดยระบุนางหญิง ภรรยาเป็นผู้รับประโยชน์ ซึ่งขณะทำสัญญานายชัย ปกติเรื่องที่ตนป่วยเป็นวัณโรค ต่อมาในระหว่างอายุสัญญานายชัย ได้ป่วยเป็นโรคไข้เลือดออก ถึงแก่ความตาย นางหญิงเรียกร้องให้บริษัทประกันชีวิตจ่ายเงินตามสัญญา แต่บริษัทปฏิเสธโดยอ้างว่าสัญญาเป็นโมฆียะ การปฏิเสธของบริษัทรับฟังได้หรือไม่ ถ้าบอกกล่าวภายในกำหนดระยะเวลาของกฎหมาย

- ก. รับฟังไม่ได้ เนื่องจากบริษัทได้ตกลงรับประกันภัยแล้ว
- ข. รับฟังไม่ได้ เนื่องจากนายชัยได้ถึงแก่ความตายด้วยโรคไข้เลือดออกมิใช่โรคที่ปกติขณะทำสัญญา
- ค. รับฟังได้ แต่บริษัทสามารถเรียกเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยย้อนหลังสูงขึ้น
- ง. รับฟังได้ เนื่องจากขณะทำสัญญานายชัยปกติสภาวะสำคัญที่ต้องเปิดเผยเกี่ยวกับการป่วยเป็นวัณโรค

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) ม.865

112. นายตัน มีอาการเจ็บที่ชายโครงขวาเป็นประจำ แพทย์วินิจฉัยว่า กล้ามเนื้ออักเสบเล็กน้อย ต่อมานายตันไปทำสัญญาประกันชีวิตโดยกรอกแบบคำขอมามีสุขภาพสมบูรณ์ หลังจากทำสัญญาได้ 1 ปี นายตันได้ไปตรวจสุขภาพพบว่าตนเป็นโรคหัวใจ และเสียชีวิตหลังการตรวจสุขภาพ 1 เดือน ดังนั้นบริษัทจะบอกกล่าวสัญญาได้หรือไม่ เพราะเหตุใด

- ก. บอกกล่าวได้ เนื่องจากอยู่ในระยะเวลาแห่งการบอกกล่าว
- ข. บอกกล่าวได้ เนื่องจากโรคหัวใจถือว่าเป็นโรคร้ายแรงและเป็นสาระสำคัญ
- ค. บอกกล่าวไม่ได้ เนื่องจากนายตันไม่ทราบว่าตนป่วยเป็นโรคหัวใจมาก่อนทำสัญญาประกันชีวิต
- ง. บอกกล่าวไม่ได้ เนื่องจากบริษัทไม่มีเงื่อนไขระบุให้ผู้เอาประกันภัยต้องตรวจสุขภาพก่อนทำสัญญา

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) ม.865

113. นายเอกและนางบีม เป็นสามีภรรยาที่ชอบด้วยกฎหมาย นายเอกได้ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท ระบุนางบีมเป็นผู้รับประโยชน์ ปรากฏว่าระหว่างอายุสัญญา นายเอกไปตรวจสุขภาพพบว่าตนเป็นมะเร็งระยะสุดท้าย หลังจากนั้น นางบีมขับรถยนต์พานายเอกไปโรงพยาบาล แต่ด้วยความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงรถยนต์ไปชนต้นไม้ข้างทาง เป็นเหตุให้นายเอกเสียชีวิตทันที นางบีมบาดเจ็บสาหัส นางบีม จะขอรับเงินตามสัญญาประกันชีวิต เช่นนี้บริษัทประกันชีวิตจะต้องจ่ายเงินให้นางบีมหรือไม่ เพราะเหตุใด

- ก. ต้องจ่ายเงินตามสัญญา เนื่องจากนางบีมเป็นผู้รับประโยชน์และไม่มีเจตนาฆ่าตน
- ข. ไม่ต้องจ่ายเงินตามสัญญา เนื่องจากนางบีมขับรถยนต์ด้วยความประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงเป็นเหตุให้นายเอกเสียชีวิต
- ค. ไม่ต้องจ่ายเงินตามสัญญา เนื่องจากนายเอกปกติข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ซึ่งป่วยเป็นโรคมะเร็งระยะสุดท้าย
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.895

114. ผู้รับประโยชน์ หมายถึงบุคคลใด

- ก. บุคคลที่ต้องมีความเกี่ยวข้องกับผู้เอาประกันภัยหรือวัตถุที่เอาประกันภัยอย่างหนึ่งอย่างใด
- ข. บุคคลที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงในสัญญาประกันภัย
- ค. บุคคลที่พึงจะได้รับค่าสินไหมทดแทนหรือจำนวนเงินใช้ให้
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) ม.862

115. นางน้ำ ได้ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง จำนวนเงินเอาประกันภัย 1,000,000 บาท ระบุนางน้ำเป็นผู้รับประโยชน์ ซึ่งนางน้ำได้รับการมรดกประกันชีวิต และแสดงเจตนาถือเอาประโยชน์ตามสัญญาเป็นหนังสือไปยังบริษัทนั้นแล้ว ต่อมาปรากฏว่านางน้ำเสียชีวิต และต่อมานางน้ำได้เสียชีวิตลง สิทธิในเงินตามสัญญาประกันชีวิตจะตกเป็นของใคร

ก. ตกทอดเป็นทรัพย์สินมรดกไปยังทายาทของนางน้ำ

ข. ตกทอดเป็นทรัพย์สินมรดกไปยังทายาทของนางน้ำ

ค. ตกทอดเป็นทรัพย์สินมรดกแก่ทายาทนางน้ำและนางน้ำ

ง. ไม่ตกทอดเป็นทรัพย์สินมรดกจนกว่าจะมีการแต่งตั้งผู้จัดการมรดกโดยคำสั่งศาล

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) ม.897

116. ข้อใดต่อไปนี้เป็นไปตามหลักสุจริตใจต่อกันอย่างยิ่ง

ก. ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อความจริงก่อนทำสัญญา

ข. ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อความจริงขณะทำสัญญา

ค. ผู้เอาประกันภัยเปิดเผยข้อความจริงหลังจากทำสัญญา

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง)

117. ช่วงเวลาใดที่ผู้เอาประกันภัยต้องเปิดเผยข้อความจริงในการทำสัญญาประกันภัย

ก. เริ่มตั้งแต่ที่ทำคำเสนอขอเอาประกันภัย และมีหน้าที่ตลอดไปจนกว่าผู้รับประกันภัยจะได้สนองรับคำเสนอขอเอาประกันภัย

ข. เริ่มตั้งแต่ที่ทำคำเสนอขอเอาประกันภัย และมีหน้าที่แจ้งตลอดไปสำหรับโรคร้ายแรงหรือข้อเท็จจริงอันสาระสำคัญที่ควรบอกให้แจ้ง

ค. เริ่มช่วงเวลาใดก็ได้ ขึ้นอยู่กับความตกลงของคู่สัญญา

ง. เริ่มตั้งแต่เสนอขอเอาประกันภัยจนถึงลงลายมือชื่อในใบคำขอเอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.865

118. นายดิวิ ได้ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ต่อมาปรากฏว่านายดิวิไม่ส่งค่าเบี้ยประกันภัยเป็นเหตุให้กรมธรรม์ประกันชีวิตขาดอายุ ภายหลังกายดิวิ ได้ขอต่ออายุสัญญาและบริษัทตกลงต่ออายุสัญญาให้ เนื่องจากนายดิวิ มีใบรับรองแพทย์ระบุว่ามิสุขภาพและร่างกายสมบูรณ์แข็งแรง แต่ความจริงนายดิวิรู้ว่าตนป่วยเป็นโรคความดันโลหิตสูงเช่นนี้ บริษัทจะบอกล้างสัญญาประกันภัยหรือไม่ อย่างไร

ก. บอกล้างสัญญาได้ เนื่องจากนายดิวิปกปิดข้อความจริงที่ควรแจ้งให้บริษัททราบ

ข. บอกล้างสัญญาไม่ได้ เนื่องจากนายดิวิไม่จำเป็นต้องแถลงหรือเปิดเผยข้อความจริง

ค. บอกล้างสัญญาไม่ได้ เนื่องจากนายดิวิมีใบรับรองแพทย์มาแสดงว่าตนมีร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรงต่อบริษัท

ง. ถูกทั้งข้อ ข. และ ข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.865

119. นายวุ่นได้ทำประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลาชำระเบี้ยรายปีมาแล้ว 4 ปี หากนายวุ่นต้องการบอกเลิกสัญญาประกันชีวิต นายวุ่นจะต้องดำเนินการอย่างไร

ก. แจ้งแก่นายหน้าประกันชีวิต

ข. แจ้งแก่ตัวแทนประกันชีวิต

ค. งดส่งเบี้ยประกันภัย

ง. โทรศัพท์แจ้ง call center ของบริษัทประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) ม.894

120. นายซี อายุ 50 ปี ได้ขอเอาประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ซึ่งนายซี ได้แถลงว่าตนอายุ 40 ปี ซึ่งเกณฑ์อายุดังกล่าวอยู่ในอัตราทางการค้าปกติของบริษัท การแถลงอายุคาดเคลื่อนของ นายซี จะมีผลต่อสัญญาประกันชีวิตอย่างไรบ้าง

- ก. สัญญาตกเป็นโมฆะ เนื่องจากการแถลงอายุคลาดเคลื่อน
- ข. บริษัทลดจำนวนเงินลงตามส่วนที่ได้กำหนดจำนวนเบี้ยประกันภัยไว้ต่ำ
- ค. สัญญาตกเป็นโมฆะกรรม บริษัทบอกล้างได้
- ง. บริษัทบอกเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตและสัญญาใหม่

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) ม.893

121. นายพล่า อายุ 61 ปี ได้ขอเอาประกันชีวิตไว้กับบริษัทประกันชีวิตแห่งหนึ่ง ซึ่งนายพล่าได้แถลงว่าตนมีอายุ 50 ปี ซึ่งเกณฑ์อายุดังกล่าวอยู่นอกจกอัตราทางการค้าปกติของบริษัท เช่นนี้สัญญาจะมีผลเช่นไร

- ก. สัญญาตกเป็นโมฆะ
- ข. สัญญาตกเป็นโมฆะกรรม
- ค. ไม่ผูกพันตามกฎหมาย
- ง. ผูกพันคู่สัญญา แต่บริษัทมีสิทธิเรียกเก็บเบี้ยประกันชีวิตสูงขึ้น

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) ม. 893

122. ถ้าผู้เอาประกันชีวิตบอกเลิกสัญญาประกันชีวิตที่ทำมาแล้ว 5 ปี ผู้เอาประกันชีวิตจะมีสิทธิอย่างไร

- ก. มีสิทธิได้รับผลประโยชน์ใด ๆ ทั้งสิ้น
- ข. รับกรมธรรม์ประกันชีวิตใช้เงินสำเร็จจากผู้รับประกันภัย
- ค. ได้รับเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันชีวิต
- ง. ถูกทั้งข้อ ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) ม.894

123. กรณีผู้เอาประกันชีวิตมีสิทธิได้รับเงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันชีวิตหรือรับกรมธรรม์ประกันชีวิตใช้เงินสำเร็จจากผู้รับประกันภัย ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีคุณสมบัติอย่างไร

- ก. ได้เอาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตเดียวกันนั้นเกินกว่า 2 กรมธรรม์
- ข. ได้ส่งเบี้ยประกันชีวิตมาแล้วจนกรมธรรม์ประกันภัยมีมูลค่ากรมธรรม์
- ค. มีภูมิลำเนาในประเทศไทย
- ง. ไม่เคยผิดนัดการชำระเบี้ยประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) ม.894

124. ราคาแห่งมูลค่าประกันภัยหมายความว่าอย่างไร และจำเป็นต้องมีระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยทุกฉบับหรือไม่

- ก. ราคาของส่วนได้เสีย และจะกำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือไม่ก็ได้แล้วแต่การตกลงกัน
- ข. ราคาของส่วนได้เสีย และจะต้องกำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยเสมอ
- ค. ราคาของวัตถุประสงค์ที่เอาประกันภัย และจะกำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยหรือไม่ก็ได้แล้วแต่การตกลงกัน
- ง. ราคาของวัตถุประสงค์ที่เอาประกันภัยและจะต้องไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยเสมอ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.863

125. ผู้รับประโยชน์กฎหมายบังคับว่าจะต้องมีส่วนได้เสียกับผู้เอาประกันภัยหรือวัตถุประสงค์ที่เอาประกันภัยหรือไม่

- ก. กฎหมายไม่ได้บังคับ จะมีส่วนได้เสียหรือไม่ก็ได้
- ข. กฎหมายไม่ได้บังคับ เพราะขึ้นอยู่กับความสมัครใจของคู่สัญญา
- ค. กฎหมายบังคับ เพราะหากไม่มีส่วนได้เสียสัญญาจะถือเป็นโมฆะ
- ง. กฎหมายบังคับ แต่หากบริษัทมิได้ใช้สิทธิบอกล้างภายในระยะเวลาที่กำหนดสัญญาจะยังมีผลสมบูรณ์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.863

126. การเอาประกันภัยในเหตุการณ์ที่ผ่านมาแล้วสามารถเอาประกันภัยได้หรือไม่

ก. สามารถเอาประกันภัยได้ แต่ผู้เอาประกันภัยจะได้รับชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพียงกึ่งหนึ่ง

ข. สามารถเอาประกันภัยได้ แต่ผู้เอาประกันภัยจะต้องชำระค่าเบี้ยประกันภัยสูงขึ้น

ค. ไม่สามารถเอาประกันภัยได้ เพราะสัญญาประกันภัยต้องเป็นการเอาประกันภัยในเหตุการณ์ในอนาคต ซึ่งไม่แน่นอน

ง. ไม่มีข้อถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) ม.861

127. รายการใดต่อไปนี้เป็นต้องระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

ก. ชื่อหรือยี่ห้อของผู้รับประกันภัย

ข. ชื่อหรือยี่ห้อของผู้เอาประกันภัย

ค. จำนวนเงินซึ่งเอาประกันภัย

ง. ชื่อผู้รับประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) ม.867

128. ผู้เอาประกันภัยจะต้องมีส่วนได้เสียในเวลาใดจึงจะมีผลผูกพันคู่สัญญา

ก. ส่วนได้เสียต้องมีในขณะที่ทำสัญญาประกันภัย

ข. ส่วนได้เสียจะมีขึ้นในเวลาใดก็ได้

ค. ส่วนได้เสียจะต้องมีขึ้นหลังจากทำสัญญาแล้ว

ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) ม.863

129. ผู้เอาประกันชีวิตสามารถบอกเลิกสัญญาประกันชีวิตได้หรือไม่ อย่างไร

ก. สามารถบอกเลิกได้ โดยความยินยอมทั้งผู้เอาประกันภัยและบริษัท

ข. สามารถบอกเลิกได้ แต่ต้องมีหนังสือให้ความยินยอมจากบริษัทก่อน

ค. สามารถบอกเลิกได้ แต่ต้องทำสัญญาประกันชีวิตมาแล้วไม่ต่ำกว่า 2 ปี

ง. สามารถบอกเลิกได้ โดยงดเบี้ยประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) ม.894

พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติ ประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

1. “ตัวแทนประกันชีวิต” ตามมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 หมายถึง

- ก. ผู้ซึ่งซื้อหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทโดยกระทำเพื่อบำเหน็จเนื่องจากการนั้น
- ข. ผู้ซึ่งบริษัทมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท
- ค. ผู้ซึ่งจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท
- ง. ผู้ซึ่งซื้อให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 5)

2. ข้อใดถูกต้อง

- ก. ตัวแทนประกันชีวิต หมายถึง ผู้ซึ่งซื้อหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิต โดยกระทำเพื่อบำเหน็จเนื่องจากการนั้น
- ข. นายหน้าประกันชีวิตหมายถึงผู้ซึ่งบริษัทมอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิต
- ค. นายทะเบียน หมายถึง เลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ง. รัฐมนตรีผู้รักษาตามพระราชบัญญัตินี้ หมายถึง รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 5)

3. “นายทะเบียน” ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 หมายถึง

- ก. เลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย หรือผู้ซึ่งคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมอบหมาย
- ข. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง หรือผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมอบหมาย
- ค. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์ หรือผู้ซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์มอบหมาย
- ง. ปลัดกระทรวงการคลัง หรือผู้ซึ่งปลัดกระทรวงการคลังมอบหมาย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 5)

4. ข้อใดไม่อยู่ในอำนาจของรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

- ก. แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. ออกกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมไม่เกินอัตราในบัญชีท้ายพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- ค. แต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่
- ง. ออกประกาศตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายนี้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 6)

5. บริษัทประกันชีวิตที่ขอรับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต ภายหลังพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลใช้บังคับ จะต้อง มีลักษณะอย่างไร

- ก. เป็นบริษัทจำกัด
- ข. เป็นบริษัทจำกัด หรือบริษัทมหาชนจำกัดที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิต
- ค. เป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- ง. เป็นบริษัทมหาชนจำกัดหรือสาขาของบริษัทประกันชีวิตในประเทศ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 7)

6. ผู้ใดมีอำนาจในการออกใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต

- ก. เลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้
- ค. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี
- ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 7)

7. ผู้ใดกระทำการเป็นผู้รับประกันภัย โดยมิได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้าต่อมาผู้นั้นได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตในภายหลัง
- ข. ได้ ถ้าต่อมาภายใน 1 ปี ผู้นั้นได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิต
- ค. ไม่ได้ เพราะพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 บัญญัติห้ามไว้
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 7)

8. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 บริษัทได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตแล้ว ผู้เริ่มจัดตั้งบริษัทจะต้องดำรงเงินกองทุนภายในระยะเวลาใด

- ก. ภายใน 3 เดือน นับแต่วันที่ได้จดทะเบียนบริษัท
- ข. ภายใน 6 เดือน นับแต่วันที่ได้จดทะเบียนบริษัท
- ค. ภายใน 9 เดือน นับแต่วันที่ได้จดทะเบียนบริษัท
- ง. ภายใน 1 ปี นับแต่วันที่ได้จดทะเบียนบริษัท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 7)

9. การที่บริษัทได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตแล้ว ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 บริษัทไม่สามารถวางหลักทรัพย์หรือดำรงเงินกองทุนได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ จะมีผลเช่นไร

- ก. บริษัทประกันชีวิตสามารถประกอบธุรกิจประกันชีวิตได้ ทั้งนี้จะต้องขออนุญาตภายหลังประกอบธุรกิจ 2 เดือน
- ข. บริษัทประกันชีวิตต้องเสนอกรอบเวลาที่จะวางหลักทรัพย์หรือดำรงเงินกองทุนต่อนายทะเบียน
- ค. บริษัทประกันชีวิตต้องจัดหาสถาบันการเงินประเภทธนาคารพาณิชย์มาค้ำประกันแทน
- ง. ให้ถือว่า การอนุมัติให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตเป็นอันล้นผล

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 7)

10. ข้อใดถูกต้อง

- ก. บริษัทประกันชีวิต ประเภทบริษัทจำกัดที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตก่อนวันที่พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลใช้บังคับสามารถประกอบธุรกิจประกันภัยได้ต่อไปอัตโนมัติ
- ข. บริษัทประกันชีวิต ประเภทบริษัทจำกัดที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตก่อนวันที่พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลใช้บังคับ ไม่สามารถประกอบธุรกิจประกันภัยได้อีกต่อไป
- ค. บริษัทประกันชีวิต ประเภทบริษัทจำกัดที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตก่อนวันที่พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลใช้บังคับ จะต้องดำเนินการแปรสภาพ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลใช้บังคับ
- ง. บริษัทประกันชีวิต ประเภทบริษัทจำกัดที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตก่อนวันที่พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีผลใช้บังคับ ไม่สามารถประกอบธุรกิจประกันภัยได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตต่อไป

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 7 และบทเฉพาะกาลมาตรา 45)

11. บริษัทที่เป็นสาขาของบริษัทประกันชีวิตต่างประเทศ จะเปิดสาขา ณ ที่ใดๆ อีกได้หรือไม่
- ได้ โดยต้องได้รับอนุญาตจากเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 - ได้ โดยต้องได้รับใบอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
 - ได้ โดยต้องได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนประกันชีวิต
 - ไม่ได้ เนื่องจากกฎหมายบัญญัติ ห้ามไว้
- (คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.8 ว.5)
12. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- มีผลให้ยกเลิกพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
 - เป็นบทบัญญัติเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ระหว่างตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิตต่อบริษัทประกันชีวิต
 - มีการนำบทบัญญัติของพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2510 มาใช้บางมาตรา
 - จะมีผลให้แก้ไขหรือเพิ่มเติมบทบัญญัติของพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535
- (คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ผลของกฎหมาย)
13. ข้อใดไม่ใช่เหตุผลในการออกพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- เพื่อขยายความคุ้มครองไปยังคนกลางในธุรกิจประกันภัย
 - เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการคุ้มครองประชาชน
 - เพื่อกำกับธุรกิจประกันภัยให้มีความมั่นคง
 - เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล
- (คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (เหตุผลในการออกกฎหมาย)
14. บริษัทประกันชีวิตต่างประเทศจะขอตั้งสาขาเพื่อประกอบธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทยได้หรือไม่อย่างไร
- ไม่ได้ เพราะ ไม่ใช่บริษัทมหาชนจำกัด
 - ได้ หากวางหลักทรัพย์ประกันเป็นจำนวน 30 ล้านบาท
 - ได้ หากได้รับใบอนุญาตจากรัฐมนตรี โดยอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี
 - ได้ หากได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่นายทะเบียนประกาศกำหนด
- (คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 8)
15. การให้บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ถึงร้อยละสิบเก้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด ต้องได้รับความเห็นชอบจากบุคคลใด
- คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
 - รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้
 - รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี
 - นายทะเบียน
- (คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 10)
16. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทประกันชีวิต ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- ต้องมีกรรมการสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
 - บุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทยถือหุ้นได้ไม่เกินร้อยละสิบสี่ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
 - ต้องมีกรรมการสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่าสองในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด
 - กรรมการบริษัทจะต้องเป็นมีประสบการณ์ด้านการประกันชีวิตมาไม่น้อยกว่า 2 ปี
- (คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 10)

17. กรณีใดถือว่าเป็นบริษัทประกันชีวิตตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

- ก. นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและมีบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยถือหุ้นอยู่เกินร้อยละสิบห้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
- ข. นิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยซึ่งมีบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยถือหุ้นอยู่เกินร้อยละห้าสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
- ค. นิติบุคคลที่ไม่จดทะเบียนในประเทศไทย แต่มีบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยถือหุ้นอยู่เกินร้อยละสิบห้าของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
- ง. นิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในประเทศไทย แต่มีบุคคลธรรมดาสัญชาติไทยถือหุ้นอยู่เกินร้อยละห้าสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมด

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 10)

18. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 บุคคลใดเป็นผู้มีอำนาจออกใบอนุญาตให้แก่บริษัทที่ควบเข้ากัน

- ก. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้
- ค. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยได้รับอนุมัติจากคณะรัฐมนตรี
- ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 14/2)

19. หากบริษัทประกันชีวิตใดไม่ชำระค่าธรรมเนียมรายปีสำหรับการประกอบธุรกิจประกันชีวิต ภายใน 3 เดือน นายทะเบียนสามารถดำเนินการอย่างไรต่อบริษัทประกันชีวิตได้

- ก. ห้ามขยายธุรกิจ
- ข. พักใช้ใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตชั่วคราว
- ค. เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต
- ง. สั่งควบคุมการรับประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 15)

20. บริษัทประกันชีวิต ซึ่งมีใช้สาขาของบริษัทประกันชีวิตต่างประเทศจะเปิดสาขาได้หรือไม่

- ก. ได้ โดยต้องได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. ได้ โดยต้องได้รับอนุญาตจากหลักกระทรวงการคลัง
- ค. ได้ โดยต้องได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน
- ง. ไม่ได้ เนื่องจากกฎหมายบัญญัติ ห้ามไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.17)

21. ในการรับประกันชีวิต บุคคลใดสามารถกระทำการเป็นผู้รับประกันชีวิตได้

- ก. บริษัทประกันวินาศภัย
- ข. บริษัทประกันชีวิต
- ค. ธนาคารพาณิชย์
- ง. ถูกทั้งข้อ ก, ข และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 18)

22. ตามมาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 บุคคลใดต่อไปนี้อาจใช้ชื่อหรือคำแสดงชื่อในธุรกิจว่า “ประกันชีวิต” ได้

- ก. สหภาพแรงงานที่มีสมาชิกเป็นพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทประกันชีวิต
- ข. สมาคมที่มีสมาชิกเป็นตัวแทนหรือนายหน้าประกันชีวิต
- ค. สมาคมที่มีสมาชิกส่วนมากเป็นบริษัทประกันชีวิต
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 19)

23. บริษัทประกันชีวิตมีสิทธิขอเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ประกันที่วางไว้กับนายทะเบียนหรือไม่

- ก. ไม่มีสิทธิเพราะกฎหมายห้ามไว้
- ข. มีสิทธิ แต่ต้องมีมูลค่าตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง
- ค. มีสิทธิ แต่ต้องเป็นเงินสด พันธบัตรรัฐบาลไทยหรือทรัพย์สินอื่นตามที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- ง. ถูกทั้งข้อ ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 20)

24. หลักทรัพย์ในข้อใดที่ถือว่าเป็นหลักทรัพย์ประกันที่บริษัทประกันชีวิตวางไว้กับนายทะเบียน

- ก. เงินสด
- ข. พันธบัตรรัฐบาลไทย
- ค. ทรัพย์สินอย่างอื่นตามที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยประกาศกำหนด
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 20)

25. กรณีที่หลักทรัพย์มีมูลค่าลดต่ำกว่าที่กำหนด บริษัทประกันชีวิตจะต้องนำหลักทรัพย์ประกันมาเพิ่มจนครบภายในระยะเวลาเท่าใด

- ก. ภายใน 1 เดือน นับแต่ได้รับคำสั่ง
- ข. ภายใน 2 เดือน นับแต่ได้รับคำสั่ง
- ค. ภายใน 3 เดือน นับแต่ได้รับคำสั่ง
- ง. ภายใน 6 เดือน นับแต่ได้รับคำสั่ง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 21)

26. ผู้ใดมีอำนาจกำหนดให้บริษัทประกันชีวิตจัดสรรเบี้ยประกันภัยไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยสำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่

- ก. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- ข. นายทะเบียน
- ค. เลขานุการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 23)

27. บริษัทประกันชีวิตต้องวางเงินและหลักทรัพย์ใดบ้างไว้กับนายทะเบียน

- ก. เงินกองทุน
- ข. เงินสำรองตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ค. หลักทรัพย์ประกัน
- ง. ถูกทั้งข้อ ข. และ ข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 26)

28. หลักทรัพย์และเงินใดบ้างที่บริษัทประกันชีวิตวางไว้กับนายทะเบียน ไม่อยู่ในความรับผิดชอบแห่งการบังคับคดี

- ก. เงินกองทุน
- ข. เงินสำรองตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ค. หลักทรัพย์ประกัน
- ง. ถูกทั้งข้อ ข. และ ข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 26)

29. การวางหลักทรัพย์ในการประกอบธุรกิจประกันชีวิตนั้น เพื่อวัตถุประสงค์ใด

- ก. ให้รัฐบาลยืมไปใช้เป็นหนี้ค่าภาษีอากร
- ข. ให้เจ้าหน้าที่ของบริษัทยึดไปใช้หนี้เมื่อมีหนี้สิน
- ค. เป็นหลักประกันแก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ในอันที่จะได้รับชำระหนี้ก่อนเจ้าหนี้คนอื่น
- ง. เพื่อจ่ายคืนผู้ถือหุ้นของบริษัทก่อนใครอื่น เมื่อผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิตร้องขอ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.26)

30. ผู้ใดคือเจ้าหน้าที่ตามสัญญาประกันภัย

- ก. ตัวแทนประกันภัยและนายหน้าประกันภัย
- ข. บริษัทประกันภัย
- ค. ผู้เอาประกันภัยและผู้รับประโยชน์
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ความรู้ประกอบมาตรา 26)

31. หากเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตลดลงต่ำกว่าเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ บริษัทประกันชีวิตต้องเสนอโครงการเพื่อแก้ไขฐานะเงินกองทุน ภายใน 30 วันนับแต่เมื่อใด

- ก. ได้รับแจ้งจากนายทะเบียน
- ข. วันที่ผู้สอบบัญชีตรวจพบ
- ค. บริษัทประกันชีวิตตรวจพบ
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 27/5)

32. หากนายทะเบียนไม่ให้ความเห็นชอบโครงการแก้ไขฐานะเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิต จะต้องดำเนินการอย่างไร

- ก. อุทธรณ์ต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ภายใน 30 วันนับแต่ได้รับแจ้ง
- ข. อุทธรณ์ต่อนายทะเบียน ภายใน 30 วันนับแต่ได้รับแจ้ง
- ค. อุทธรณ์ต่อรัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ ภายใน 30 วันนับแต่ได้รับแจ้ง
- ง. อุทธรณ์ต่อพนักงานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ภายใน 30 วันนับแต่ได้รับแจ้ง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 27/5)

33. ในระหว่างดำเนินการตามโครงการเพื่อแก้ไขฐานะเงินกองทุนที่ได้รับความเห็นชอบ บริษัทประกันชีวิต สามารถประกอบธุรกิจได้หรือไม่

- ก. สามารถประกอบธุรกิจได้ตามปกติ
- ข. สามารถประกอบธุรกิจได้ แต่จะดำเนินการขยายธุรกิจไม่ได้จนกว่าจะดำรงเงินกองทุนได้ครบถ้วน
- ค. สามารถประกอบธุรกิจไม่ได้ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียน
- ง. สามารถประกอบธุรกิจไม่ได้ เนื่องจากเงินกองทุนไม่เพียงพอ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 27/6)

34. ข้อใดไม่ถูกต้องเกี่ยวกับการดำรงเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต

พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

- ก. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยมีอำนาจพิจารณาประเภท ชนิดอัตราของเงินกองทุน
- ข. มีวัตถุประสงค์เพื่อดำรงเงินกองทุนให้เพียงพอกับความเสียหาย
- ค. บริษัทประกันชีวิต สามารถนำเงินกองทุนไปก่อภาระผูกพันได้ตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทประกันชีวิต
- ง. บริษัทประกันชีวิต ต้องดำรงไว้ซึ่งเงินกองทุนตลอดเวลาที่ประกอบธุรกิจประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 27)

35. ข้อใดไม่ถือว่าเป็นการก่อภาระผูกพันในเงินกองทุน

- ก. นำไปค้ำประกันหนี้
- ข. นำไปวางเป็นหลักประกันต่อศาล
- ค. นำไปซื้อพันธบัตรรัฐบาล
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 27/2)

36. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2551 ให้อำนาจผู้ใดประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

- ก. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- ข. นายทะเบียน
- ค. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 27)

37. ข้อใดเป็นสินทรัพย์สภาพคล่อง

- ก. ที่ดิน
- ข. เงินฝากธนาคาร
- ค. พันธบัตรของธนาคารแห่งประเทศไทย
- ง. ถูกเฉพาะ ข้อ ข. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 27/2)

38. ข้อใดไม่ได้รับการขยายธุรกิจ

- ก. การรับประกันภัยรายใหม่
- ข. การทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนประกันภัยรายใหม่
- ค. การจ่ายเงินตามสัญญาประกันชีวิต
- ง. การรับโอนกิจการของบริษัทประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 27/6)

39. ผู้ใดมีอำนาจให้ความเห็นชอบโครงการเพื่อแก้ไขฐานะเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตเสนอ

- ก. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
- ข. นายทะเบียน
- ค. ปลัดกระทรวงการคลัง
- ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 27/5)

40. เพื่อกำกับดูแลการดำรงเงินกองทุนและการบริหารทางการเงินของบริษัทประกันชีวิต กฎหมายจึงกำหนดให้บริษัทประกันชีวิตมีหน้าที่ตามข้อใด

- ก. จัดสรรสินทรัพย์ไว้สำหรับหนี้สินและภาระผูกพันตามสัญญาประกันชีวิต
- ข. ต้องบริหารสินทรัพย์ หนี้สิน ภาระผูกพันและเงินสำรองประกันภัยสำหรับกรรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีความผูกพันอยู่ให้มีความสัมพันธ์กับระยะเวลาการรับชำระเบี้ยประกันภัย การกู้ยืมเงินหรือการรับเงินจากผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน
- ค. จัดทำรายงานการดำรงเงินกองทุนเสนอต่อนายทะเบียนทุกเดือน
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 27/3/4/5)

41. ในกรณีที่บริษัทประกันชีวิตออกกรรมธรรม์ประกันภัย โดยใช้แบบหรือข้อความที่นายทะเบียนมิได้ให้ความเห็นชอบ ผู้เอาประกันภัยจะเลือกให้บริษัทประกันชีวิตต้องรับผิดชอบอย่างไร

- ก. ให้บริษัทประกันชีวิตต้องรับผิดชอบตามกรรมธรรม์ประกันภัย
- ข. บอกเลิกสัญญาประกันชีวิต และให้บริษัทประกันชีวิตคืนเบี้ยประกันภัยทั้งสิ้นที่ได้ชำระไว้แล้วแก่ผู้เอาประกันภัยทั้งหมด
- ค. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข้อ ข.
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 29 วรรค 4)

42. ในกรณีที่บริษัทประกันชีวิตออกกรรมธรรม์ประกันภัยแตกต่างไปจากแบบหรือข้อความที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบ ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยมีสิทธิเลือกให้บริษัทประกันชีวิต ต้องรับผิดชอบอย่างไร

- ก. รับผิดชอบในการชำระหนี้ ตามแบบกรรมธรรม์ประกันภัยหรือข้อความที่บริษัทประกันชีวิต ออกให้
- ข. รับผิดชอบตามแบบหรือข้อความที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบไว้แล้วก็ได้
- ค. ไม่ต้องรับผิดชอบตามแบบหรือข้อความที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบไว้แล้วก็ได้
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 29 วรรค 3)

43. ผู้ใดมีอำนาจให้ความเห็นชอบกรรมธรรม์ประกันภัย รวมทั้งเอกสารประกอบหรือแนบท้ายกรรมธรรม์ประกันภัย

ก. นายทะเบียน

ข. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ค. ปลัดกระทรวงการคลัง

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 29)

44. หากกรรมธรรม์ประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิตออกให้กับผู้เอาประกันภัยมีข้อความแตกต่างจากที่นาย

ทะเบียนให้ความเห็นชอบ จะมีผลต่อสัญญาประกันภัยอย่างไร

ก. สัญญาประกันภัยตกเป็นโมฆะ

ข. สัญญาประกันภัยตกเป็นโมฆียะ

ค. สัญญาประกันภัยสมบูรณ์

ง. สัญญาประกันภัยไม่ผูกพันคู่สัญญา

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 29)

45. กรณีใดบ้างที่เอาผู้ประกันภัยมีสิทธิบอกเลิกสัญญาประกันชีวิตและให้บริษัทประกันชีวิตคืนเบี้ยประกันภัยได้

ก. กรณีบริษัทประกันชีวิตออกกรรมธรรม์ประกันภัย โดยใช้แบบหรือข้อความกรรมธรรม์ประกันภัยที่มีได้ให้ ความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ข. บริษัทประกันชีวิตออกกรรมธรรม์ประกันภัย โดยใช้แบบหรือข้อความกรรมธรรม์ประกันภัยที่แตกต่างไปจากแบบที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ค. กรณีบริษัทประกันชีวิตออกกรรมธรรม์ประกันภัย โดยใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่มีได้ให้ความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ง. บริษัทประกันชีวิตออกกรรมธรรม์ประกันภัย โดยใช้อัตราเบี้ยประกันภัยที่แตกต่างไปจากอัตราเบี้ยประกันภัยที่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 29 วรรค 4)

46. อัตราเบี้ยประกันชีวิตที่บริษัทประกันชีวิตกำหนดจะต้องได้รับความเห็นชอบจากบุคคลใดหรือไม่

ก. ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ข. ไม่ต้องได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน บริษัทสามารถกำหนดได้เอง

ค. ต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ง. ไม่ต้องได้รับความเห็นชอบ หากมีนักคณิตศาสตร์ประกันภัยรับรอง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 30)

47. หากข้อความหรือภาพที่โฆษณาในกรรมธรรม์ประกันภัยขัดกับข้อความในกรรมธรรม์ประกันภัย จะต้องตีความอย่างไร

ก. ตีความไปในทางที่เป็นคุณแก่ตัวแทนหรือนายหน้าประกันภัย

ข. ตีความไปในทางที่เป็นคุณแก่บริษัทประกันภัย

ค. ตีความไปในทางที่เป็นคุณแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัย

ง. ตีความอย่างไรก็ได้ แล้วแต่คู่สัญญาจะตกลง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 30/1)

48. อัตราเบี้ยประกันภัยที่นายทะเบียนเห็นชอบไว้แล้ว เมื่อนายทะเบียนเห็นสมควรหรือเมื่อบริษัทประกันชีวิตร้องขอนายทะเบียนจะสั่งให้เปลี่ยนอัตรานั้นเสียใหม่ก็ได้ การเปลี่ยนอัตราใหม่จะมีผลกระทบกรมธรรม์ประกันภัยที่ได้กำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยที่นายทะเบียนให้ความเห็นชอบไว้ก่อนแล้วหรือไม่อย่างไร

ก. ไม่มีผลกระทบกรมธรรม์ประกันภัยเดิมที่นายทะเบียนได้ให้ความเห็นชอบก่อนแล้ว

ข. มีผลกระทบ เนื่องจากนายทะเบียนสั่งให้เปลี่ยนอัตราใหม่ ต้องเปลี่ยนแปลงตามอัตราใหม่ที่นายทะเบียนเห็นชอบ

ค. มีผลกระทบ เนื่องจากอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการคำนวณเบี้ยประกันภัยเปลี่ยนไปต้องเปลี่ยนแปลงตามอัตราใหม่ที่นายทะเบียนเห็นชอบ เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากนายทะเบียนให้คงอัตราเบี้ยประกันภัยเดิม

ง. ถูกทั้งข้อ ข. และข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 30 วรรค 2)

49. บริษัทประกันชีวิตจะออกกรมธรรม์ประกันภัยโดยระบุจำนวนเงินอันพึงใช้ให้เป็นเงินตราต่างประเทศ แก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ได้หรือไม่ อย่างไร

ก. ได้ ถ้าได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ข. ไม่ได้ เพราะพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ห้ามไว้

ค. ได้ ถ้าได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ง. ได้ ถ้าได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพาณิชย์

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 31)

50. การคำนวณผลกำไรของบริษัทประกันชีวิตว่ามีหรือไม่และเท่าใด เพื่อประโยชน์ในการจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นตามสัญญาประกันชีวิต มีหลักเกณฑ์อย่างไร

ก. บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นได้ตามจำนวนหุ้นที่มีอยู่

ข. บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ค. บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ง. บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นได้ เฉพาะกรณีถือหุ้นมาแล้วไม่ต่ำกว่า 2 ปี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 32)

51. บริษัทประกันชีวิตสามารถจ่ายเงินหรือทรัพย์สินอื่นใดล่วงหน้าให้แก่บุคคลใดเป็นค่านายหน้าหรือค่าตอบแทนสำหรับเงินที่จะทำให้แก่บริษัทประกันชีวิตได้หรือไม่ อย่างไร

ก. ไม่ได้ เพราะ พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ห้ามไว้

ข. ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน

ค. ได้ เพราะ พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ไม่ได้ห้ามไว้

ง. ไม่ได้ เว้นแต่ได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 33(7))

52. บริษัทประกันชีวิตสามารถประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยได้หรือไม่ อย่างไร

ก. ได้ เพราะได้รับใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตแล้ว

ข. ได้ แต่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตมาแล้วไม่ต่ำกว่า 3 ปี

ค. ได้ แต่ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตมาแล้วไม่ต่ำกว่า 5 ปี

ง. ไม่ได้ เพราะ กฎหมายห้ามไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 33 (1))

53. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 บริษัทประกันชีวิตไม่สามารถซื้อหรือมีไว้ซึ่งอสังหาริมทรัพย์ เว้นแต่กรณีใดที่บริษัทประกันชีวิต สามารถกระทำได้

- ก. ใช้เป็นสถานที่ประกอบธุรกิจ
- ข. ใช้เพื่อสวัสดิการของพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทประกันชีวิตตามสมควร
- ค. เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่บริษัทประกันชีวิตได้มาจากการรับชำระหนี้
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 33 (9))

54. บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินค่าตอบแทนให้แก่ตัวแทนประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้าเป็นค่าจ้างหรือค่าบำเหน็จที่พึงจ่ายตามปกติ
- ข. ได้ ตามที่ตกลงโดยไม่จำกัด
- ค. ไม่ได้ นอกจากได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
- ง. ไม่ได้ทุกกรณี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 33 (6))

55. กรณีใดที่บริษัทประกันชีวิตไม่สามารถกระทำได้

- ก. จ่ายผลประโยชน์อื่นใดให้แก่ตัวแทนประกันชีวิต นอกเหนือจากเงินบำเหน็จที่พึงจ่ายตามปกติ
- ข. รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยต่ำกว่าจำนวนที่ต้องชำระ
- ค. จ่ายเงินล่วงหน้าเพื่อเป็นค่านายหน้าหรือค่าตอบแทนงานที่จะทำให้แก่บริษัทประกันชีวิต
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 33)

56. ผู้ใดสามารถกระทำการชักชวนซื้อหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตโดยไม่ต้องมีใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิต

- ก. กรรมการของบริษัทประกันชีวิตซึ่งกระทำการในนามบริษัทประกันชีวิต
- ข. ผู้รับมอบอำนาจช่วงจากตัวแทน
- ค. บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากบริษัทประกันชีวิต
- ง. ตัวแทนประกันชีวิตที่เคยได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 33 (15))

57. กรรมการประกันภัยต้องมีลายมือชื่อของบุคคลใด

- ก. ต้องมีลายมือชื่อของตัวแทนประกันภัย
- ข. ต้องมีลายมือชื่อของนายหน้าประกันภัย
- ค. ต้องมีลายมือชื่อของกรรมการผู้มีอำนาจผูกพันบริษัทประกันภัยและประทับตราของบริษัทตามที่ได้จดทะเบียนไว้ หรือผู้จัดการสาขาของบริษัทต่างประเทศตามที่ระบุไว้ในใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต
- ง. ต้องมีลายมือชื่อของผู้เอาประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.33 (13))

58. บริษัทประกันชีวิตสามารถฝากเงินหรือเก็บเงินไว้ที่ใดได้บ้าง

- ก. ธนาคาร
- ข. บริษัทเงินทุน
- ค. สำนักงานของบริษัท
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.33 (3) (4))

59. บริษัทประกันภัยจะให้ผลประโยชน์เป็นพิเศษแก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย นอกเหนือจากความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยได้หรือไม่ อย่างไร

- ก. ได้ เพราะเป็นประโยชน์แก่ผู้เอาประกันภัย
- ข. ได้ เพราะบริษัทประกันภัยได้ตกลงว่าจะจ่ายให้เป็นกรณีพิเศษแม้กรมธรรม์ประกันภัยไม่ได้ระบุให้ความคุ้มครองไว้
- ค. ไม่ได้ เพราะ กฎหมายกำหนดห้ามไว้
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.33 (10))

60. บุคคลในข้อใดไม่มีลักษณะต้องห้ามเป็นกรรมการ ผู้จัดการของบริษัทประกันชีวิต

- ก. นายแดงเคยเป็นบุคคลล้มละลาย
- ข. นายดำเคยต้องคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลงโทษจำคุกในความผิดฐานทำร้ายร่างกาย
- ค. นายเขียวเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจังหวัดศรีสะเกษ
- ง. นายม่วงเป็นกรรมการของบริษัทประกันชีวิตอื่นที่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม. 35)

61. บริษัทประกันชีวิต จะมอบอำนาจให้ตัวแทนประกันชีวิตดใช้ค่าสินไหมทดแทนกับผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ได้หรือไม่

- ก. ได้ กฎหมายมิได้ ห้ามไว้
- ข. ได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน
- ค. ไม่ได้ กฎหมายห้ามไว้
- ง. ได้ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 36 วรรค 2)

62. บริษัทประกันชีวิตจะมอบหมายให้บุคคลอื่นดใช้ค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยแทนตน ได้หรือไม่

- ก. ไม่ได้ เพราะพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 ห้ามไว้
- ข. ได้ เพราะพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ไม่ได้ห้ามไว้
- ค. ได้ โดยต้องขออนุญาตจากนายทะเบียน
- ง. ได้ ต้องมีหนังสือมอบอำนาจตามแบบที่นายทะเบียนกำหนด

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 36 วรรค 2)

63. ในกรณีที่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการประกันภัย การจ่ายค่าสินไหมทดแทน การจ่ายเงินหรือประโยชน์อื่นใดตามกรมธรรม์ประกันภัย นายทะเบียนอาจจัดให้มี

- ก. คำสั่งให้บริษัทประกันชีวิตดำเนินการตามคำร้องเรียนนั้น
- ข. ตรวจสอบบริษัทประกันชีวิตที่ถูกร้องเรียน
- ค. จัดให้มีการพิจารณาข้อร้องเรียนและไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ง. เปรียบเทียบปรับบริษัทประกันชีวิตฐานประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 37/1)

64. บริษัทประกันชีวิตต้องเก็บรักษาสมุดทะเบียน และบัญชีเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทไว้ที่สำนักงานของบริษัทไม่น้อยกว่ากี่ปี นับแต่วันลงรายการครั้งสุดท้ายในสมุดทะเบียน

- ก. 1 ปี
- ข. 3 ปี
- ค. 5 ปี
- ง. 10 ปี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.41)

65. ผู้ใดมีอำนาจสั่งให้บริษัทประกันชีวิตเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. นายทะเบียน
- ค. ปลัดกระทรวงการคลัง
- ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.46/1)

66. นายทะเบียนและพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจสอบกิจการและฐานะการเงินของบริษัทประกันชีวิต และเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบให้นายทะเบียนและพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจอะไรบ้าง

- ก. เข้าไปในสำนักงานของบริษัทประกันชีวิตในระหว่างเวลาทำการเพื่อทราบข้อเท็จจริง
- ข. สั่งให้บริษัทประกันชีวิตหรือผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทประกันชีวิตส่งเอกสารหลักฐานหรือหลักฐาน
- ค. เรียกกรรมการ ผู้จัดการ พนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทประกันชีวิตมาให้ถ้อยคำ
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 48)

67. เงินที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ไม่ได้มาขอรับจากบริษัทประกันชีวิต จนพ้นกำหนดอายุความจะมีผลเป็นอย่างไร

- ก. ต้องส่งเข้ากองทุนประกันชีวิต
- ข. บริษัทประกันชีวิตเก็บไว้เป็นรายได้ของบริษัท
- ค. เก็บไว้เป็นกองทุนเพื่อพัฒนาที่สมาคมประกันชีวิตไทย
- ง. ต้องนำส่งคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.52)

68. นายยกน ทำประกันชีวิตไว้กับบริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด โดยมีนายคณิต เป็นผู้รับประโยชน์ เมื่อนายยกน เสียชีวิต นายคณิต ผู้รับประโยชน์มีสิทธิได้รับการใช้เงินจากบริษัทประกันชีวิตตามกรมธรรม์ประกันชีวิตของนายยกน แต่ นายคณิต มิได้ใช้สิทธิเรียกร้องดังกล่าวจากบริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด จนล่วงพ้นอายุความแล้ว บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด จะดำเนินการกับเงินดังกล่าวอย่างไร

- ก. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด เก็บเงินดังกล่าวไว้ เพื่อเป็นทุนสำรองในการจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัยรายอื่น ๆ
- ข. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด นำส่งเงินดังกล่าวเข้ากองทุนประกันชีวิตภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดอายุความ
- ค. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด นำส่งเงินดังกล่าวเข้าสมาคมประกันชีวิตไทย
- ง. ให้บริษัท มิตรสหาย ประกันชีวิต จำกัด นำส่งเงินดังกล่าวเข้าคลังเป็นรายได้แผ่นดิน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.52)

69. กรณีที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ตามกฎหมายประกันภัยหรือทายาทของผู้เอาประกันภัยมิได้เรียกร้องจำนวนเงินที่มีสิทธิตามกฎหมายประกันภัยจนล่วงพ้นอายุความแล้ว บริษัทประกันชีวิตจะต้องดำเนินการอย่างไร

ก. แจ้งให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยทราบและนำเงินดังกล่าวเข้าเป็นรายได้ของบริษัทประกันชีวิต

ข. นำส่งเงินดังกล่าวเข้ากองทุนประกันชีวิตภายในหนึ่งเดือนนับแต่วันครบกำหนดอายุความ

ค. แจ้งกระทรวงการคลังและนำส่งเป็นรายได้ของแผ่นดิน

ง. นำส่งเงินดังกล่าวเข้าสมาคมประกันชีวิตไทยเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม. 52)

70. ในกรณีที่ปรากฏหลักฐานว่าบริษัทประกันชีวิตมีฐานะหรือการดำเนินการอยู่ในลักษณะอันอาจเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน ผู้ใดมีอำนาจสั่งให้บริษัทประกันชีวิตแก้ไขฐานะหรือการดำเนินการ

ก. นายทะเบียน

ข. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ค. นายทะเบียนโดยความเห็นชอบของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ง. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคลัง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 53)

71. กรณีใดที่รัฐมนตรีอาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต

ก. บริษัทหยุดประกอบธุรกิจประกันชีวิตโดยไม่มีเหตุอันควร

ข. บริษัทประวิงการจ่ายค่าสินไหมทดแทน

ค. การที่บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิตต่อไปจะทำให้เกิดความเสียหายต่อผู้เอาประกันภัย

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 64)

72. รัฐมนตรีมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตเมื่อปรากฏว่า บริษัทประกันชีวิตกระทำการใด

ก. ประกอบธุรกิจประกันชีวิตต่อไปจะทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยหรือประชาชน

ข. หยุดประกอบธุรกิจประกันชีวิตโดยไม่มีเหตุอันสมควร

ค. ประวิงการจ่ายเงินที่ต้องใช้ตามกฎหมายประกันภัยหรือประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยที่ต้องจ่ายหรือคืน โดยไม่มีเหตุอันสมควรหรือจ่ายหรือคืนไปโดยไม่สุจริต

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 64)

73. กรณีบริษัทประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต ผู้ใดมีอำนาจแต่งตั้งผู้ชำระบัญชี

ก. รัฐมนตรีผู้รักษาการตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ข. นายทะเบียน

ค. ปลัดกระทรวงการคลัง

ง. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 65)

74. ผู้ใดเป็นผู้กำหนดแบบคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์
- ค. ปลัดกระทรวงการคลัง
- ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.68)

75. ผู้ที่กระทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้ ต้องได้รับใบอนุญาตจาก

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์
- ค. ปลัดกระทรวงการคลัง
- ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 68)

76. นายสมศักดิ์ ได้สอบผ่านความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิต และผ่านการอบรมตามกฎหมายกำหนดแต่ยังไม่ได้ยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตต่อนายทะเบียน จะชักชวนให้บุคคลอื่นทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ได้ เพราะสอบผ่านความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตแล้ว
- ข. ได้ เพราะได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตแล้ว
- ค. ไม่ได้ เพราะยังไม่ได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิต
- ง. ไม่ได้ เพราะยังไม่ได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตจากนายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 68)

77. ห้ามมิให้ผู้ใดกระทำการเป็นตัวแทนประกันชีวิต เว้นแต่จะได้รับใบอนุญาตจาก

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์
- ค. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.68)

78. บุคคลใดสามารถขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้

- ก. ผู้เยาว์
- ข. บุคคลวิกลจริต
- ค. ผู้เป็นบุคคลล้มละลาย
- ง. ผู้เคยต้องโทษจำคุก 1 เดือน ในความผิดลหุโทษ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.69 (1) (3) (5))

79. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ได้กำหนดคุณสมบัติในเรื่องอายุของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตอย่างไร

- ก. ต้องมีอายุ 18 ปี บริบูรณ์
- ข. ต้องมีอายุ 20 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป
- ค. ต้องบรรลุนิติภาวะ
- ง. ถูกทั้งข้อ ข. และข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม .72)

80. นายแสง อายุ 25 ปี สัญชาติไทยมีภูมิลำเนาอยู่ในประเทศกัมพูชา ได้สอบความรู้เกี่ยวกับประกันชีวิตได้แล้ว จึงมายื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ดังนี้ นายทะเบียนจะออกใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตให้นายแสงได้หรือไม่ เพราะเหตุใด

- ก. ได้ เพราะผู้ขอรับใบอนุญาตมีสัญชาติไทยและบรรลุนิติภาวะแล้ว
- ข. ได้ เพราะกฎหมายไม่ได้บัญญัติว่าผู้ขอจะต้องมีภูมิลำเนาในประเทศไทย
- ค. ไม่ได้ เนื่องจากผู้ขอรับใบอนุญาตต้องมีภูมิลำเนาในประเทศไทย
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม. 69)

81. หากนายดำ ถูกศาลพิพากษาจำคุกถึงที่สุดให้จำคุกในความผิดฐานใดต่อไปนี้ จะทำให้ขาดคุณสมบัติในการขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

- ก. ลักทรัพย์
- ข. ชิงทรัพย์
- ค. ยักยอกทรัพย์
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 69)

82. ข้อใดต่อไปนี้เป็นเหตุให้ขาดคุณสมบัติในการขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

- ก. เป็นคนวิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
- ข. เป็นบุคคลล้มละลาย
- ค. มีภูมิลำเนาในต่างประเทศ
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 69)

83. ผู้ใดมีคุณสมบัติซึ่งสามารถขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้

- ก. นายเอ เคยถูกศาลมีพิพากษาถึงที่สุด ว่ากระทำความผิดฐานฉ้อโกงโดยประมาทเป็นเหตุให้ผู้อื่นถึงแก่ความตาย
- ข. นายบี เป็นนายหน้าประกันชีวิต
- ค. นายซี มีสัญชาติไทย แต่มีภูมิลำเนาอยู่ที่มาเลเซีย
- ง. นายดี เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตมาแล้ว 3 ปี ก่อนวันขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม. 69)

84. ผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตต้องมีวุฒิการศึกษาระดับใด

- ก. มัธยมศึกษา 3
- ข. มัธยมศึกษา 6
- ค. อุดมศึกษา

ง. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ไม่ได้ กำหนดวุฒิการศึกษาไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 69)

85. บุคคลใดบ้าง ที่มีสิทธิขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้

- ก. บริษัทจำกัด
- ข. บุคคลธรรมดา
- ค. บริษัทมหาชนจำกัด
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.69)

86. นางสาวแดง อายุ 18 ปี ได้ทำการสมรสกับนายต่อ อายุ 18 ปี ถูกต้องตามกฎหมาย จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้านายทะเบียนอนุญาต
- ข. ได้ เพราะบรรลุนิติภาวะตามกฎหมาย
- ค. ไม่ได้ เพราะยังไม่บรรลุนิติภาวะ
- ง. ไม่ได้ เพราะยังไม่ได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.69)

87. ผู้ที่เคยถูกเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิตมาแล้ว จะต้องรอให้พ้นระยะเวลาที่ปีจึงสามารถขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้อีก

- ก. 2 ปี
- ข. 3 ปี
- ค. 4 ปี
- ง. 5 ปี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.69 (7))

88. นาย ก. มีการศึกษาต่ำกว่าชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้ามีคุณสมบัติครบถ้วนและสอบความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตพร้อมทั้งผ่านการอบรมตามที่กฎหมายกำหนด
- ข. ไม่ได้ เพราะกฎหมายกำหนดให้มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป
- ค. ได้ ถ้านายทะเบียนเห็นสมควร
- ง. ได้ ถ้าบริษัทประกันชีวิตที่ตัวแทนประสงค์จะเป็นตัวแทนประกันชีวิตยินยอม

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.69)

89. นายขาว ตัวแทนประกันชีวิตถูกฟ้องคดีฐานปล้นทรัพย์ ศาลยกฟ้อง นายขาวขาดคุณสมบัติในการขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต หรือไม่

- ก. ขาดคุณสมบัติ เนื่องจากถูกฟ้องคดีฐานปล้นทรัพย์
- ข. ไม่ขาดคุณสมบัติ เนื่องจากไม่มีคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกในคดีดังกล่าว
- ค. พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ไม่ได้บัญญัติไว้
- ง. ไม่มีข้อถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.69 (4))

90. นายแดง เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้ย้ายภูมิลำเนาไปอยู่ต่างประเทศโดยถาวร ดังนี้ จะมีผลต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

- ก. นายทะเบียนมีอำนาจเพิกถอนใบอนุญาต
- ข. ขาดคุณสมบัติในการเป็นตัวแทนประกันชีวิต
- ค. ทำให้หมดสิทธิในการต่ออายุใบอนุญาตในปีถัดไป
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม .69 (2) และ ม. 81(3))

91. บริษัท กรุงเทพศรีนคร จำกัด จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในประเทศไทย จะขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้านายทะเบียนประกันชีวิตยินยอม
- ข. ได้ ถ้าอธิบดีกรมทะเบียนการค้าให้ความยินยอม
- ค. ได้ ถ้ารัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังยินยอม
- ง. ไม่ได้ เพราะกฎหมายมิได้บัญญัติให้นิติบุคคลสามารถขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.69)

92. ข้อใดเป็นคุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

- ก. ไม่เป็นนายหน้าประกันชีวิต
- ข. มีภูมิลำเนาในประเทศไทย
- ค. ไม่เป็นคนวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 69)

93. นายสำราญ ตัวแทนประกันชีวิตได้รับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แล้วไม่นำส่งบริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิตจึงฟ้องคดีฐานยกยอกทรัพย์ ศาลพิพากษาให้จำคุกนายสำราญ ดังนี้ จะมีผลกระทบต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนายสำราญ อย่างไรบ้าง

- ก. เป็นเหตุให้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนายสำราญ สิ้นสุดลง
- ข. เป็นเหตุให้นายทะเบียนมีอำนาจเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนายสำราญได้
- ค. ไม่มีผลกระทบต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนายสำราญแต่อย่างใด
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม .69)

94. นายเก่ง สอบความรู้เกี่ยวกับการประกันชีวิตได้ จึงประสงค์จะยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต นายเก่ง จะต้องดำเนินการอย่างไร

- ก. ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต
- ข. ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต พร้อมด้วยหนังสือแสดงความต้องการของบริษัทที่ต้องการให้ผู้นั้นเป็นตัวแทนประกันชีวิต และมีหนังสือผ่านการอบรมตามที่กฎหมายกำหนด
- ค. ยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตด้วยวาจาก็ได้
- ง. ยื่นคำขอรับใบอนุญาตโดยเขียนเป็นจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์ก็ได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.70)

95. ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยให้กับตัวแทนประกันชีวิต โดยตัวแทนประกันชีวิต ได้ออกใบเสร็จรับเงินชั่วคราวของบริษัทประกันชีวิตไว้ให้กับผู้เอาประกันภัยแล้ว แต่ตัวแทนประกันชีวิตนั้น มิได้นำเงินส่งบริษัทประกันชีวิต กรณีเช่นนี้ถือว่าผู้เอาประกันภัยได้ชำระเบี้ยประกันภัยแก่บริษัทประกันชีวิต แล้วหรือไม่

- ก. ยังไม่ได้ชำระเพราะตัวแทนประกันชีวิต ยังไม่นำเงินส่งบริษัทประกันชีวิต
- ข. ชำระแล้ว เพราะตัวแทนประกันชีวิตได้ออกหลักฐานการรับเงินของบริษัทประกันชีวิตให้แก่ผู้เอาประกันภัยแล้ว
- ค. ยังไม่ได้ชำระเพราะบริษัทประกันชีวิต ยังไม่ได้ออกใบเสร็จรับเงินถาวรให้
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.70/1)

96. เมื่อใดที่มีการออกใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตแล้ว นายทะเบียนจะต้องแจ้งให้บริษัทประกันชีวิตที่ได้แสดงความต้องการที่จะรับเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิต ทราบหรือไม่

- ก. ไม่ต้องแจ้งให้ทราบ
- ข. ต้องแจ้งให้ทราบ
- ค. จะแจ้งหรือไม่แจ้งให้บริษัทประกันชีวิตทราบก็ได้
- ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม. 70)

97. การยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตในครั้งแรก ต้องมีเอกสารใดประกอบไปพร้อมกับคำขอรับใบอนุญาต

- ก. ต้องมีหนังสือแสดงความต้องการของบริษัทประกันชีวิต
- ข. ต้องมีหนังสือมอบอำนาจของบริษัทประกันชีวิต
- ค. ต้องมีหนังสือรับรองว่าผ่านการอบรมตามที่กฎหมายกำหนด
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.70)

98. ผู้ที่ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตได้อยู่ อาจขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตอื่นอีกได้หรือไม่

- ก. ได้ โดยผู้ขอต้องยื่นหนังสือแสดงความยินยอมของบริษัทประกันชีวิตที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตอยู่แล้วพร้อมด้วยหนังสือแสดงความต้องการของบริษัทประกันชีวิตใหม่ที่ต้องมีข้อความแสดงไว้ด้วยว่าบริษัทประกันชีวิตใหม่นั้นได้ทราบแล้วว่าผู้ขอเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตได้อยู่แล้ว และมีหนังสือรับรองผ่านการอบรมตามที่กฎหมายกำหนด
- ข. ได้ โดยผู้ขอต้องยื่นหนังสือแสดงความยินยอมของบริษัทประกันชีวิตที่เป็นตัวแทนประกันชีวิตอยู่แล้วพร้อมด้วยหนังสือแสดงความต้องการของบริษัทประกันชีวิตใหม่และมีหนังสือรับรองผ่านการอบรมตามที่กฎหมายกำหนด
- ค. ได้ โดยไม่ต้องขอหนังสือแสดงความยินยอมจากบริษัทประกันชีวิต
- ง. ไม่ได้ เนื่องจากกฎหมายบัญญัติ ห้ามไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม. 70 วรรค 3)

99. นายอำนาจ จะยื่นขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต โดยไม่ระบุว่าเป็นตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิตใด

- ก. ได้ เพราะ พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต โดยขอความเห็นชอบต่อนายทะเบียน
- ข. ได้ โดยขออนุญาตจากฝ่ายทะเบียนตัวแทน
- ค. ได้ โดยขออนุญาตจากฝ่ายทะเบียนตัวแทน
- ง. ไม่ได้ เพราะ พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 บัญญัติไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.70)

100. นายดำรง ได้รับใบอนุญาตเป็นนายหน้าประกันชีวิต ต่อมานายดำรง ได้สอบความรู้เพื่อขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้อีก นายดำรง จะมีสิทธิยื่นคำขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้อีกหรือไม่

- ก. ได้ โดยขออนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. ไม่ได้ เพราะกฎหมายบัญญัติห้ามไว้
- ค. ได้ โดยขออนุญาตจากนายทะเบียน
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.70)

101. การยื่นคำขอต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ผู้ขอต้องยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตตามแบบที่ผู้ใดกำหนด

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์
- ค. ปลัดกระทรวงการคลัง
- ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.70)

102. ตัวแทนประกันชีวิต สามารถทำสัญญาประกันชีวิตในนามบริษัทประกันชีวิตได้ เมื่อใด

- ก. เมื่อได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต
- ข. เมื่อมีคุณสมบัติเป็นตัวแทนประกันชีวิตครบถ้วน
- ค. เมื่อได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากบริษัทประกันชีวิต
- ง. เมื่อได้รับการบรรจุเป็นพนักงานบริษัทประกันชีวิตแล้ว

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.71)

103. บุคคลตามข้อใด สามารถรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันชีวิตได้ เมื่อได้รับหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันชีวิต

- ก. พนักงานของบริษัทประกันชีวิต ซึ่งมีหน้าที่เกี่ยวกับการรับเงิน
- ข. ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทประกันชีวิต
- ค. นายหน้าประกันชีวิต
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 71 วรรค 3)

104. ตัวแทนประกันชีวิตต้องแสดงใบอนุญาตทุกครั้งที่จะทำใด

- ก. รับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันชีวิต
- ข. ชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัย
- ค. ไม่ต้องแสดงใบอนุญาตแต่ต้องออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทเมื่อรับเบี้ยประกันภัย
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 71/1)

105. ข้อใดที่ตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิตต้องปฏิบัติเช่นเดียวกัน

- ก. ในการรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันชีวิต ทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันชีวิต
- ข. ในการรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย จะต้องออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันชีวิต ทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันชีวิต
- ค. ในการทำสัญญาประกันภัยแทนบริษัทประกันชีวิต จะต้องแสดงหนังสือมอบอำนาจ
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.71/2)

106. ข้อใดคือข้อที่แตกต่างของตัวแทนประกันชีวิตและนายหน้าประกันชีวิต

- ก. ตัวแทนประกันชีวิตสามารถรับเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยได้โดยไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจ แต่นายหน้าประกันชีวิตจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันชีวิตและแสดงหนังสือมอบอำนาจทุกครั้งที่มีการรับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันชีวิต
- ข. นายหน้าประกันชีวิตสามารถตกลงรับประกันภัยแทนบริษัทประกันชีวิตได้ แต่ตัวแทนประกันชีวิต ไม่สามารถกระทำได้
- ค. ตัวแทนประกันชีวิตสามารถออกกรมธรรม์ประกันภัยแทนบริษัทประกันชีวิต แต่นายหน้าประกันชีวิต ไม่สามารถกระทำได้
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.71 และ ม.71/2)

107. ตัวแทนประกันชีวิตสามารถกระทำการใดต่อไปนี้ได้ โดยไม่จำเป็นต้องได้รับมอบอำนาจบริษัทประกันชีวิต

- ก. รับเบี้ยประกันภัย
- ข. ทำสัญญาประกันชีวิต
- ค. จ่ายเงินเอาประกันให้กับผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์
- ง. ถูกทั้งข้อ ก. และ ข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.71)

108. ผู้มีอำนาจเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต คือ

- ก. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. นายทะเบียน
- ค. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ง. ปลัดกระทรวงการคลัง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.71)

109. ตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ตัวแทนประกันชีวิตทำสัญญาประกันชีวิตในนามบริษัทประกันชีวิต ได้เมื่อใด

ก. เมื่อได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากบริษัทประกันชีวิต

ข. สามารถดำเนินการได้เลย โดยไม่ต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากบริษัทประกันชีวิต

ค. เมื่อได้รับมอบหมายจากผู้บริหารตัวแทน

ง. เมื่อได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตแบบมีระยะเวลา 5 ปี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม. 71)

110. หนังสือมอบอำนาจให้ตัวแทนประกันชีวิตทำสัญญาประกันชีวิตในนามของบริษัทประกันชีวิตต้องทำตามแบบที่ผู้ใดกำหนด

ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ข. ปลัดกระทรวงพาณิชย์

ค. ปลัดกระทรวงการคลัง

ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.71 วรรค 4)

111. นายแดง ไม่มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิตจึงออกบัตรประจำตัวพนักงาน เก็บเบี้ยประกันภัยให้ ดังนี้ นายแดง มีสิทธิชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิต ให้บริษัทประกันชีวิตได้หรือไม่

ก. มีสิทธิ เพราะมีบัตรประจำตัวพนักงานเก็บเบี้ยประกันภัยแล้ว

ข. ไม่มีสิทธิ เพราะ ไม่มีใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต

ค. มีสิทธิ เพราะเมื่อรับเบี้ยประกันภัยได้ก็ย่อมชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตได้

ง. ถูกทั้งข้อ ก. และข้อ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม .71)

112. ตัวแทนประกันชีวิตที่ได้รับการต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตครบสองคราวติดต่อกัน และได้ยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตในปีที่ 3 นายทะเบียนจะออกใบอนุญาตในคราวต่อไปจะมีกำหนดอายุกี่ปี

ก. 2 ปี

ข. 3 ปี

ค. 4 ปี

ง. 5 ปี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.77)

113. ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตมีอายุใช้ได้ถึงเมื่อใด สำหรับการออกใบอนุญาตในครั้งแรก

ก. ตลอดชีพ

ข. หนึ่งปีนับจากวันที่ออกใบอนุญาต

ค. สองปีนับจากวันที่ออกใบอนุญาต

ง. สามปีนับจากวันที่ออกใบอนุญาต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม .77)

114. ตัวแทนประกันชีวิต ที่ประสงค์จะยื่นขอต่ออายุใบอนุญาต จะต้องยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาตก่อนสิ้นอายุเป็นเวลาเท่าใด

- ก. 30 วัน
- ข. 60 วัน
- ค. 1 เดือน
- ง. 2 เดือน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 77)

115. การขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตจะขอรับใบอนุญาตแบบตลอดชีพได้หรือไม่

- ก. ได้ ถ้าผู้ขอรับใบอนุญาตร้องขอ และนายทะเบียนอนุญาต
- ข. ได้ ถ้าผู้ขอรับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี
- ค. ไม่ได้ เพราะพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ไม่ได้บัญญัติไว้
- ง. ถูกทั้งทั้ง ก. และข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม. 77)

116. กองทุนประกันชีวิตประกอบด้วย

- ก. เงินและทรัพย์สินที่ได้รับโอนจากกองทุนเพื่อพัฒนาธุรกิจประกันชีวิต
- ข. เงินที่บริษัทประกันชีวิตต้องนำส่งเข้ากองทุน
- ค. เงินค่าปรับที่คณะกรรมการเปรียบเทียบหลังหักเงินสินบนรางวัลและค่าใช้จ่าย
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 80)

117. ตัวแทนประกันชีวิตอาจถูกสั่งเพิกถอนใบอนุญาตการเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้หากดำเนินการทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคลใด

- ก. ผู้เอาประกันชีวิต
- ข. ผู้รับประกันภัยตามกรมธรรม์
- ค. ประชาชนทั่วไป
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 81)

118. นายสำราญ ตัวแทนประกันชีวิต เก็บเบี้ยประกันภัยแล้วไม่นำส่งบริษัทประกันชีวิต บริษัทประกันชีวิต จึงฟ้องคดียกยอกทรัพย์ศาลมีคำพิพากษาจำคุกนายสำราญ มีกำหนด 2 ปี ดังนี้ จะมีผลกระทบต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนายสำราญ หรือไม่

- ก. เป็นเหตุให้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนายสำราญ สิ้นสุดลง
- ข. เป็นเหตุให้นายทะเบียนมีอำนาจเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้
- ค. ไม่มีผลกระทบต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนายสำราญ
- ง. เป็นเหตุให้รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังมีอำนาจเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม. 81 (3))

119. ตัวแทนประกันชีวิต ซึ่งถูกศาลพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุกฐานปล้นทรัพย์จะมีผลต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตหรือไม่

ก. เป็นเหตุให้นายทะเบียนมีอำนาจเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตได้

ข. เป็นเหตุให้ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตสิ้นสุดลง

ค. เป็นเหตุให้ไม่อาจต่ออายุใบอนุญาตในปีถัดไปได้ ไม่มีผลกระทบต่อใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตแต่อย่างใด

ง. เป็นเหตุให้คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เพิกถอนใบอนุญาต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.81 (3))

120. นายทะเบียนมีอำนาจสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต เมื่อปรากฏแก่นายทะเบียนว่า ตัวแทนประกันชีวิต

ก. ดำเนินงานทำให้เกิดหรืออาจทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัย หรือประชาชน

ข. ผ่าฝืนบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

ค. ขาดคุณสมบัติในการเป็นตัวแทนประกันชีวิต

ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 81)

121. เมื่อนายทะเบียนสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของผู้ใดแล้ว นายทะเบียนจะต้องแจ้งคำสั่งไปให้ผู้นั้นทราบหรือไม่

ก. ต้องแจ้ง เพราะกฎหมายกำหนดไว้

ข. ไม่ต้องแจ้ง เพราะบริษัทประกันชีวิตมีหน้าที่แจ้งให้ตัวแทนประกันชีวิตผู้นั้นทราบเอง

ค. ไม่ต้องแจ้ง เพราะเป็นหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิตสอบถามจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานคปภ. เอง

ง. ไม่ต้องแจ้ง เพราะกฎหมายไม่ได้กำหนดไว้

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.81)

122. ตัวแทนประกันชีวิตผู้ใดทำสัญญาประกันชีวิต โดยไม่ได้รับมอบอำนาจเป็นหนังสือจากบริษัทประกันชีวิต ต้องระวางโทษ

ก. จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

ข. จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

ค. จำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

ง. จำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสองแสนบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม .71 และ ม. 106)

123. นางสาวฟ้า ได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตครั้งแรก เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2551 ดังนี้
ใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตของนางสาวฟ้า จะมีอายุถึงเมื่อใด

ก. วันที่ 31 กันยายน 2552

ข. วันที่ 2 กันยายน 2552

ค. วันสิ้นปีปฏิทินของปีที่ยอกใบอนุญาต

ง. ห้าปี นับแต่วันออกใบอนุญาต

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม .77)

124. นางศรีนวล เป็นตัวแทนประกันชีวิต ได้รับชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย แล้วไม่นำส่งบริษัทประกันชีวิต ภายในระยะเวลาที่กำหนด ทำให้กรมธรรม์ประกันภัยขาดผลบังคับ การกระทำของนางศรีนวลมีผลตามกฎหมายอย่างไร

- ก. เป็นการดำเนินงานที่ทำให้เกิดความเสียหาย แก่ผู้เอาประกันภัย
- ข. นายทะเบียนมีอำนาจเพิกถอนใบอนุญาต
- ค. ไม่เป็นการดำเนินงานที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ผู้เอาประกันภัยเมื่อนำเบี้ยส่งบริษัทประกันชีวิต ในภายหลัง
- ง. ถูกทั้ง ก. และ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.81(4))

125. เมื่อตัวแทนประกันชีวิตถูกเพิกถอนใบอนุญาตประสงค์จะอุทธรณ์คำสั่งนายทะเบียน จะต้องอุทธรณ์ต่อผู้ใด

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน
- ข. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ค. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ง. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.82)

126. ตัวแทนประกันชีวิตที่ถูกนายทะเบียนสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต อาจยื่นอุทธรณ์คำสั่งเพิกถอนได้ ภายในกำหนดเวลากี่วัน

- ก. 15 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง
- ข. 30 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง
- ค. 60 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง
- ง. 90 วัน นับแต่วันที่ได้ทราบคำสั่ง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.82)

127. นายใจ ได้รับคำสั่งนายทะเบียนเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2551 นายใจมีความประสงค์จะอุทธรณ์คำสั่ง จะต้องอุทธรณ์ภายในวันที่เท่าใด

- ก. 16 กันยายน 2551
- ข. 1 ตุลาคม 2551
- ค. 31 ตุลาคม 2551
- ง. 30 พฤศจิกายน 2551

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม. 82)

128. นายแสง ได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิต ต่อมานายทะเบียนมีคำสั่งเพิกถอนใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดย พระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 นายแสง จะชักชวนผู้อื่นให้ทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทประกันชีวิตได้หรือไม่

- ก. ได้ จนกว่าจะพ้นเวลา 3 เดือน
- ข. ได้ จนกว่าจะพ้นเวลา 6 เดือน
- ค. ไม่สามารถชักชวนให้ผู้อื่นทำสัญญาประกันชีวิตกับบริษัทประกันชีวิตใด ๆ ได้อีก
- ง. ได้ จนกว่าจะพ้นเวลา 1 ปี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.83)

129. ข้อใดมิใช่หน้าที่ของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

- ก. รับรองรายงานการคำนวณความรับผิดชอบตามกรรมธรรม์ประกันภัยโดยระมัดระวัง
- ข. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตามที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด
- ค. จัดทำรายงานการวิเคราะห์ทางคณิตศาสตร์ตามที่นายทะเบียนประกาศกำหนด
- ง. รายงานการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทต่อคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.83 / 6)

130. “กองทุนประกันชีวิต” มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- ก. ค้ำครองเจ้าหนี้ซึ่งมีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย ในกรณีบริษัทล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาต
- ข. พัฒนารูขีจประกันภัยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพ
- ค. เป็นทุนใช้จ่ายในการคุ้มครองตัวแทนประกันชีวิต
- ง. ถูกทั้ง ข้อ ก. และ ข้อ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.84)

131. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับสถานะของกองทุน

- ก. เป็นหน่วยงานหนึ่งของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. เป็นนิติบุคคลแยกจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ค. เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ
- ง. ถูกทั้ง ก. และ ค.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.84)

132. ข้อใดไม่ถือว่าเป็นเงินกองทุนประกันชีวิต

- ก. เงินที่บริษัทประกันชีวิตต้องนำส่งเข้ากองทุนประกันชีวิต
- ข. เงินที่ตัวแทนประกันชีวิต และนายหน้าประกันชีวิตต้องนำส่งเข้ากองทุนประกันชีวิต
- ค. ดอกผลหรือรายได้จากเงินหรือทรัพย์สินของกองทุนประกันชีวิต
- ง. เงินสนับสนุนจากรัฐบาล

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.85)

133. ข้อใดอยู่ในขอบอำนาจกระทำกิจการของกองทุนประกันชีวิต

- ก. ให้บริษัทประกันชีวิตกู้ยืมเพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของกองทุนประกันชีวิต
- ข. ลงทุนหาประโยชน์จากทรัพย์สินของกองทุนประกันชีวิต
- ค. ก่อตั้งสิทธิ หรือกระทำการนิติกรรมใด ๆ ทั้งในและนอกราชอาณาจักร
- ง. ถูกทุกข้อ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.85/1)

134. บริษัทประกันชีวิตจะต้องนำส่งเงินเข้ากองทุนตามอัตราที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดโดยความเห็นชอบของรัฐมนตรี ทั้งนี้อัตราดังกล่าวจะต้องไม่เกินจำนวนเท่าใด

- ก. ร้อยละ 0.2 ของเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิตได้รับในรอบระยะเวลาหกเดือนก่อนงวดที่จะต้องนำเงินส่งเข้ากองทุน
- ข. ร้อยละ 0.3 ของเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิตได้รับในรอบระยะเวลาหกเดือนก่อนงวดที่จะต้องนำเงินส่งเข้ากองทุน
- ค. ร้อยละ 0.4 ของเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิตได้รับในรอบระยะเวลาหกเดือนก่อนงวดที่จะต้องนำเงินส่งเข้ากองทุน
- ง. ร้อยละ 0.5 ของเบี้ยประกันภัยที่บริษัทประกันชีวิตได้รับในรอบระยะเวลาหกเดือนก่อนงวดที่จะต้องนำเงินส่งเข้ากองทุน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 85/3)

135. ข้อใดถูกต้องเกี่ยวกับการนำส่งเงินเข้ากองทุนประกันชีวิต

- ก. ในกรณีที่กองทุนมีเงินและทรัพย์สินเพียงพอที่จะดำเนินการตามวัตถุประสงค์แล้ว อาจมีการประกาศลดอัตราหรืองดการนำเงินส่งเข้ากองทุนประกันชีวิตได้
- ข. บริษัทประกันชีวิตรายใดไม่นำเงินส่งเข้ากองทุนประกันชีวิตให้ถูกมองและครบถ้วน ต้องเสียเงินเพิ่มในอัตราร้อยละหนึ่งจุดห้าต่อเดือนของจำนวนเงินที่บริษัทนั้นนำส่งไม่ถูกต้องหรือไม่ถ้วน
- ค. ในระหว่างที่บริษัทประกันชีวิตไม่นำเงินส่งเข้ากองทุนประกันชีวิตหรือไม่ชำระเงินเพิ่ม นายทะเบียนต้องมีคำสั่งห้ามบริษัทประกันชีวิตดำเนินการขยายธุรกิจ
- ง. ถูกทั้ง ก ข และ ค

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม. 85/4)

136. กรณีบริษัทประกันชีวิตล้มละลายหรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตและจำนวนเงินที่ได้รับชำระหนี้จากบริษัทไม่เพียงพอ เจ้าหนี้มีสิทธิได้รับชำระหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยจากกองทุนประกันชีวิตอย่างไร

- ก. ไม่เกินมูลหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัย
- ข. หากมูลหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยตามสัญญา มีจำนวนเงินเกินหนึ่งล้าน ก็ให้สิทธิได้รับชำระหนี้เพียงหนึ่งล้านบาท
- ค. หากมูลหนี้ที่เกิดจากการเอาประกันภัยตามสัญญา มีจำนวนเงินเกินหนึ่งล้าน ก็ให้สิทธิได้รับเต็มจำนวน
- ง. ถูกทั้ง ก และ ข.

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.85/5)

137. ผู้ใดมีอำนาจกำหนดนโยบายและออกระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศในการบริหารกิจการของกองทุนประกันชีวิต

- ก. คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. ผู้จัดการกองทุน
- ค. คณะกรรมการบริหารกองทุน
- ง. นายทะเบียน

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.86/3)

138. หากบริษัทประกันชีวิตกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย โดยไม่ขอรับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ มีโทษตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2551 อย่างไร

- ก. ระวังโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท
- ข. ระวังโทษปรับไม่เกินสองแสนบาท
- ค. ระวังโทษปรับไม่เกินสามแสนบาท
- ง. ระวังโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 95)

139. การเปิดกิจการรับประกันภัย โดยไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิต เป็นความผิดตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 หรือไม่

ก. ไม่เป็นความผิด

ข. เป็นความผิด โดยต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สองปีถึงห้าปี หรือปรับตั้งแต่สองแสนบาทถึงห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ค. เป็นความผิด โดยต้องระวางโทษปรับตั้งแต่สองแสนบาทถึงห้าแสนบาท

ง. เป็นความผิด โดยต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่สองปีถึงห้าปีหรือปรับตั้งแต่สองหมื่นบาทถึงห้าหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ
(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (ม.18 ม.91)

140. ผู้ใดกระทำการรับประกันภัยโดยทำสัญญาประกันภัยกับบุคคลใดๆ โดยไม่ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจประกันชีวิตต้องระวางโทษ

ก. จำคุกตั้งแต่หนึ่งปีถึงห้าปี หรือปรับตั้งแต่หนึ่งแสนถึงห้าแสนบาท

ข. จำคุกตั้งแต่สองปีถึงห้าปี หรือปรับตั้งแต่สองแสนถึงห้าแสนบาท

ค. จำคุกตั้งแต่สามปีถึงห้าปี หรือปรับตั้งแต่สามแสนถึงห้าแสนบาท

ง. ไม่มีข้อใดถูก

(คำตอบที่ถูกต้อง : ข) (มาตรา 18, 19 ข.)

141. กรณีบริษัทประกันชีวิตโฆษณาจูงใจอันเป็นเท็จหรือเกินความจริงเกี่ยวกับบริษัทประกันชีวิตหรือธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท จะมีโทษตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 อย่างไร

ก. ระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ข. ระวางโทษปรับไม่เกินสองแสนบาท

ค. ระวางโทษปรับไม่เกินสามแสนบาท

ง. ระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.39)

142. บริษัทประกันชีวิตประวิงการใช้เงินแก่ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยหรือประวิงการคืนเบี้ยประกันภัยที่ต้องจ่ายหรือคืนโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือจ่ายหรือคืนไปโดยไม่สุจริตตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีโทษอย่างไร

ก. ปรับไม่เกินสองแสนบาท

ข. ปรับไม่เกินห้าแสนบาท

ค. ปรับไม่เกินห้าแสนบาทและถ้าเป็นความผิดต่อเนื่องให้ปรับอีกไม่เกินวันละสองหมื่นบาทตลอดเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

ง. ปรับไม่เกินสองแสนบาท และถ้าเป็นความผิดต่อเนื่องให้ปรับอีกไม่เกินวันละสองหมื่นบาทตลอดระยะเวลาที่ยังฝ่าฝืนอยู่

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 93)

143. หากบริษัทประกันชีวิตนำกรมธรรม์ประกันภัย เอกสารประกอบหรือแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยออกให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยไม่ขอรับความเห็นชอบจากผู้มีอำนาจ จะมีโทษตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551อย่างไร

ก. ระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท

ข. ระวางโทษปรับไม่เกินสองแสนบาท

ค. ระวางโทษปรับไม่เกินสามแสนบาท

ง. ระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 95)

144. ผู้ใดขัดขวางหรือไม่อำนวยความสะดวกแก่นายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ หรือฝ่าฝืนคำสั่งนายทะเบียนหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ ต้องระวางโทษ

- ก. จำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ข. จำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ค. จำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินหกหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ง. จำคุกไม่เกินหนึ่งปี หรือปรับไม่เกินหนึ่งแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (มาตรา 48,101)

145. ผู้ที่ขายประกันชีวิตก่อนได้รับใบอนุญาตเป็นตัวแทนประกันชีวิตมีโทษอย่างไร

- ก. จำคุกไม่เกินสามเดือน
- ข. ปรับไม่เกินสามหมื่นบาท
- ค. จำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ง. จำคุกไม่เกินสามเดือน หรือปรับไม่เกินห้าหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม. 105)

146. กรณีที่ตัวแทนประกันชีวิต ย้ายสำนักงานแต่ไม่ได้แจ้งต่อนายทะเบียนภายใน 5 วันนับแต่วันที่ย้ายจะมีโทษหรือไม่อย่างไร

- ก. ไม่มีโทษ เพราะ กฎหมายมิได้ห้ามไว้
- ข. ระวางโทษปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท
- ค. ระวางโทษปรับไม่เกินสองหมื่นบาท
- ง. ระวางโทษปรับไม่เกินสามหมื่นบาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ก) (ม.108)

147. หากตัวแทนประกันชีวิตไม่แสดงใบอนุญาตการเป็นตัวแทนทุกครั้งที่มีการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตหรือรับเบี้ยประกันภัยในนามบริษัทประกันชีวิตต้องมีโทษ ดังนี้

- ก. ปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท
- ข. ปรับไม่เกินสองหมื่นบาท
- ค. ปรับไม่เกินสามหมื่นบาท
- ง. ปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม .106/1)

148. หากตัวแทนประกันชีวิตไม่แสดงใบอนุญาตการเป็นตัวแทนและกระทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันชีวิตหรือรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันชีวิต ซึ่งเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทประกันชีวิตหรือผู้เอาประกันภัย ต้องมีโทษดังนี้

- ก. จำคุกไม่เกินหกเดือน
- ข. จำคุกไม่เกินหนึ่งปี
- ค. จำคุกไม่เกินสองเดือนหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ
- ง. จำคุกไม่เกินสามเดือนหรือปรับไม่เกินสามหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (ม.106/1 วรรค 2)

149. หากตัวแทนประกันชีวิตไม่ออกเอกสารแสดงการรับเงินของบริษัทประกันชีวิตเมื่อมีการรับเบี้ยประกันภัยในนามของบริษัทประกันชีวิต ต้องมีโทษดังนี้

- ก. ปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท
- ข. ปรับไม่เกินสองหมื่นบาท
- ค. ปรับไม่เกินสามหมื่นบาท
- ง. ปรับไม่เกินสี่หมื่นบาท

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (ม.106/1)

150. ความผิดตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ใครมีอำนาจเปรียบเทียบปรับได้

- ก. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- ข. เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ค. คณะกรรมการเปรียบเทียบซึ่งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังแต่งตั้ง
- ง. ปลัดกระทรวงการคลัง

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 111)

151. คณะกรรมการเปรียบเทียบตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งมีจำนวนกี่คน และประกอบด้วยผู้ใดบ้าง

- ก. มีจำนวนสามคน คนหนึ่งต้องเป็นเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ข. มีจำนวนห้าคน คนหนึ่งต้องเป็นเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
- ค. มีจำนวนสามคน คนหนึ่งต้องเป็นพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา
- ง. มีจำนวนห้าคน คนหนึ่งต้องเป็นพนักงานสอบสวนตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

(คำตอบที่ถูกต้อง : ค) (มาตรา 111)

152. ความผิดตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ที่มีโทษปรับฐานเดียว ถ้ามิได้ฟ้องต่อศาลหรือมิได้มีการเปรียบเทียบภายในเวลาเท่าใด นับแต่วันกระทำความผิดเป็นอันขาดอายุความ

- ก. 6 เดือน
- ข. 1 ปี
- ค. 3 ปี
- ง. 5 ปี

(คำตอบที่ถูกต้อง : ง) (มาตรา 117/1)

สงวนลิขสิทธิ์
PREMIER ACADEMY



เอไอเอ ประเทศไทย

181 ถนนสุรวงศ์ เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

aia.co.th